



KONECRANES®

行為準則

目錄

前言：執行長的話	3
領頭羊	4
目的	5
我們的價值觀	6
各司其職	7
對人類與環境的責任	8
人權	9
多元化、公平性與包容性	10
健康安全	11
資料保護和隱私	13
環境責任	14
可靠的夥伴	15
反貪腐與反賄賂	16
利益衝突	17
公平競爭	18
國際貿易	19
我們的客戶	21
我們的供應鏈	22
本公司	23
公司資源的使用	24
網路安全	25
機密性與智慧財產	26
會計與財務報告	27
外部通訊	28
內線消息	29
紀錄保留	30
尋求建議和通報疑慮	31
勇於表達相當重要	32
如何發聲	33

親愛的同事們，

合規與道德行為是我們一切工作的基礎。作為一家公司，我們致力於以誠信和高道德標準開展業務，而不僅僅是滿足法律合規性要求。這是公司保證績效和成功的關鍵。

我們的行為準則清楚地描述了我們的內部標準和道德價值觀，以及我們在開展業務時的法律義務，以此來指導我們公司的日常經營活動。我鼓勵大家牢牢記住這一點，因為這將引導我們為顧客、供應商和同事做出正確之舉。請熟悉本「準則」，瞭解其內容及違反規定的後果。這些標準適用於全球所有員工、董事、顧問、代理商、承包商、分包商和我們的業務部門。它們符合我們營運所在司法管轄區的法律法規。

我提倡在組織內部實行責任委派、職權和問責製，以便我們及時響應客戶需求並做出明智的決策。因此，我們在工作中遵循最高道德標準尤為重要。

我們都有責任及時報告任何違反或可能違反本準則之行為。提高對這些主題的認識、澄清問題和解決問題是使 Konecranes 成為健康工作場所和傑出的全球組織之關鍵所在。

如果您有任何問題，您的直屬經理將隨時為您提供支援。您也可以聯絡我們的 Konecranes 合規與道德官或本準則中列出的其他人員。如有疑問，請隨時尋求幫助。

Anders Svensson
總裁兼執行長



領頭羊

《行為準則》的目的
我們的價值觀
各司其職



《行為準則》的目的

負責任的商業實踐對於確保長期競爭績效和盈利能力至關重要。

Konecranes《行為準則》概述了我們營商的基本要求和準則。我們的《行為準則》、公司政策和價值觀，一同協助您在履行職責的同時合乎道德且守法。

我們的價值觀是決策、行為以及和內外部利益相關者互動的基本指導原則。

我們力行最高道德行為。《行為準則》描述我們致力秉持的行事規則，以依照這些規則來對待客戶、業務夥伴、供應商、分包商、人員，和所有營商所在國家的社會及金融市場。《行為準則》的原則，也描述了供應鏈和我們每位行事者所肩負的期望。Konecranes致力遵守聯合國全球盟約的十項原則，以及 OECD 多國企業指導綱領。

我們致力徹底遵守適用的法律。《行為準則》並非用於取代或凌駕國家法律，應始終將其視為最低的要求和期望。



我們的價值觀

客戶至上

- 我們與客戶建立真誠可靠的關係，解決方案每日發揮實質成效，幫助客戶取得勝利。以客為尊。
- 每個互動和細節都很重要。我們根據客戶今日和未來的需求做出決策。

循正篤行

- 經營一家具有責任感和永續性的企業，有時並不容易，常得勇往直前。我們實踐這個理念，因為我們相信這是對的。
- 我們堅持最高道德標準，並對自己的行為負責。我們提供安全可靠的材料處理解決方案，使世界脫碳、生生不息。

精進不輟

- 我們從未停下腳步，一直學習與改進。我們受到啟發和鞭策，不斷追尋更好的做法。這就是我們的本色。
- 我們擁有技術領導地位、創新的精神和解決問題的技能，每天都發掘出新的改善方式。

攜手共贏

- 員工是一切的根基。我們是多元化的全球團隊，公司的成功，人人功不可沒。
- 我們不是各自為政，我們攜手合作、共創雙贏，並始終互相扶持。
- 我們相信彼此會做出對團隊最有利的事。

各司其職

Konecranes 依照其對股東、合作夥伴、客戶、供應商、員工和社群的承諾，根據良好企業治理的規則、準則及原則進行透明化管理。

本《行為準則》已經過 Konecranes 董事會核准。根據 Konecranes 合規與道德委員會的建議，Konecranes 領導團隊 (KLT) 將定期審查《行為準則》，並在必要時提議更改《行為準則》，以獲得稽核委員會和董事會的核准。

