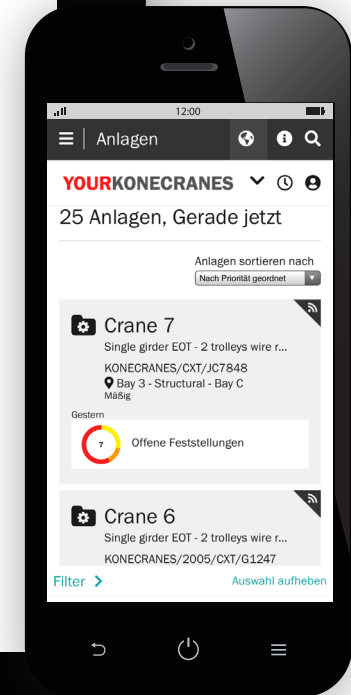
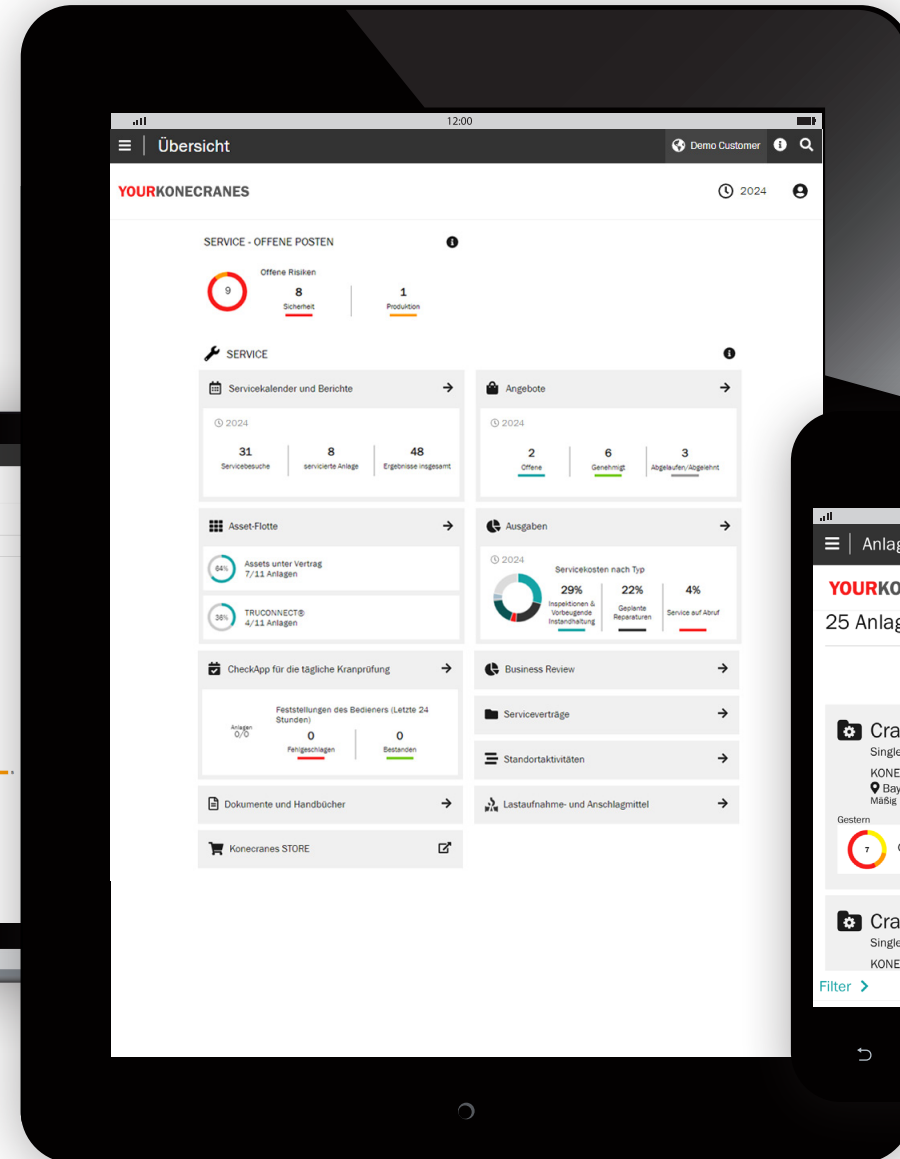
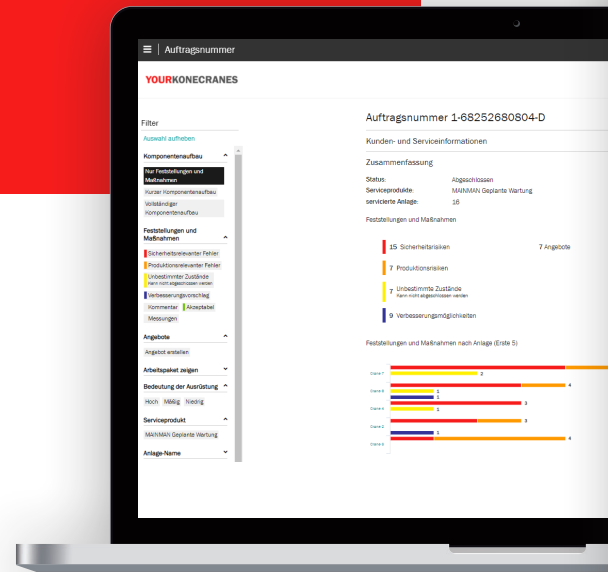


yourKONECRANES.com

Kundenportal- Kurzanleitung

01/2024



Einführung

Kunden mit einem Wartungsvertrag und/oder TRUCONNECT®-Ferndiagnose haben Zugang zu yourKONECRANES.com, unserem Cloud-basierten Kundenportal.

Nutzungsdaten, Wartungsdaten und Anlagendetails sind miteinander verknüpft und bieten einen transparenten Überblick zu Ereignissen und Aktivitäten für den jeweils gewählten Zeitraum. Zusammengefasste Daten können schnell angezeigt, analysiert und gemeinsam genutzt werden, sowohl für eine einzelne Anlage als auch für die gesamte Flotte. Erkenntnisse lassen sich über die Beobachtung von Unregelmäßigkeiten, Mustern und Trends gewinnen und helfen, fundierte Instandhaltungsentscheidungen zu treffen.



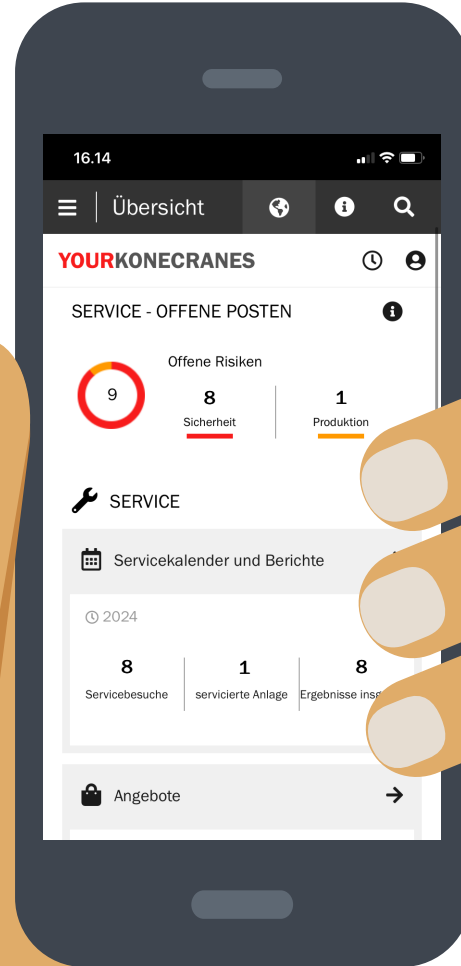
Unregelmäßigkeiten wie Überlastvorfälle werden als Fehler angezeigt. Diese Ereignisse werden als kritisch eingestuft und müssen unverzüglich behoben werden. Das Wissen von Überlastvorfällen ist der erste Schritt zu Ermittlung der Ursachen.



Muster wiederkehrende Warnmeldungen wie Überhitzungen an, dass eine Anpassungen an der Anlage oder am Prozess notwendig ist.



Die Untersuchung von Trends kann bei der Priorisierung von Maßnahmen und Investitionen helfen. Die Analyse des Datenverhaltens über einen Zeitraum hinweg unterstützt die Entwicklung zur bedarfsorientierten vorbeugenden Wartung.



Datensicherheit

Die digitalen Dienste von Konecranes haben die Zertifizierung nach ISO/IEC 27001:2013 für das Informationssicherheitsmanagement erhalten. Das ISO/IEC 27001-Zertifikat zeigt, dass wir uns verpflichtet haben, die Informationssicherheit der digitalen Dienste von Konecranes proaktiv zu verwalten und die Einhaltung gesetzlicher und kundenspezifischer Anforderungen sicherzustellen. Die Zertifizierung gilt für die Entwicklung und Bereitstellung des Kundenportals yourKONECRANES.com, der CheckApp für die tägliche Kranprüfung und der App zur Prüfung von Lastaufnahme- und Anschlagmitteln sowie der TRUCONNECT-Produktreihe für den Ferndiagnose.

Optimierung Ihrer Servicedaten

yourKONECRANES optimiert den Datenzugriff, indem es große Informationsmengen - einschließlich Inspektions- und Wartungsergebnisse, TRUCONNECT-Daten und -Warnungen, Bestandslisten und Serviceausgaben - in übersichtlichen Grafiken und Diagrammen an einem einzigen Ort organisiert.

Sie erhalten Auskunft zur Fehlerhistorie und zu nach ausgewählten Kriterien priorisierten Anlagen, um einen schnellen Überblick über die Schwachstellen einer einzelnen Anlage oder der gesamten Flotte zu erhalten.

Das Portal bietet auch Optionen zur Datenarchivierung und zum Datenabruf, einschließlich des Hochladens von Dokumenten und zum Drucken geeigneter elektronischer Berichte. Darüber hinaus bietet yourKONECRANES die Möglichkeit, automatische E-Mail-Benachrichtigungen mit verfügbaren Berichten zu versenden.

Quicktour

YOURKONECRANES Demo Customer

Suche nach Anlagen oder Serviceanfragen.

Der Standort, der angezeigt werden soll, kann hier ausgewählt werden.

Zugriff auf das Profil, um Benachrichtigungs- und Spracheinstellungen zu ändern.

Änderung des Zeitraums.

