

**BETRIEBSSICHERHEIT UND PRODUKTIVITÄT
VON TAUSENDEN HEBEZEUGEN UND
KRANANLAGEN**

Premium-Auto- mobilproduktion



In der Automobilproduktion müssen viele kleine, leichte, große und schwere Komponenten gehoben und transportiert werden. In jedem Werk kommen dafür eine Vielzahl von Kranen, Hebezeugen, Hebebühnen und Lastaufnahmemittel zum Einsatz.

Für mehrere Werke der Mercedes-Benz AG in Stuttgart, Sindelfingen, Bremen und Hamburg haben die Experten von Konecranes Service jetzt ihr weltweit umfangreichstes Serviceprogramm konzipiert.

Konecranes Service bietet ein umfangreiches Service-Paket für tausende Krane, Hebezeuge, Hebebühnen und Lastaufnahmemittel eines deutschen Premium-Automobilherstellers.

Gewachsene Anlagenbasis

So unterschiedlich wie die Endprodukte der vier Werke sind, so vielfältig sind auch die Krane, Hebezeuge und Lastaufnahmemittel wie etwa Traversen, die die tonnenschweren Presswerkzeuge transportieren. Viele Prozesskrane und Hebezeuge stammen von Konecranes und Demag, darüber hinaus haben wir natürlich auch mit diversen Anlagen anderer Hersteller zu tun. Diese Situation, der mit dem Betrieb gewachsenen Anlagenbasis, sehen wir oft bei unseren Kunden. Die ursprüngliche Ausstattung wird über die Zeit ersetzt und je nach Anforderungen in der Produktion, Montage oder Entwicklung erweitert. So müssen bei der täglichen Instandhaltung oder bei Modernisierungen jeweils andere Faktoren bedacht werden.

Ausgangssituation

Jede Anlage und jedes Teil durch den jeweiligen Hersteller instand halten zu lassen, wäre zu komplex und kostenintensiv. Deshalb suchte die Mercedes-Benz AG nach einem Partner, der den kompletten Prozess von der Konzeption bis zur integrierten Realisierung aus einer Hand anbietet. Dafür braucht es sehr viel Erfahrung und ein breites Know-how über alle Gewerke hinweg – sowie ein gründlich durchdachtes Konzept. Ein effizientes Ersatzteilmanagement und eine reibungslose, geplante und präventive Instandhaltung der Anlagen gehören zu den Anforderungen, die zu erfüllen sind.

Konzept

Nicht nur die Qualität, sondern auch die Schnelligkeit von Störungsbehebungen sind in der Automobilindustrie entscheidend – denn jede Minute zählt. Deshalb haben wir für die Anwendung in Stuttgart, Sindelfingen, Bremen und Hamburg eine integrierte Lösung entwickelt. Künftig arbeiten mehr als 50 Expertinnen und Experten von Konecranes Service exklusiv für Mercedes-Benz. In den verschiedenen Werken haben sie zudem eigene Werkstätten auf dem jeweiligen Werksgelände. So können sie extrem schnell auf Störungen reagieren. Für die Krananlagen mit höchster Priorität ist eine Reaktionszeit von 15 Minuten vereinbart – so schnell muss ein Techniker ab der ersten Meldung mit der Störungsbeseitigung beginnen. Die Reparatur muss dann in 45 Minuten eingeleitet werden. Unsere hohen Sicherheitsanforderungen werden bei der Ausführung der Arbeiten und insbesondere der Störungsbeseitigung beachtet.



Unterschiedliche Krananlagen benötigen unterschiedliche Instandhaltungsmaßnahmen.

Lösung

Längerfristig geplante Wartungsarbeiten werden in enger Zusammenarbeit mit allen Beteiligten am Standort im Voraus so geplant, dass der Betrieb möglichst wenig beeinflusst wird – Krananlagen werden etwa dann bearbeitet, wenn sie gerade nicht benötigt werden. Diese Art Abstimmung funktioniert am besten, wenn die Wege kurz sind, alles aus einer Hand kommt und der Kunde einen festen Ansprechpartner hat.

Infos

Standorte:

Stuttgart, Sindelfingen, Bremen und Hamburg

Anwendungsbereiche:

Premium-Automobilproduktion, Fertigung von Motoren, Getrieben, Achsen und weiteren Komponenten, Forschung und Entwicklung

Anzahl Krane und Hebezeuge: mehr als 8.000

Anzahl Hebebühnen: mehr als 1.500

Anzahl Lastaufnahmemittel: mehr als 30.000

Aufgaben:

Prüfung, vorausschauende und vorbeugende Instandhaltung, Instandsetzung, umfassende Dokumentation, Sicherstellung reibungsloser Betriebsabläufe und Prozesssicherheit, Störungsbehebung im First Level Support, Ersatzteilmanagement

Entstörungs-Timing für Anlagen mit hoher Priorität

Reaktionszeit 15 Minuten:

Zeit von der ersten Störungsmeldung beim Servicetechniker bis zum Eintreffen an der Anlage

Eskalationszeit 45 Minuten:

Im First-Level-Support Zeit für die Einleitung der Reparaturmaßnahmen

© 2022 Konecranes. All rights reserved. 'Konecranes', 'Lifting Businesses' and  are either registered trademarks or trademarks of Konecranes.

This publication is for general informational purposes only. Konecranes reserves the right at any time, without notice, to alter or discontinue the products and/or specifications referenced herein. This publication creates no warranty on the part of Konecranes, express or implied, including but not limited to any implied warranty or merchantability or fitness for a particular purpose.