Konecranes 每位員工、經理、高級職員和董事都必須提倡並遵守本《行為準則》，無論本身職位為何。

您的角色

員工

- 閱讀、理解並遵守《行為準則》及其他詳細指引。
- 完成必要的合規性培訓。
- 通報違規疑慮。

經理

- 協助員工遵守《行為準則》。
- 確保員工完成必要的合規性培訓。
- 培養健康的舉報文化，並認真對待所有通報的違規疑慮。
- 向合規與道德官告知有關通報的違規疑慮。
- 以身作則：遵守為員工制定的規則與準則。

管理層

- 工作方式務必融合道德的商業做法並遵守規範。
- 瞭解可能會影響有關活動的相關違規風險層面，並採取主動措施減輕此類風險。
- 聘用和提拔和我們一樣注重誠信的人才。
- 所有集團公司和 Konecranes 行使管理控制權的其他實體，也必須遵守本《行為準則》。

A close-up, low-angle shot of a worker in a red uniform and white hard hat. The worker is wearing safety glasses and is focused on a task, with their hands on a yellow metal structure. The lighting is dramatic, highlighting the worker's face and the texture of the uniform and gloves.

對人類與環境的責任

人權

多元化、公平性與包容性

健康安全

資料保護和隱私

環境責任

人權

Konecranes 尊重《國際人權憲章》和國際勞工組織 (ILO)《工作基本原則與權利宣言》所定義的人權。

我們致力遵守《聯合國工商企業與人權指導原則》。根據這些原則，我們進行盡職調查流程，以確認、預防、減輕、處理並 (在必要時) 補救對人權產生的影響。

Konecranes 對職業健康安全不做任何妥協，並尊重員工的隱私。Konecranes 不容許歧視或使用童工或強制勞役。工時維持在合法限度內。本集團亦不容許與國際法律和實務相互抵觸的工作條件。

Konecranes 擁護結社自由和有效認可集體談判權。我們禁止任何干擾工會的行為，我們也為工會代表提供資訊，以在善意協商的背景下進行有意義的談判。

我們期望整個供應鏈按照我們的原則進行業務。

本準則後續會進一步談論多元化、公平性與包容性、隱私及健康安全。



資源：
[人權政策](#)
[公平勞動架構](#)



多元化、 公平性與包容性

Konecranes 致力營造兼容並蓄的多元化工作環境，使員工能做自己、貢獻自我時受到他人的信賴和重視，並擁有歸屬感。

其目的是確保人人都有機會獲致成功；重視不同的出身背景；即使存在差異，但樂於接納並充分發揮其優勢。

在聘僱與升遷常規、福利及薪資方面，Konecranes 一視同仁。我們樂於接納並支持多元化，接受各種背景，在招募、聘僱、安置、升職、解僱或任何其他僱傭狀況中，亦不容許因故歧視任何人，例如種族、宗教、膚色、性別、年齡、婚姻狀態、國籍、性取向、公民身份、政治意見、工會會籍或殘疾（申請人或員工有資格履行必要職能，無論是否獲得合理住宿安排）。



- 我們不允許歧視性語言，和任何使工作環境具有（或增添）敵意或冒犯性的言論、玩笑或行為。
- 我們嚴禁任何形式的職場騷擾，包括性騷擾。Konecranes 將立即採取適當的行動，以預防（並適時懲罰）構成騷擾之行為。職場係指任何從業務務或工作相關活動的場所。
- 我們也嚴禁任何構成道德或身體騷擾的行為，或任何其他形式的濫權行為。



資源：

[多元化、公平性與包容性政策聲明](#)