Der Pfeil führt zu diesem Abschnitt.

Hier finden Sie weitere Informationen zu Daten, die Sie im Portal verfügbar sind, sowie häufig gestellte Fragen.

Service Reviews werden hier angezeigt.

Business Reviews werden hier angezeigt.

Zugang zum Konecranes STORE.

Service - Offene Posten

- Offene Risiken: 9
- Sicherheit: 8
- Produktion: 1

SERVICE

- Servicekalender und Berichte: 0 Servicebesuche, 0 servierte Anlage, 0 Ergebnisse insgesamt
- Angebote: 2 Offene, 6 Genehmigt, 3 Abgelaufen/Abgelehnt
- Asset-Flotte: 64% Assets unter Vertrag (7/11 Anlagen), 36% TRUCONNECT® (4/11 Anlagen)
- Ausgaben: 29% Inspektionen & Vorbeugende Instandhaltung, 22% Geplante Reparaturen, 4% Service auf Abruf
- CheckApp für die tägliche Kranprüfung: 0 Feststellungen des Bedieners (Letzte 24 Stunden), 0 Fehlgeschlagen, 0 Bestanden

KONECRANES

© 2024 Konecranes Plc. Alle Rechte vorbehalten.

Übersicht

Die Seite **Übersicht** zeigt offene Sicherheitsrisiken, Produktionsrisiken und den TRUCONNECT-Status, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern.

Wenn für eine Komponente ein Risiko erkannt und eine Reparatur nicht abgeschlossen wurde, gilt der Fehler als offen.

Der Abschnitt Servicekalender und Berichte zeigt die Serviceaktivitäten, die gewarteten Anlagen und die Gesamtergebnisse zu den Anlagen im gewählten Zeitraum.

Die Übersicht enthält auch eine Übersicht der Angebote, einschließlich derjenigen, die genehmigt werden müssen oder deren Gültigkeit abgelaufen ist.

Wenn Sie mehrere Standorte haben, können Sie die Standorte auswählen, für die Sie eine Übersicht erhalten möchten.

Der Abschnitt Kranservice zeigt die gleichen Kategorien wie das Menü.

Klicken Sie hier, um eine Kalenderansicht der Serviceanfragen und Ihre detaillierten Serviceberichte zu sehen.

Die Übersicht Anlagenflotte zeigt, wie viele Anlagen im Servicevertrag sind und über eine TRUCONNECT Anbindung verfügen.

Link zum Konecranes STORE.

Dieser Abschnitt zeigt die Anzahl der offenen Sicherheits- und Produktionsrisiken.

Die Angebote ergeben sich aus den vereinbarten "Nächster Schritt Aktionen" nach einem Servicebesuch. Die Kostenvoranschläge basieren auf den Feststellungen des Technikers.

Verschaffen Sie sich einen schnellen Überblick über Ihre Serviceausgaben im gewählten Zeitraum.

Die tägliche Kranprüfung zeigt an, welche Elemente in den letzten 24 Stunden über die CheckApp für die tägliche Kranprüfung als bestanden bzw. als nicht bestanden markiert wurden.

Über diesen Link gelangen Sie zur Ansicht Lastaufnahme- und Anschlagmittelpfahrungen.

Anlagen

Die Seite Anlagen bietet Ihnen eine Flottenansicht, die beispielsweise nach Standort, Kritikalität und Anlagentyp gefiltert werden kann. Über die Schaltfläche Anlagenberichte können mehrere unterschiedliche Berichte in einer Excel-Datei erstellt werden, z. B. offene Risiken, Serviceverlauf, Materialverlauf und Serviceausgaben.

Jede Anlagenkarte zeigt die allgemeinen Anlagenkennungen und wie viele offene Posten sich auf die Anlage beziehen. Wenn Sie mehr erfahren möchten, klicken Sie auf die Anlagenkarte, um weitere Details in der Anlagenübersicht zu sehen. Klicken Sie in der Übersichtskarte auf "Anlage anzeigen", um alle Details und Informationen zu Ihrer Anlage anzuzeigen.

Anlagenbericht Datei generieren. Sie können z. B. Offene Risiken, Leistungshistorie, Materialhistorie und Serviceausgaben auswählen.

Nach Kriterien filtern.

Die Anlage hat TRUCONNECT.

Asset-Flotte | Demo Customer | 2024

YOURKONECRANES

Crane 5 Single girder
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Offene Posten im Service - jetzt

5 Offene Feststellungen | 2 Sicherheitsrisiken | 0 Produktionsfehler | 2 Sonstiges | 1 Offene Angebote

27. Juni 2023 | 1-1837315 | Angebot Offene
Angebot, geplante Reparaturen | Genehmigtes Angebot
Replace hook safety latch with | 31. Dez. 2024

23. Aug. 2022 | 1-96007046302 | Auftragsnummer Wird ausgeführt
MAINMAN Bewertung
Mainman assessment

11. Jan. 2022 | Katzfahrtantrieb
anderer Fehler | Angebot

11. Jan. 2022 | Hubantriebsinheit
anderer Fehler | Angebot

21. Aug. 2022 | 1-96001100951 | Auftragsnummer Abgeschlossen
Load Test - OSHA Periodic Compliance Inspection - Analyse
Mega SR 2020 Periodic Compliance Inspection

14. Jan. 2020 | Innen liegende Hubwerkskupplung
anderer Fehler | Angebot

14. Jan. 2020 | Selbsthemmendes Getriebe
anderer Fehler | Angebot

Asset-Flotte | Demo Customer | 2024

YOURKONECRANES

11 Anlagen

Crane 5 Single girder
Einträger-Brückenkrane
▲ 150
TRUCONNECT®
Offene Feststellungen
2 Sicherheit | 2 Sonstiges | 1 Offene Angebote

Crane 2 Double girder
Zweiträger-Brückenkrane
▲ 150
Offene Feststellungen
1 Sicherheit | 1 Produktion | 0 Offene Angebote

Crane 3 Single girder
Einträger-Brückenkrane
▲ 200
TRUCONNECT®
Offene Feststellungen
1 Sicherheit | 1 Sonstiges | 1 Offene Angebote

Crane 1 Double girder
Zweiträger-Brückenkrane
▲ 150
TRUCONNECT®
Offene Feststellungen
1 Sicherheit | 0 Produktion | 1 Offene Angebote

Crane 7 Pillar Jib crane
Säulenschwenkkrane
▲ 100
Offene Feststellungen
1 Sicherheit | 0 Produktion | 0 Offene Angebote

Crane 6 Light crane system
Leichtkransystem
▲ 100
Offene Feststellungen
1 Sicherheit | 0 Produktion | 0 Offene Angebote

Crane 4 Single girder
Einträger-Brückenkrane
▲ 200
TRUCONNECT®
Offene Feststellungen
1 Sicherheit | 0 Produktion | 0 Offene Angebote

Crane 8 Double girder
Zweiträger-Brückenkrane
▲ 500
Offene Feststellungen
Momentan keine offenen Posten

1-96143671159
Kettenzug
Offene Feststellungen
Momentan keine offenen Posten

Anlagenbericht

Feedback

Dieses Fenster ändert sich je nach Filter.

Serviceverträge

Der Abschnitt **Servicevertrag** enthält die Vertragsdaten und den Serviceplan.

In den Abschnitten **Vertragsinformationen** und **Zusammenfassung** sind die Einzelheiten des Vertrags mit Konecranes ersichtlich. Kontaktinformationen, Serviceprodukte und Anlagen im Rahmen des Servicevertrags sind hier enthalten.

Im Anlagen- und Serviceplan können Sie leicht die vergangenen und kommenden Serviceleistungen für jede Anlage pro Jahr einsehen.

Nach Kriterien filtern.

The screenshot displays the 'Servicevertrag' (Service Contract) page in the YOURKONECRANES system. The page is divided into several sections:

- Filter:** A sidebar on the left allows filtering by 'Servicestatus' (Abgeschlossen, Offene, Verzögert, Wird ausgeführt) and 'Anlagen Typ'.
- Vertragsinformationen:** A table showing contract details for '1-96001251990-Demo Customer Location 1', including contract number, type (Evergreen), start date, status, total value, and contact information.
- Zusammenfassung:** A summary section showing '0 \$' total value, '9' service products, '7' plants, and 'Evergreen' status.
- Produkte, die im Servicevertrag enthalten sind:** A list of included products with checkboxes, such as 'Frequent Compliance Inspection - USA', 'Konecranes CheckApp zur täglichen Inspektion', and 'Load Test'.
- Anlagen und Serviceplan:** A detailed view of the service plan for 2022, showing a calendar grid for each plant with service dates and counts. A 'Jahresauswahl.' (Year selection) dropdown is positioned above the calendar.

Die Zahl gibt an, wie viele Serviceleistungen pro Monat an der Anlage durchgeführt werden sollen. Erweitern Sie, um die Details zu sehen.

Klicken Sie auf den Monat, um weitere Details im Abschnitt Servicekalender und Berichte anzuzeigen.

Angebote

Auf dieser Seite werden offene, angenommene, abgelehnte und abgelaufene Angebote angezeigt, die von zur Prüfung Konecranesmitarbeitenden in das Portal hochgeladen werden.

Filtern Sie nach Standort und Status.

Klicken Sie auf das Angebot, um die Details zu sehen.

Einzelheiten zum Angebot einschließlich Kontaktinformationen.


Ein PDF des Angebots kann heruntergeladen werden.

Angebot 1-183STBSY

Details

Kunde	Demo Customer
Standort	Demo Customer Location 1, Austin
Neue Serviceanfrage	1-96066057105
Angebots-ID	1-183STBSY
Serviceprodukt	Nachrüstungen
Beschreibung	testingtestingtestigttestingtes
Angebot aktualisiert	17. Nov. 2022
Gültig bis	17. Nov. 2022
Status des Angebots	Angenommenes Angebot
Kundenkontakt	Konecranes-Kontakt Johannes Grönroos 358405036727 manuela@smoothadv.com

Anhänge(1)

	Offer_Letter_ENU_8_1-183STBSY	17. Nov. 2022 12:08
---	---	---------------------

Angebote

YOURKONECRANES

2022

10 Aktivitäten

- 8. Dez. 2022 **Offenes Angebot**
geplante Reparaturen
Replace hook safety latch with
Demo Customer Location 1, Austin
Gültig bis 31. Dez. 2023
- 17. Nov. 2022 **Angenommenes Angebot**
Nachrüstungen
testingtestingtestigttestingtes
Demo Customer Location 1, Austin
Gültig bis 17. Nov. 2022
- 29. Aug. 2022 **Abgelaufenes Angebot**
Vorbeugende Instandhaltung
Demo Customer Location 1, Austin
Gültig bis 25. Sep. 2022
- 25. Aug. 2022 **Abgelehntes Angebot**
geplante Reparaturen
Trolley replacement
Demo Customer Location 1, Austin
Gültig bis 24. Sep. 2022
- 25. Aug. 2022 **Angenommenes Angebot**
geplante Reparaturen
Contactor replacement
Gültig bis 24. Sep. 2022

Das Angebot wartet auf Ihre Genehmigung.

Nach Zeitrahmen filtern.

Angenommenes Angebot.

Das Angebot ist abgelaufen. Ein Angebot, das Sie abgelehnt haben, wird ebenfalls mit einem grauen Balken und der Aufschrift Abgelehntes Angebot angezeigt.

Servicekalender und Berichte

Die Seite Servicekalender und Berichte stellt die Serviceleistungen in einer Kalenderansicht dar. Der Farbcode zeigt den Status der Servicemaßnahme. Filter erlauben die Ansicht nach Bedeutung der Anlage, nach Serviceprodukt oder nach Aufgabe. Durch das Klicken auf einen Monat wird eine detaillierte Liste der Serviceleistungen angezeigt.

Die Farben zeigen den Status an: Grün umfasst alle durchgeführten, genehmigten und abgeschlossenen Serviceanfragen; gelb zeigt die Serviceanfragen in Bearbeitung und grau die geplanten; in rot sind offene Serviceanfragen dargestellt, bei denen das geplante Datum fünf Tage oder länger überfällig ist.

The screenshot shows the 'Servicekalender und Berichte' interface for 'YOURKONECRANES'. At the top, there are two callout boxes: 'Nach Kriterien filtern.' pointing to the filter sidebar and 'Jahresauswahl' pointing to the year selection in the calendar header. The main area displays a calendar for 2022, with a detailed view for January 2022. A callout box 'Ändern Sie den Monat.' points to the month navigation arrows. Below the calendar, there are two activity cards for January 18, 2022 and January 11, 2022. A callout box 'Klicken Sie, um die Details der Serviceanfrage zu sehen.' points to the activity cards. The filter sidebar on the left includes options for 'Ausgewählter Standort/Standorte', 'Vertrag', 'Servicestatus', 'Abgeschlossen', 'Wird ausgeführt', 'Serviceprodukt', 'Anlagen Typ', 'Anlagenhersteller', 'Anlagen Standort', and 'Anlage-Name'.

Serviceanfrage

Nach einem Servicetermin führen wir ein Service Review durch, um offene Empfehlungen und Angebote zu besprechen, Fragen zu beantworten und die nächsten Schritte zu planen. Es gibt mehrere Möglichkeiten, diese Informationen im Portal zu sehen - Sie finden die Informationen zu Ihrer Serviceanfrage im Hauptmenü und auf der Übersichtsseite, indem Sie auf Servicekalender und Berichte klicken.

Diese Informationen auf der Seite Auftragsnummer werden während des Service Review besprochen. Die Feststellungen werden erläutert, offene Angebote geprüft und die nächsten empfohlenen Schritte geplant.

Kunden- und Serviceinformation

Die Einzelheiten des Servicetermins, einschließlich der Serviceprodukte, des Namens und der Kontaktdaten des Servicetechnikers sowie weitere Daten werden in diesem Abschnitt aufgeführt.

Zusammenfassung

In diesem Abschnitt werden die Feststellungen und Maßnahmen des Servicetermins hervorgehoben. Sicherheitsrisiken, Produktionsrisiken, unbestimmte Zustände, Verbesserungsmöglichkeiten, reparierte Teile und - falls verfügbar - Angebote und abgelehnte Artikel werden aufgeführt. Ein Diagramm zeigt die Feststellungen und Maßnahmen nach Anlagen. Die Einzelheiten dieser Feststellungen sind darunter aufgeführt. Angebote für erforderliche Arbeiten können hier hinterlegt und heruntergeladen werden.

Nach Kriterien filtern.

The screenshot displays the 'YOURKONECRANES' portal interface for a specific service order. The top navigation bar includes a menu icon, the text 'Auftragsnummer', and a search icon. The main content area is titled 'Auftragsnummer 1-68252680804-D' and is divided into several sections:

- Filter:** A sidebar on the left contains filter options such as 'Auswahl aufheben', 'Komponentenaufbau', 'Nur Feststellungen und Maßnahmen', 'Kürzer Komponentenaufbau', 'Vollständiger Komponentenaufbau', 'Feststellungen und Maßnahmen', 'Sicherheitsrelevanter Fehler', 'Produktionsrelevanter Fehler', 'Unbestimmter Zustände kann nicht abgeschlossen werden', 'Verbesserungsvorschlag', 'Kommentar', 'Akzeptabel', 'Messungen', 'Angebote', 'Angebot erstellen', 'Arbeitspaket zeigen', 'Bedeutung der Ausrüstung', 'Hoch Mäßig Niedrig', 'Serviceprodukt', 'MAINMAN Geplante Wartung', and 'Anlage-Name'.
- Zusammenfassung:** A central section providing a high-level overview of the order, including status (Abgeschlossen), service products (MAINMAN Geplante Wartung), and the number of serviced units (15).
- Feststellungen und Maßnahmen:** A section displaying a bar chart with 7 categories: 15 Sicherheitsrisiken (7 Angebote), 7 Produktionsrisiken, 7 Unbestimmte Zustände (kann nicht abgeschlossen werden), and 9 Verbesserungsmöglichkeiten.
- Feststellungen und Maßnahmen nach Anlage (Erste 5):** A horizontal bar chart showing data for five cranes (Crane 1 to Crane 5) across four categories: Sicherheitsrisiken (red), Produktionsrisiken (orange), Unbestimmte Zustände (yellow), and Verbesserungsmöglichkeiten (blue).
- Unbestimmte Zustände (Kann nicht prüfen - Nicht im Bereich):** A section with a note: 'Hinweis! Der Zustand bestimmter Komponenten an gewarteten/geprüften Kranen kann nicht direkt durch eine Sichtprüfung verifiziert werden - ohne weitere Zerlegung und/oder Nutzung anderer Prüfverfahren. Diese weitergehenden Serviceleistungen sind vom Umfang dieser Serviceleistung ausgeschlossen. Die Prüffrequenz für diese Komponenten sollte den OEM Empfehlungen und/oder geltenden Vorschriften entsprechen. Diese Komponenten werden separat aufgelistet und identifiziert wie folgt: Unbestimmte Zustände (Kann nicht prüfen - Nicht im Bereich)'. Below this is a link: '1 Ansicht Beschreibungen / Erfahren Sie mehr'.
- Anhänge (0):** A section with a 'Dokument hinzufügen' button.
- Feststellungen und Maßnahmen (16 Anlagen):** A section with a dropdown arrow.
- Unbestimmte Zustände: Kann nicht prüfen - Nicht im Bereich (16 Anlagen):** A section with a dropdown arrow.

Den Servicebericht herunterladen oder per E-Mail senden.

Serviceinformationen einschließlich Vertragsart und Konecranes-Kontakt anzeigen.

Zusammenfassung der Feststellungen und Maßnahmen für die abgeschlossene Serviceanfrage in einem leicht lesbaren, farbcodierten Format.

Anhänge hinzufügen/ anzeigen.

Serviceanfrage

Anlagendetails

Die unter der Auftragsnummer geführten Anlagen sind in diesem Abschnitt aufgeführt. Die Feststellungen zu jeder Anlage werden zusammen mit den Details wie Fehlercode, Risiko und Empfehlungen aufgeführt. Sie finden auch Kommentare des Technikers.

Die Feststellungen werden nach Priorität geordnet, wobei Sicherheits- und Produktionsrisiken zuerst aufgeführt werden. Sie können auch nach Feststellungen und Maßnahmen sowie nach Bedeutung der Ausrüstung, Serviceprodukt und Aufgabentyp filtern.

The screenshot displays the 'YOURKONECRANES' interface for a specific crane. The top navigation bar shows 'Auftragsnummer' and 'Demo Customer Location 1'. The main content area is titled 'Crane 7' and lists findings for 'Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists'. The findings are categorized by date (03.11.2020 and 14.01.2018) and include details like 'Seilführung Abgenutzt', 'Hakenmaulsicherung Beschädigt', and 'Steuerung Kontakte verschlissen'. A 'Feedback' button is located on the right side of the findings table.

Klicken auf den Anlagennamen für alle Aktivitäten dieser Anlage im gewählten Zeitraum.

Klicken für kurzen oder einen vollständigen Komponentenaufbau.

Pfeil klicken für weitere Informationen zu Feststellungen.

! Seilführung Abgenutzt

Aufgaben: Visuelle Beurteilung, Schmierens, Betriebsbeurteilung

Meldedatum: 03.11.2020

Techniker: Mike Holst

Komponentenverla...: Katze 1B / Hubantriebseinheit 1B East / Seilführung

Aufgabentyp: Visuelle Beurteilung

Fehlercode: Abgenutzt

Risiko: Sicherheitsrisiko

Empfehlung: Austausch

Kommentar: rope guide wornrecommend replacing

Serviceanfrage

Unbestimmte Zustände

Auf der Seite Auftragsnummer im Portal werden einzelne Komponenten aufgelistet, die einen unbestimmten Zustand haben und nicht in den Geltungsbereich des Vertrags fallen.

Ein Unbestimmter Zustand zeigt an, dass der Zustand der Komponente nicht direkt durch Sichtprüfung ohne weitere Demontage und/oder die Anwendung anderer Prüfmethoden verifiziert werden konnte.

Diese fortgeschrittenen Service sind im Allgemeinen vom Umfang typischer Inspektionen zur Einhaltung und vorbeugenden Wartung ausgeschlossen. Der beratende Service kann zu einem Serviceprogramm hinzugefügt oder auf eigenständiger Basis angeboten werden, um den Zustand dieser Komponenten zu beurteilen.

Komponenten mit Unbestimmtem Zustand -werden als Nicht abgeschlossen aufgelistet. Dies deutet darauf hin, dass der Zustand der Komponenten aufgrund der Anlagenkonfiguration und/oder Behinderung nicht direkt durch Sichtprüfung verifiziert werden konnte. In diesem Fall war die Sichtprüfung Teil des Leistungsumfangs, aber sie wurde nicht abgeschlossen.

The screenshot displays the 'YOURKONECRANES' portal interface. On the left, a filter sidebar is visible with categories like 'Komponentenaufbau', 'Feststellungen und Maßnahmen', 'Angebote', 'Arbeitspaket zeigen', 'Bedeutung der Ausrüstung', 'Serviceprodukt', and 'Anlage-Name'. The main content area shows a list of crane components for three different cranes: Crane 7, Crane 6, and Crane 4. Each crane entry lists components such as 'Hakenmutter und Verriegelungsteile', 'Innen liegendes Hubgetriebe', 'Innen liegende Hubwerkskupplung', and 'Innen liegende Lasthakenaufhängung'. The status for these components is 'Hinweis' (Note). A red dashed arrow points from a text box to the 'Hinweis' icon for the 'Innen liegende Hubwerkskupplung' component of Crane 6. A detailed view of this component is shown in a pop-up window on the right, displaying the following information:

- Fehlercode:** Nicht abgeschlossen
- Risiko:** Unbestimmtes Risiko
- Empfehlung:** Demontieren
- Kommentar:** Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

Pfeil klicken für weitere Informationen zu den Feststellungen.

Fehlercode

Dokumente und Berichte

Die Seite **Dokumente** zeigt Dokumente, die während des gewählten Zeitraums hinzugefügt wurden. Dazu gehören Inspektionsberichte und manuell hochgeladene Dateien. Die Dateien können heruntergeladen und eigene Dokumente hinzugefügt werden. Nur gesetzlich vorgeschriebene Dokumente sind automatisch verfügbar. Alle Online-Berichte sind im Abschnitt Service Review verfügbar.

Nach Dokumenttyp filtern.

Serviceberichte der entsprechenden Serviceanfrage aus dem Service Review.

Klicken zum Download des Dokumentes.

Dokumente Demo Customer Location 1 2022

YOURKONECRANES

5 Standortdokumente

Online-Berichte und Dokumente für abgeschlossene Dienste verfügbar **Service Review**

Dokumenttyp	Datum	Aktion
Mainman assessment Mainman assessment report.pdf Mainman assessment	3. November 2020 02:00	Bearbeiten
Service review Service review report.pdf Service review	3. November 2020 02:00	Bearbeiten
Inspection report Inspection report.pdf Inspection	3. November 2020 02:00	Bearbeiten
Load test Load test.pdf Load test	3. November 2020 02:00	Bearbeiten
Oil analysis Oil analysis.pdf Oil analysis	3. November 2020 02:00	Bearbeiten

Filter

Auswahl aufheben

Nach Typ

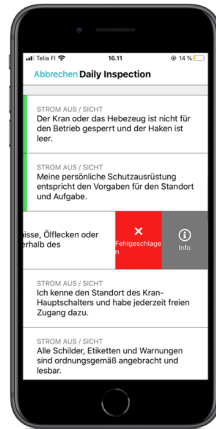
Hochgeladen

Beschriftungen

Inspection Load test
Mainman assessment
Oil analysis Service review

CheckApp für tägliche Kranprüfung

Diese Seite zeigt Informationen aus der CheckApp für die tägliche Kranprüfung an. Vor jeder neuen Arbeitsschicht oder jeder neuen Anfahrt (je nach den geltenden Vorschriften) sollte eine tägliche Kranprüfung durchgeführt werden. Konecranes CheckApp für tägliche Kranprüfung bietet ein elektronisches Logbuch für die Durchführung und Aufzeichnung täglicher Inspektionen.



Filtern Sie nach Inspektionsstatus oder nach Anlage.

Bei der täglichen Kranprüfung handelt es sich um eine Sicht- und Funktionsprüfung zur Feststellung von Mängeln. Jeder festgestellte Mangel stellt ein potenzielles Sicherheitsrisiko dar. Die tägliche Kranprüfung wird vom Kranführer oder einem anderen kompetenten Mitarbeiter durchgeführt. Die Durchführung täglicher Kranprüfung verringert oder ersetzt nicht die Notwendigkeit häufiger oder regelmäßiger Inspektionen durch Konecranes-Servicetechniker.

Die Ansicht für tägliche Kranprüfungen ist nur für Anlagen verfügbar, die mit der Konecranes CheckApp für tägliche Kranprüfung ausgestattet sind. Eine Flottenansicht für Anlagen mit CheckApp über einen ausgewählten Zeitraum ist im Abschnitt Geschäftsübersicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 23.

The screenshot shows the 'Tägliche Inspektion' (Daily Inspection) screen. At the top, it displays 'YOURKONECRANES' and 'Demo Customer, Location 1'. Below this, there's a navigation bar with 'Zusammenfassung der Inspektion' (Inspection Summary) and 'Prüflisten' (Checklists). The 'Inspection Summary' section shows a calendar for 2022 with a circular gauge indicating 'Anlagen 5/5' (5/5 plants) and '30 Nicht bestanden' (30 not passed) and '13 Bestanden' (13 passed). Below this, there's a list of '43 Aktivitäten' (43 activities) with details for each inspection, including the inspector's name, date, and time. For example, one entry shows 'Steven Walker' on 'Nov 16, 2022' at '21:49' performing a 'Daily Inspection' for 'Crane 5 Single girder DC- PRO 10-1000 1/1 HS V6/1.5 (sn: 20211129)'. Another entry shows 'Aubert Ndikuriyo' on 'Nov 16, 2022' at '4:33' performing a 'Daily Inspection - 1 nicht bestanden, 14 bestanden' for 'Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)'. A third entry shows 'Aubert Ndikuriyo' at '4:32' with a photo and the note 'Can't find'. A fourth entry shows 'Steven Walker' on '6, 2022' at '3:30' performing a 'Daily Inspection' for 'Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)'. A fifth entry shows 'Ade Ardiyanto' on '4, 2022' at '20:46' performing a 'Daily Inspection - 1 nicht bestanden, 14 bestanden' for 'Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)'. A sixth entry shows 'Ade Ardiyanto' at '20:45' with a photo and the note 'Not proper to use in this area'.

Die Zusammenfassung zeigt die Anzahl der durchgeführten täglichen Kranprüfungen in einem ausgewählten Zeitraum sowie die Anzahl der Kranprüfungen mit beobachteten Mängeln. Die wiederholte Beobachtung an der gleichen Anlage zählt als Mehrfachmangel.

Aktivitäten zeigt alle durchgeführte tägliche Kranprüfungen in chronologischer Reihenfolge, beginnend mit der neuesten. Die Farbe zeigt den Zustand bestanden oder nicht bestanden an.

Die Details zeigen für jede tägliche Kranprüfung, welcher Kontrollpunkt als nicht bestanden markiert wurde sowie die Bewertung des Betreibers.

The 'Prüflisten' section displays a grid of seven checklist cards, each with a calendar icon and a checkmark. The cards are: 'Crane checklist', 'ECH checklist', 'Forklift checklist', 'Gantry checklist', 'Reach stacker checklist', 'RTG crane checklist', and 'Electrical forklift checklist'. Each card includes the text 'Gesetzlich vorgeschriebene tägliche Inspektion' (Legally prescribed daily inspection).

Auf der Registerkarte "Prüflisten" können Sie Ihre eigene benutzerdefinierte Checkliste erstellen, die für eine Anlage oder einen Standort spezifisch ist.

Benutzermanagement

Kundenmanager, die die CheckApp für die tägliche Kranprüfung für ihre Anlagen haben, können den CheckApp-Zugang für Bediener, die tägliche Kranprüfungen durchführen, erstellen oder löschen.

Jeder CheckApp-Benutzer muss sich mit seinen CheckApp-Anmeldedaten identifizieren.

Klicken Sie hier, um einen Benutzer hinzuzufügen.

Benutzer-Management | **Neuen Benutzer anlegen**

Vorname* Nachname*
E-Mail* Telefon-Nummer*
Kunde* Standort*
Verfügbare Anwendungen
CheckApp (Note: hier für die tägliche Kranprüfung)

Speichern

Alle Felder sind Pflichtfelder.

Benutzer löschen.

Benutzerdetails bearbeiten.

Klicken Sie auf einen Benutzer, um dessen Profilinformationen zu sehen.

Benutzer-Management

YOURKONECRANES

Filter
Filter löschen

Benutzer filtern
Beginnen Sie mit der Eingabe...

Neuen Benutzer anlegen

- Pasi Luoto**
pasi.luoto@company.com / +358401234567
Erstellt: juha.vuorinen@company.com
- Pekka Tuokkola**
pekka.tuokkola@company.com / +358401234567
Erstellt: kaisa.rautalainen@company.com
- Iiro Tirkkonen**
iiro.tirkkonen@company.com / +358401234567
Erstellt: kari.valkama@company.com
- Antti Halonen**
antti.halonen@company.com / +358401234567
Erstellt: mikko.mantinen@company.com

Aktivität | Anwendungen | **Profil-Infos**

Löschen | Bearbeiten

Vorname	iuro
Nachname	Tirkkonen
E-Mail	iuro.tirkkonen@company.com
Telefon-Nummer	+358401234567
Erstellt von	kari.valkama@company.com
Erstellt am	23.1.2023 16:25
Kunden	Company GmbH
Standorte	Company GmbH, street address, city, country

Lastaufnahme- und Anschlagmittel

Auf dieser Seite finden Sie Informationen über die **Lastaufnahme- und Anschlagmittel-Prüfung**. Diese Prüfung dient der Überprüfung von nicht wartungspflichtigen Lastaufnahme- und Anschlagmittel, die während des Betriebs am Kranhaken befestigt werden. Bei der Prüfung werden Mängel und Abweichungen von den örtlichen gesetzlichen Sicherheits- und Gesundheitsvorschriften festgestellt.

Der Dienst nutzt RFID-Etiketten (Radio Frequency Identification) zur schnellen und zuverlässigen Identifizierung von Anschlagmitteln und eine Smartphone-App zur Aufzeichnung der Prüfungsdaten. Die Informationen im Portal helfen Ihnen, den Überblick über den Bestand zu behalten, Audits durchzuführen und Ersatzbeschaffungen zu planen.

In der Flottenansicht werden alle erfassten losen Lastaufnahmemittel für den ausgewählten Standort angezeigt. Standardmäßig sind die Mittel in dieser Liste nach der nächsten fälligen Prüfung sortiert.

Lastaufnahmemittel, die noch nicht geprüft wurden oder überfällig sind, sollten unverzüglich außer Betrieb genommen und so schnell wie möglich geprüft werden, um ein Sicherheitsrisiko zu vermeiden.

Filtern Sie nach einer beliebigen Anzahl von Kriterien.

Lassen Sie sich einen Bericht als Link an Ihre E-Mail-Adresse senden. Hinweis: Dieser Bericht ist nur eine Zusammenfassung und entspricht nicht den gesetzlichen Anforderungen. Klicken Sie auf ein Gerät, um einen vorschriftsmäßigen Bericht herunterzuladen.

Wechseln Sie zwischen Gerätedetails und Inspektionsdetails.

Von dieser Geräteinformationsansicht aus können Sie einen vorschriftsmäßigen individuellen Prüfbericht drucken oder herunterladen.

Die Inspektionshistorie zeigt alle Prüfungen, die unsere Prüfer an diesem Lastaufnahmemittel durchgeführt haben.

YOURKONECRANES

Lastaufnahme- und Anschlagmittel-Prüfung

Demo Customer, Demo Daily inspection
Street 4, Albany, New York, USA
145 Arbeitsmittel

Arbeitsmittel-Details

Arbeitsmittel filtern

Filter löschen

Search...

Status

- Betriebsicher (nicht repariert)
- Nicht geprüft
- Nicht betriebsicher (nicht reparabel)
- Betriebsicher (repariert)
- Nicht betriebsicher (reparabel)
- Versiegelt

Arbeitsmittel-Status

Archiv

Arbeitsmittel-Typ

Hersteller

Technischer Platz

Serviceanfrage

Nächster Schritt

Arbeitsmittel-Typ	Spezifikation	Inventar-Nr.	Serien-Nr.	WLL	Länge	Hersteller
Magnet Elektrisch		-	-	-	-	-
Anschlagkette Kettengehänge		-	N/A	1000lb	-	Crosby
Hebevorrichtung Hebegreifer / Hebezeuge		-	-	-	-	-
Anschlagkette Kettengehänge	Mit Lasthaken, Mit Verkürzungshaken, Mit Aufhängeglied Blabia	20211071230	2021071230	3lb	2.20ft	Pewag
Anschlagkette Kettengehänge	Mit Verkürzungsklaue	-	736477	4500kg	2,5m	Würth
Anschlagkette Kettengehänge	Mit Verkürzungsklaue Joku	Jep	65775	880kg	1m	RUD
Anschlagkette Kettengehänge	Mit Verkürzungsklaue inkl. Sicherungsklappe	Kyllä	100987	880kg	1.00m	-
Anschlagkette Doppelte Kranzkette		-	-	2000lb	-	-
Anschlagkette Kettengehänge	Mit Wirbelhaken Maintenance shop sling rack	15	54321	1200lb	-	Columbus McKinnon
Textile Strap	flaches Auge, Zwellagig	-	-	3000	-	-
Anschlagkette Doppelte Kranzkette		-	-	-	-	-
Textile Rundschlinge	flaches Auge	-	12345	-	-	-
Hebevorrichtung C-Haken	Mit Schäkel	-	101328112022	1500kg	-	-
Anschlagkette Kettengehänge	Mit Verkürzungsklaue	-	251836	4500kg	2,5m	Haklift

Gerätedetails und RFID-Tag-Informationen.

Klicken Sie auf den Gerätenamen, um die Infoansicht für dieses Gerät zu öffnen.

Arbeitsmittelinfo

Anschlagkette
Kettengehänge, Mit Lasthaken, Mit Sicherheitshaken, Mit Verbindungsglied, Supa

Test Austria

Eigenschaften

Eigenschaften bearbeiten

Arbeitsmittel-Typ	Anschlagkette
Typ Spezifikation 1	Kettengehänge
Typ Spezifikation 2	Mit Lasthaken, Mit Sicherheitshaken, Mit Verbindungsglied
Zusätzliche Spezifikationen	Supa
Länge (ft)	3.00ft
WLL (lb)	10000lb
	3
	12
	20in
	12345678
Inventar-Nr.	9701
Hersteller	Demag
Baujahr	2019
Technischer Platz	Test Austria

Tag-Informationen

Tagtyp	Identifikationsplakette
Tag UID	F453K5678

Prüfhistorie

Status	Prüf-Art	Intervall	Geprüft von	Datum
Betriebsicher (nicht repariert)	Überlastprüfung	12 Monate	Hans-Peter Vierthaler	Jul 6, 2021

Datum der nächsten Prüfung: Jul 6, 2022
Kommentar: 2x

TRUCONNECT

TRUCONNECT Zustandskontrolle sammelt Zustands-, Nutzungs- und Betriebsdaten von Kontrollsystemen und Sensoren einer Anlage und alarmiert bei bestimmten Unregelmäßigkeiten.

Die Analyse und Identifizierung von Unregelmäßigkeiten, Mustern und Trends in TRUCONNECT hilft, fundierte Instandhaltungsentscheidungen zu treffen und Maßnahmen zu priorisieren.

Die gesammelten Daten variieren je nach Fabrikat und Modell der Anlage, umfassen jedoch in der Regel den Zustand und die erwartete Lebensdauer kritischer Komponenten, die Laufzeit, angehobene Lasten, Motorstarts, Arbeitszyklen und Not-Aus-Vorfälle. Zusätzliche TRUCONNECT-Optionen ermöglichen es, bestimmte Anlagen mit einer Hubbremse und/oder Umrichterüberwachung auszustatten.

The screenshot displays the TRUCONNECT web interface. At the top, there is a navigation bar with the TRUCONNECT logo and a user profile icon. Below this, a header section shows the current location as 'Demo Customer Location 1' and the year '2024'. The main content area features a filter bar with options for 'Zeitbereich voreinstellen', 'Anfangsdatum', and 'Enddatum', each with a 'Datum wählen' button, and a 'Zeitbereich löschen' button. Below the filter bar, there are two main sections: 'Zustand' and 'Betriebsstatistik'. The 'Zustand' section lists four items: 'Hubwerk DWP', 'Lebensdauer der Andruckrolle', 'Lebensdauer der Bremse', and 'Schützlebensdauer', each with a dropdown arrow. Below this list is an information icon and the text 'Erfahren Sie mehr über: Zustand'. The 'Betriebsstatistik' section lists three items: 'Betriebsstunden', 'Last', and 'Ereignisse und Alarme', each with a dropdown arrow. Below this list is an information icon and the text 'Erfahren Sie mehr über: Betriebsstatistik'. On the right side of the interface, there is a vertical red 'Feedback' button.

TRUCONNECT

TRUCONNECT Seite einer Anlage Zusammenfassung

Der Abschnitt Zusammenfassung enthält die wichtigsten Punkte, die in jeder Kategorie beachtet werden müssen.

Die kürzeste aktuelle Lebensdauer einer Komponente wird im Abschnitt Zustand angezeigt. Diese Werte ändern sich im Laufe der Zeit aufgrund von Unterschieden im Verschleiß der Komponenten und unterschiedlicher Kranbetriebsarten, da diese den Verschleiß erheblich beschleunigen können. Die Auswirkungen des Betriebs werden im Abschnitt Betriebsstatistik näher beschrieben.

Die gesamt Anzahl der Warnungen im Betrachtungszeitraum wird im Abschnitt Alarme angezeigt. Einzelheiten sind in der Pareto-Analyse der Alarme enthalten.

Aus dem Abschnitt Betriebsstatistik wird das aktuell schwerwiegendste Problem, für den sicheren Betrieb oder den Zustand des Krans, der Zusammenfassung hinzugefügt.

The screenshot shows the TRUCONNECT interface for a crane. At the top, there are navigation elements and a search bar. Below that, there are filters for the time range (Zeitbereich voreinstellen, Anfangsdatum, Enddatum) and a button for 'TRUCONNECT Bericht'. The main content area is titled 'Zusammenfassung - Jan. 2020 - Dez. 2020' and contains three main sections: 'Zustand' (State) with a 1% indicator, 'Alarme' (Alarms) with a 28 indicator, and 'Betriebsstatistik' (Operational Statistics) with 773.986 starts. Callout boxes provide additional context: 'Datumsbereich anpassen.' points to the date range filters; 'Klicken zum Download des Dokumentes.' points to the 'TRUCONNECT Bericht' button; 'Dieser Abschnitt enthält die wichtigsten Punkte jeder Kategorie.' points to the 'Zusammenfassung' title; 'Zustand zeigt das derzeit schwerwiegendste Problem für den sicheren Betrieb oder Zustand des Krans.' points to the 'Zustand' section; and 'Dieser Abschnitt zeigt die gesamte Anzahl der Alarme im Betrachtungszeitraum.' points to the 'Alarme' section.

Datumsbereich anpassen.

Klicken zum Download des Dokumentes.

TRUCONNECT

Demo Customer Location 1

Crane 1
Single girder EOT - 2 trolleys wire ...

Aktivität TRUCONNECT® Dokumente Anlagen-Info

+ Service anfordern 2020

Zeitbereich voreinstellen Anfangsdatum Enddatum

Datum wählen Datum wählen

Zeitbereich löschen

TRUCONNECT Bericht

TRUCONNECT®

Zusammenfassung - Jan. 2020 - Dez. 2020

Zustand 1%

Schütze HUBWERK B

Während dieses Zeitraums -42.2%

Ansicht Zustand

Alarme 28

Überlast HUBWERK B

Ansicht Sicherheitsstatistik

Betriebsstatistik

773.986

Starts GESAMT

Ansicht Betriebsstatistik

Feedback

Dieser Abschnitt enthält die wichtigsten Punkte jeder Kategorie.

Zustand zeigt das derzeit schwerwiegendste Problem für den sicheren Betrieb oder Zustand des Krans.

Dieser Abschnitt zeigt die gesamte Anzahl der Alarme im Betrachtungszeitraum.

TRUCONNECT

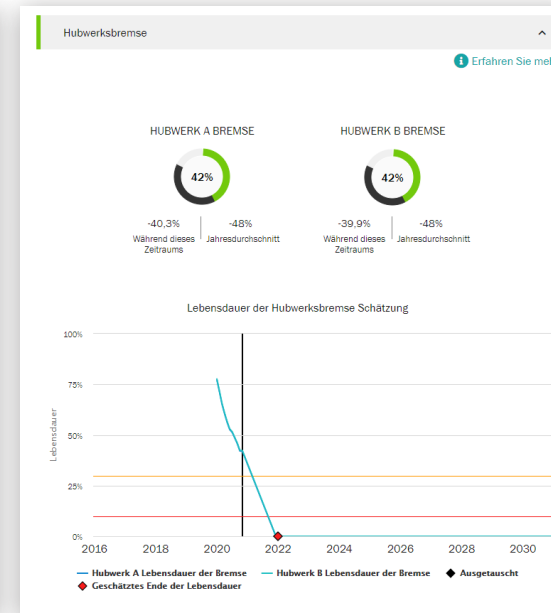
Abschnitt Zustand

Die Zustandskontrolle zeigt den aktuellen Zustand der Komponenten, etwaige Sicherheits- und Produktionsrisiken sowie die geschätzte Restlebensdauer auf der Grundlage der Nutzungshistorie. Die Zustandskontrolle kann auch verwendet werden, um die Häufigkeit des Austauschs von Komponenten zu überprüfen. Sie gibt klare Hinweise auf bevorstehende Wartungsanforderungen und zeigt, wie sich Maßnahmen des Betreibers auf die Lebensdauer der Komponenten auswirken.

Diese Informationen können zur Planung von vorbeugenden Wartungen verwendet werden, zur Erhöhung der Sicherheit und Reduzierung ungeplanter Ausfallzeiten.



Dieser Abschnitt zeigt die Berechnung der Restlebensdauer des Hubwerks und eine Schätzung der Restlebensdauer einzelner Komponenten. Wenn der DWP-Wert gegen Null geht, sollte das Hebezeug überholt oder ausgetauscht werden.



Dieser Abschnitt zeigt die berechnete Restlebensdauer der Bremse an. Wenn der Wert gegen Null geht, sollte die Bremse überprüft und ggf. gewechselt werden.



Dieser Abschnitt zeigt die berechnete Restlebensdauer der Hubwerkschütze. Wenn der Wert gegen Null geht, sollten die Schütze gewechselt werden. Die Lebensdauer wird direkt von der Nutzungsweise des Hebezeuges und vor allem durch Tippbetrieb maßgeblich beeinflusst.

TRUCONNECT

Abschnitt Alarmer

Überlast

Eine Hubwerksüberlast tritt auf, wenn die maximale Tragfähigkeit überschritten wird. Das periodische Diagramm zeigt die Anzahl der Überlastvorfälle. Das kumulative Diagramm zeigt die bisherige laufende Summe.

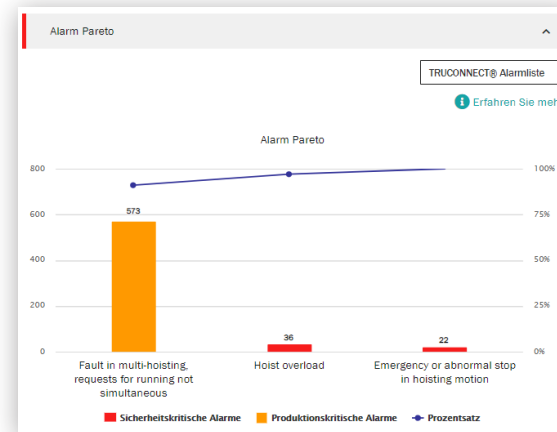
Notstopps

Bei Verwendung einer Steuertafel wird ein Notstopp registriert, wenn der Bediener den Not-Aus-Knopf während der Kranbewegung betätigt. Ein Notstopp wird ebenfalls registriert, wenn sich das Hebezeug in Auf- oder Abwärtsrichtung bewegt, die Stromversorgung oder die Steuerung unterbrochen wird, das Hebezeug bis zum Endschalter gefahren wird oder wenn die Batterie der Steuertafel schwach ist.

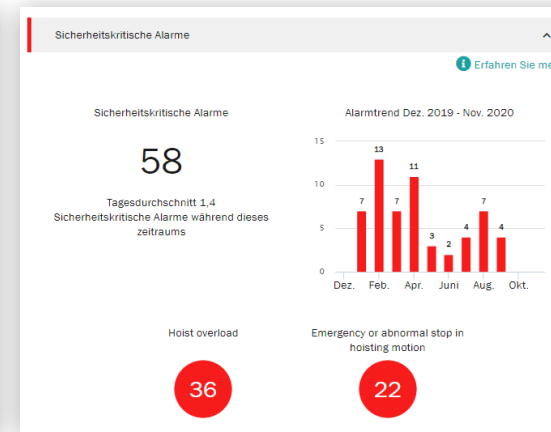
Das periodische Diagramm in der Einzelanlagenansicht zeigt die Lebensdauer der Bremse in Bezug zur Anzahl der Notstopps. Die Hubwerksbremse nutzt sich bei Notstopps 50 Mal schneller ab als bei normalen Stopps.

Übertemperatur des Motors

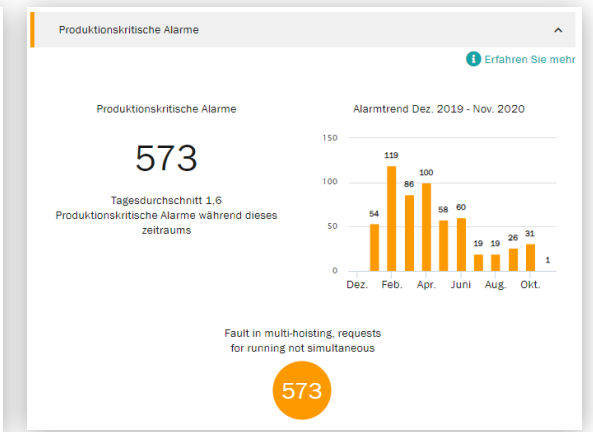
Die Übertemperatur eines Hubmotors wird jedes Mal aufgezeichnet, wenn der Hubmotor aufgrund Übertemperaturbedingungen den Betrieb einstellt. Das periodische Diagramm zeigt die Anzahl der Übertemperaturen. Das kumulative Diagramm zeigt die bisherige laufende Summe.



Die Pareto-Analyse zeigt und ordnet die wichtigsten Ursachen für Warnungen im Bezug auf Sicherheit und Nutzung des Krans.



Diese Ansicht zeigt die sicherheitskritischen Alarmer für den Kran oder seinen Betrieb an. Zu den sicherheitskritischen Alarmen können Notstopps, Überlastung und Bremsfehler gehören.



Diese Ansicht zeigt produktionskritische Alarmer an, die zu einem Kranstillstand oder Produktionsausfall führen. Zu den produktionskritischen Alarmen können Motorüberhitzung, Umrichterfehler und Fehler im Steuerungssystem gehören.

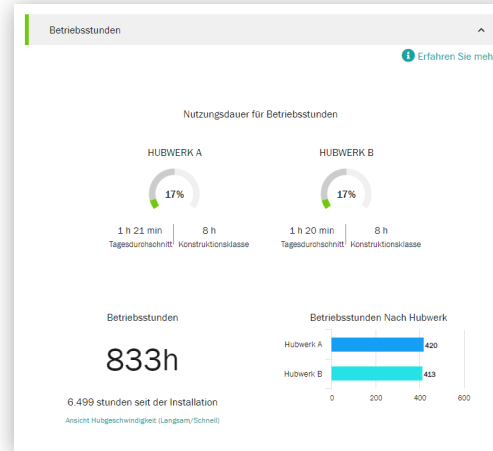
TRUCONNECT

Betriebsstatistik

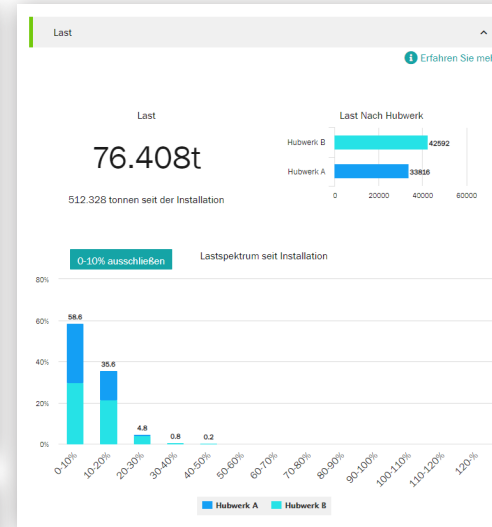
Der Abschnitt Betriebsstatistik zeigt, wie unterschiedliche Kranbetriebsarten den sicheren Betrieb und Zustand des Krans sowie die Lebensdauer kritischer Komponenten beeinflussen.

Betriebsarten können die Lebensdauer und Sicherheit einzelner Komponenten erheblich beeinflussen. Dieser Abschnitt zeigt auch die Unterschiede in der Auslastung verschiedener Hebezeuge und die daraus resultierenden Unterschiede in ihrer Restlebensdauer.

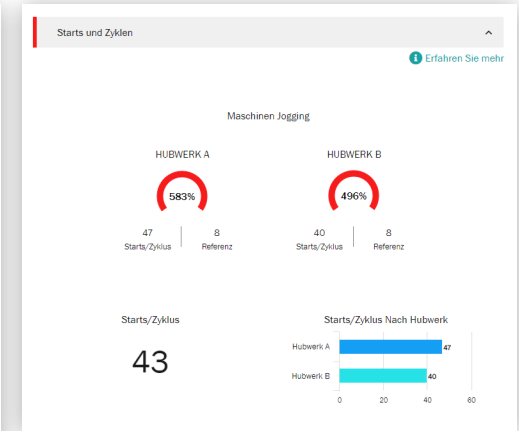
Dieser Abschnitt soll Maßnahmen erheben für einen optimalen Betrieb in Bezug auf Sicherheit, Lebensdauer und Wartungskosten.



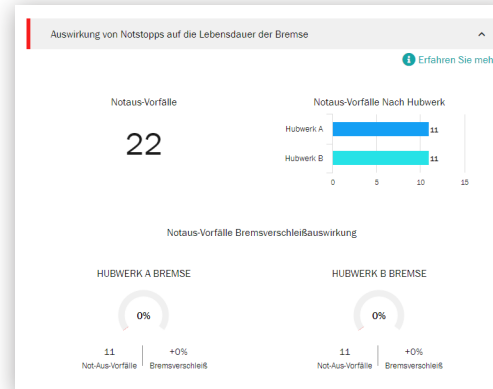
Dieser Abschnitt zeigt die Betriebsstunden im Betrachtungszeitraum unter Last.



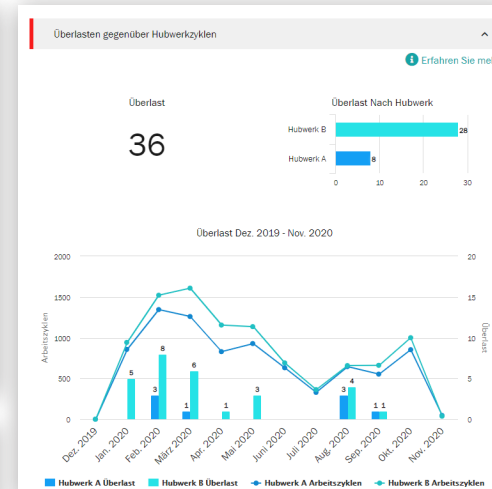
Dieser Abschnitt zeigt die Last des Krans oder des einzelnen Hebezeugs.



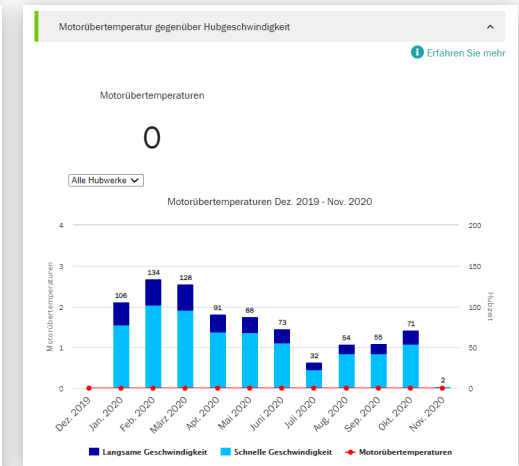
Diese Ansicht zeigt die Anzahl der Starts und Zyklen der Hubwerke an. Sowohl bei umrichter gesteuerten als auch bei 2-Stufen-Motoren und die Geschwindigkeitsänderungen bei 2-Stufen-Motoren an.



Diese Grafik zeigt die kumulierte Anzahl der Notstopps im Zeitintervall sowie den Lebensdauererwartungstrend der Bremse.



Das Lastspektrum in Abschnitt Überlasten gegenüber Hubwerkzyklen zeigt, wie nah an der Nennlast das Hebezeug im Mittel betrieben wird.



Das Diagramm zeigt das Verhältnis von langsamer und schneller Geschwindigkeit eines 2-Stufen-Motors und die Anzahl der Über temperaturereignisse im gleichen Zeitraum.

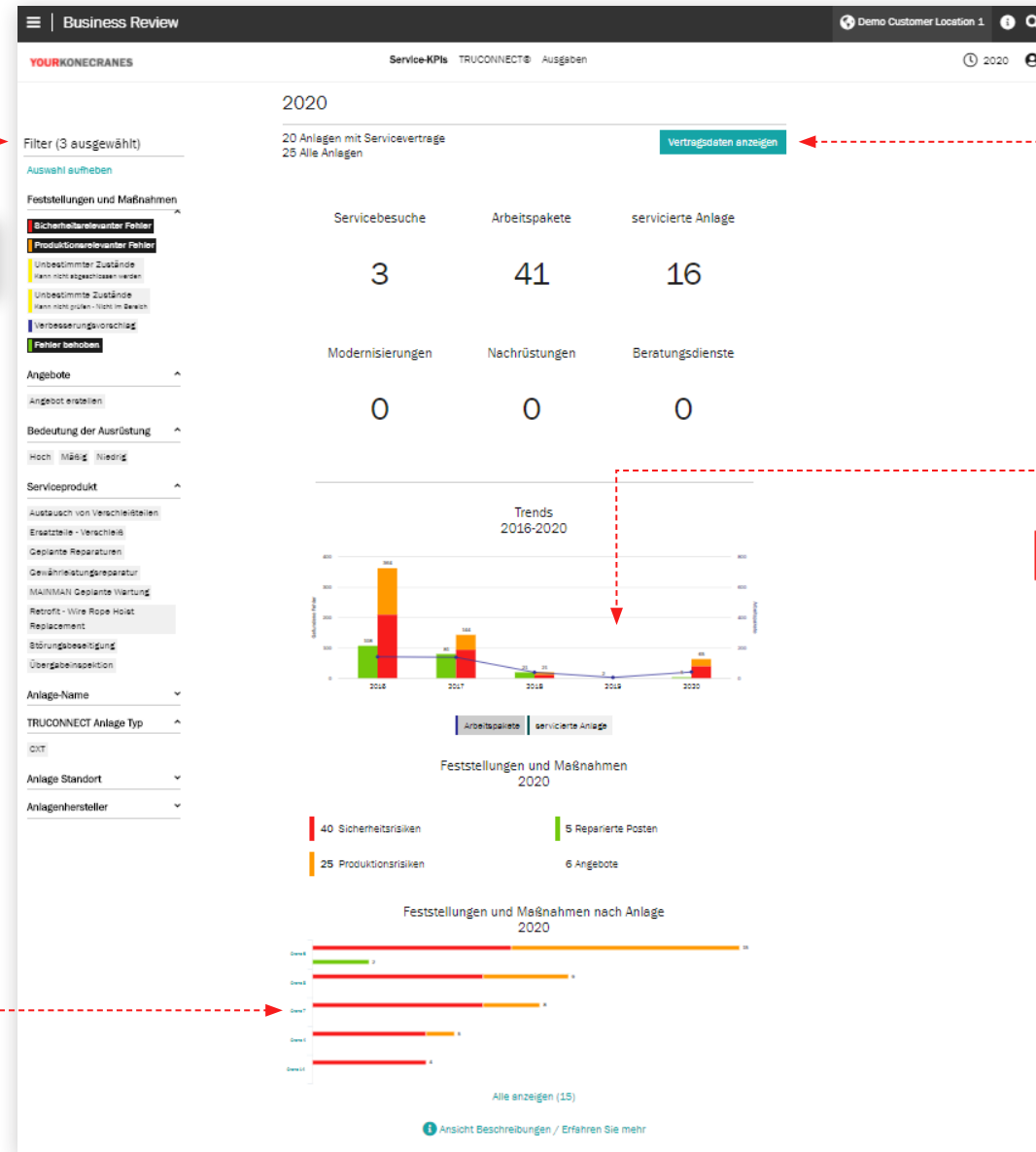
Business Review

Einmal im Jahr oder bei Bedarf findet auf Führungsebene eine eingehende Bewertung unserer Zusammenarbeit im Service - mit Blick auf Fortschritte, Feedback und dokumentierten Nutzen statt. Empfehlungen werden gemeinsam besprochen und geplant.

Service KPIs

Dieser Abschnitt zeigt die Servicetermine, Arbeitspakete, servicierte Anlagen, Modernisierungen, Nachrüstungen und Beratungsdienste für den gewählten Zeitraum.

Die Trendgrafik zeigt die festgestellten Fehler nach Arbeitspaketen und Anlagen. Jede beliebige Kombination von Feststellungen und Maßnahmen kann hier angezeigt werden. Der Abschnitt Feststellungen und Maßnahmen zeigt Sicherheitsrisiken, unbestimmte Zustände, Produktionsrisiken und reparierten Anlagen für den ausgewählten Zeitraum. Feststellungen und Maßnahmen werden auch für jede Anlage des Servicevertrags angezeigt.



Nach Kriterien filtern.

Informationen zum Servicevertrag.

Mauszeiger über die Zeile bewegen für die Gesamtzahl der betreuten Anlagen/Arbeitspakete im entsprechenden Jahr.

Klicken auf Anlagennamen für Service-Aktivitäten, TRUCONNECT-Daten und Anlageninformationen.

Business Review

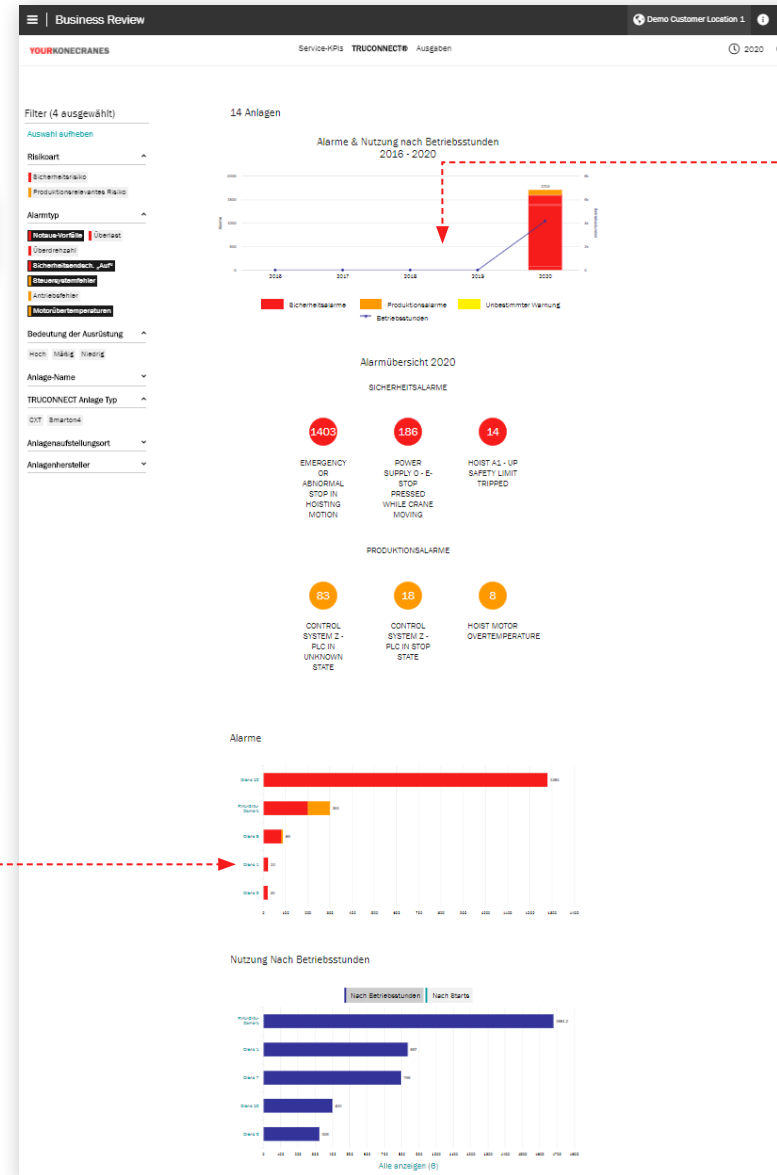
Abschnitt TRUCONNECT

Diese Ansicht der TRUCONNECT-Informationen zeigt die Anzahl der Alarme und die Nutzung nach Betriebsstunden für den ausgewählten Zeitraum. Eine Zusammenfassung der Alarme zeigt die Anzahl der Sicherheitswarnungen insgesamt und nach Anlagen. Die Nutzung nach Betriebsstunden zeigt die Betriebsstunden jeder Anlage sowie die Anzahl der Starts.

Die Informationen in diesem Abschnitt helfen, angeschlossene Anlagen zu identifizieren, die Aufmerksamkeit benötigen um Investitionen und Wartung zu planen.

Nach Kriterien filtern.

Klicke auf den Anlagennamen für die TRUCONNECT-Daten.



Mauszeiger über die Zeile bewegen für die Gesamtzahl der Alarme/Betriebszeiten im entsprechenden Jahr.

Business Review

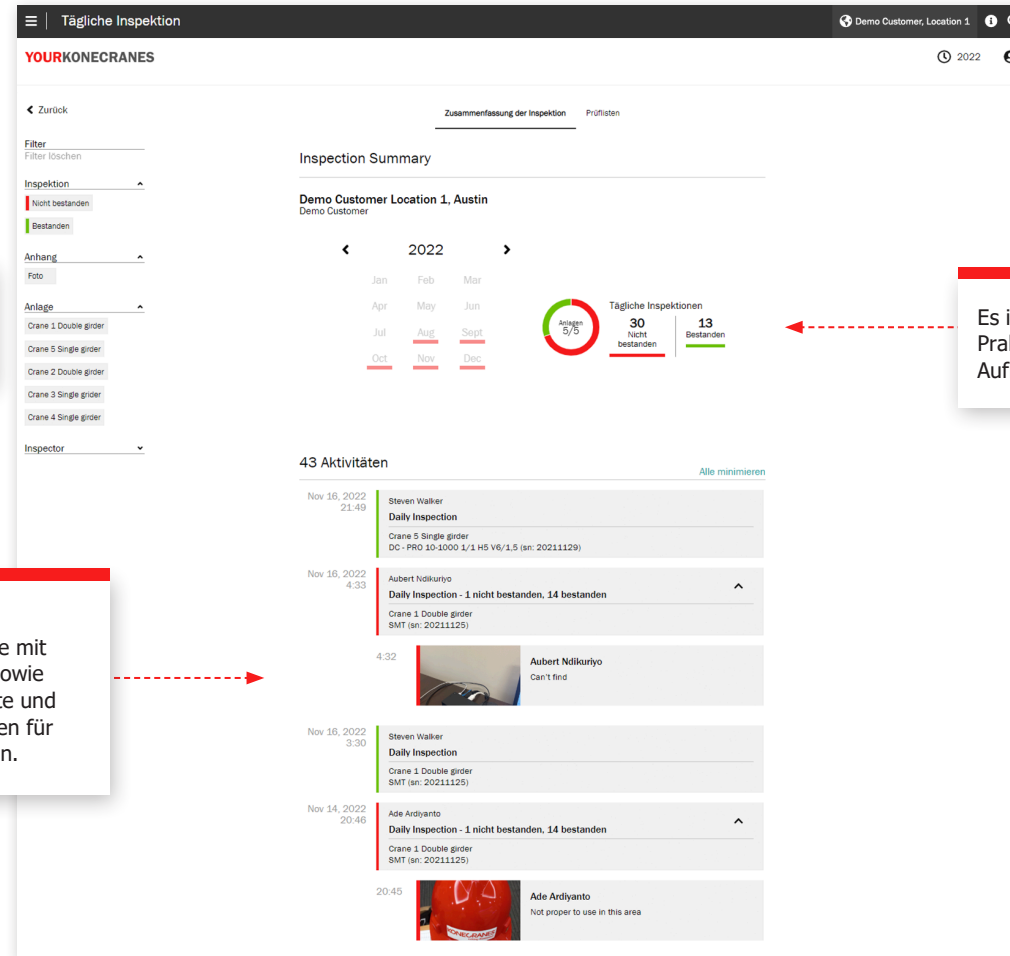
CheckApp für tägliche Kranprüfung

Diese Ansicht zeigt eine Zusammenfassung aller täglichen Kranprüfungen, die innerhalb des ausgewählten Zeitrahmens durchgeführt wurden. Es wird eine Liste der inspizierten Anlagen mit der Anzahl der als bestanden und nicht bestanden markierten Prüfungen pro Anlage angezeigt. Dies hilft Ihnen, Anlagen zu identifizieren, die Aufmerksamkeit benötigen, und sich auf Korrekturmaßnahmen zu konzentrieren.

Jeder Prüfpunkt zeigt an, wie oft dieser Prüfpunkt als bestanden oder nicht bestanden markiert wurde. Dies hilft Ihnen bei der Identifizierung von Anlagen, bei denen häufig Probleme mit einem bestimmten Prüfpunkt auftreten, wie z. B. Endschalter oder Hakenverschlüsse.

Filtern Sie nach "bestanden", "nicht bestanden" oder "Vorsicht".

Guter Überblick über Anlagen oder Probleme mit Sicherheitsverfahren sowie vollständige, detaillierte und aktuelle Aufzeichnungen für Prüfungsanforderungen.



Es ist einfach, Anlagen und/ oder Praktiken zu identifizieren, die Aufmerksamkeit erfordern.

Business Review

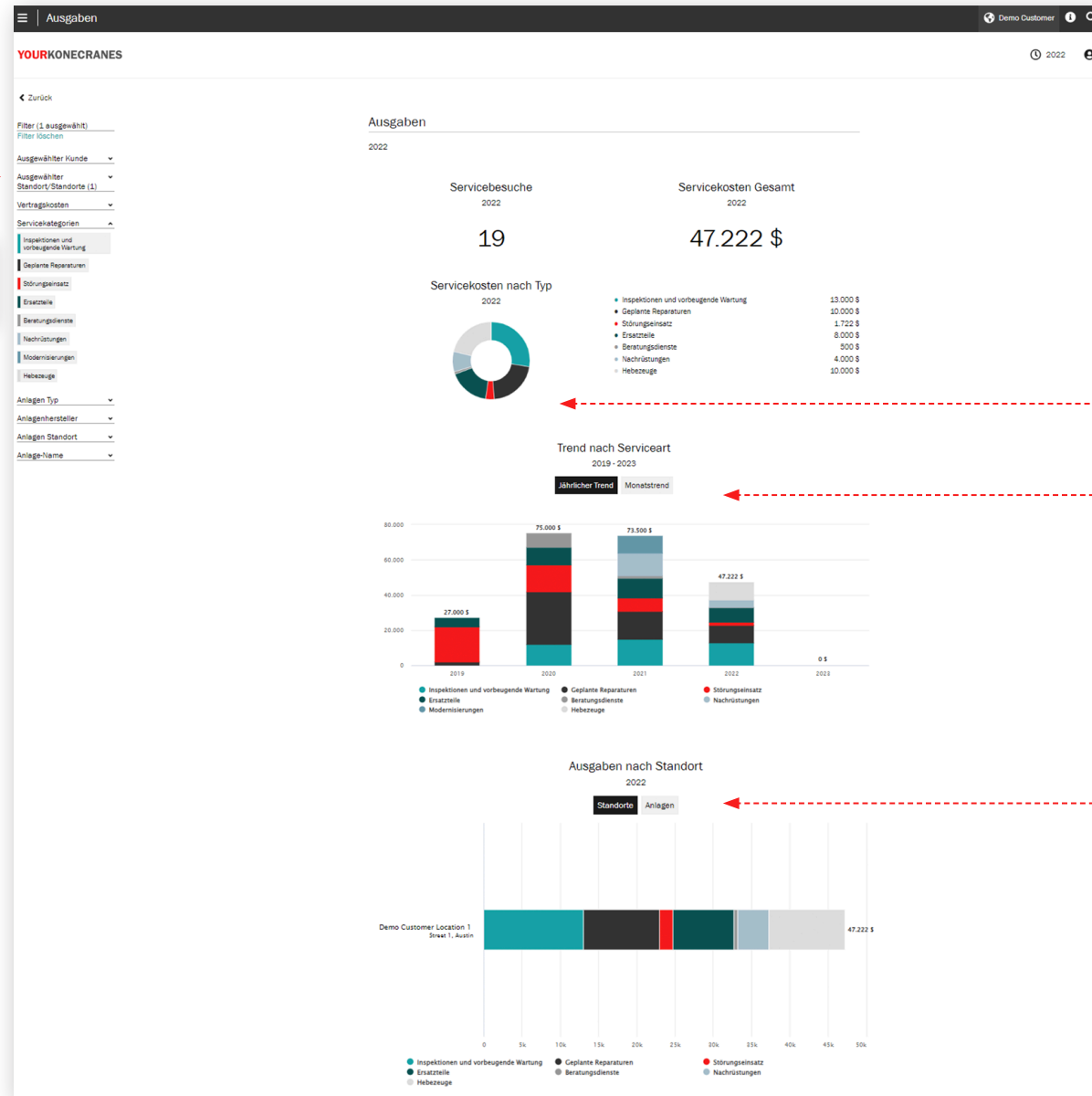
Abschnitt Ausgaben

Ihre Ausgabeninformationen werden in dieser Ansicht zusammengefasst. Sie können sowohl als Vertragsausgaben als auch als Ausgaben, die nicht in Ihrer Vereinbarung enthalten sind, anzeigen und nach Serviceprodukten gefiltert werden.

Trends nach Typ zeigen die Ausgaben für verschiedene Serviceprodukte im Zeitraum von fünf Jahren.

Die Gesamtausgaben und die Ausgaben nach Serviceart werden in einem übersichtlichen Diagramm hervorgehoben und auch nach Anlagen aufgeschlüsselt, so dass ersichtlich wird, bei welchen Anlagen die höchste Anzahl an Servicebesuchen auf Abruf nötig war.

Nach Kriterien filtern.



Die Farben kennzeichnen den Servicetyp.

Wechsel zwischen der Ansicht der jährlichen und der monatlichen Trendausgaben.

Wechseln zwischen der Ansicht Standorte und Ausgaben je Anlage.



konecranes.com