每位 Konecranes 員工有權享有平等的機會，並根據功績獲得平等的對待。


健康安全

Konecranes 努力為員工提供有趣、健康、安全的工作環境，以及促進員工的身心健康。

Konecranes 不斷精進、注重合規、在全球高人一等，並由管理層領導實施多項計畫，藉此將健康安全帶入企業內部。

我們為員工、分包商和旗下各部門工作人員，營造健康、安全、無危險之虞的職場環境。我們也致力維護「健康安全人人有責」的文化，並抱持「見者有份」的負責心態。

此外，Konecranes 的產品開發製造流程和品保方法，致力徹底降低使用產品和服務時的相關健康安全風險。

 資源：
健康安全政策聲明

這些行為能救人一命



從事任何工作前

工作前先停下來思考一下。完成風險審查，並確保所有保護措施和控制措施均到位，確保每個人都能安全作業。



駕駛

確保車輛處於良好狀態。遵守所有交通法，並採取防禦性、具經濟效益的駕駛方式。



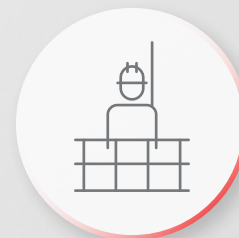
起吊與裝配

備有並遵循起吊計畫和/或特定的工作指示。使用您已受過使用訓練且經過認證的設備，來執行起吊和裝配。切勿在懸吊的負載物底下行走。



狹窄的空間

進入狹窄空間前，務必具備特定的工作許可證、受過訓練、確實獲准進入、制訂一份經過確認的作業前救援計畫，並執行必要的空氣品質測試。



高處作業

使用專用的空中平台，使用前請先檢查設備。穿戴墜落防護用具，隔離並標示工作區域，並阻止附近起重機移動。



機械

雙手和四肢需遠離旋轉機械及移動零件。連鎖裝置或護具若遺漏或故障，請勿操作設備。切勿忽視安全性裝置，請使用適當的工具。



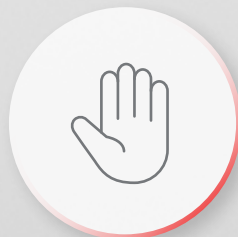
作業能源

執行任何作業前，先將所有設備上鎖、掛牌並試驗 (LOTO)。對能源進行斷電、驗證、上鎖和標記，並在工作處進行測試。



移動型設備

要操作移動型設備，您必須受過適當訓練，並獲得該裝置的相關認證。移動型設備運作時，請與它保持安全距離。



徒手作業

雙手和四肢需遠離旋轉機械及移動零件。連鎖裝置或護具若遺漏或故障，請勿操作設備。切勿忽視安全性裝置，請使用適當的工具。



健康與福祉

請照顧好自己，您的健康和福祉非常重要。若對健康和福祉有所疑慮，及早尋求支援。要是擔心的話，切勿從某人或某物旁邊走過。Konecranes不容許任何形式的欺凌或騷擾。


資料保護和隱私

Konecranes 尊重其利益相關者和員工的隱私與資料完整性、對資料保護十分重視，並致力在處理個人資料時採用高標準。

我們只收集和保留有效執行營運和業務活動所需的個人資料。

我們對所有個人資料的收集和處理方式，必須公平、合法、謹慎，且保護我們人員及其他人的機密性和隱私權。所有收集和處理的個人資料，必須和處理該資料的業務目的有關，而且都是這些目的所必要的資料。當再也不必為了個人資料處理目的而保留，個人資料即不應再保留。

Konecranes 的資料保護事宜，係以歐盟一般資料保護規定 (GDPR) 及當地適用法律為基準，並遵守這些規範。

 資源：
資料保護內部網路



您的角色

如果您負責收集、處理或維護任何個人資料，或具有此類資料的存取權：

- 只能收集和處理基於我們既定合理業務目的所需要的個人資料。
- 只能將收集的個人資料用於這些目的，且根據手邊工作所要求的程度使用之。
- 揭露或分享個人資料時，請勿違反適用的法律或指示。
- 確保只有獲得適當授權、業務上明確需要該資訊的人員，才能存取個人資料。

環境責任

Konecranes 致力使世界脫碳且生生不息。

《巴黎協定》將全球暖化溫度限制於 1.5°C，Konecranes 亦以此作為其氣候目標。我們做的每一件事，都必須兼顧環境責任。



資源：

[環境政策聲明](#)
[這些行為能救地球](#)

[責任礦產聲明](#)
[限用物質清單](#)



- 我們專注於為客戶提供高效率的低碳解決方案。
- 我們的產品開發考慮以下幾點：可維護、可修復、能源效率、選材十分注意環保。
- 我們讓解決方案生命週期達到最大的價值，並避免整個價值鏈產生浪費，藉此推動循環性。
- 採購決策方面，我們考慮環境的影響，並嘗試和與我們擁有相同氣候目標的供應商及分包商合作。
- 我們嘗試在礦產的採購上善盡責任，並徹底減量使用有害物質。
- 我們的活動遵行系統性的環境管理常規，著重於能源和資源效率以及化學品與廢棄物管理，並期望供應商和分包商也是如此。



您的角色

- 瞭解您對協助履行環境責任的角色 - 以行動徹底降低負面影響，並將正面影響發揮到最大。
- 將環境考量納入您的職責範圍內。
- 設法徹底減低浪費和環境衝擊，例如思考資源效率、在決定搭機旅行前三思而行。
- 管理和減輕環境風險，並在發現問題時主動承擔。
- 向經理通報可能的偏差情形。

可靠的夥伴

反貪腐與反賄賂

利益衝突

公平競爭

國際貿易

我們的客戶

我們的供應鏈



反貪腐與 反賄賂

Konecranes 致力對抗任何形式的貪腐，包括勒索、虧空和賄賂。

嚴禁從事任何腐敗的商業行為，您絕不得直接或透過第三方尋求、接受、給予或提議任何賄賂、回扣或其他不當付款。不當付款係指為了獲得或保留不當業務利益或個人得益，所給予之任何有價物。

禁止各種賄賂行為，不論該利益的價值和結果、當地習俗的觀點、在地當局對此類付款的容忍度，或此業務付款聲稱之必要性為何。疏通費同樣受到禁止，除非未支付索求的款項將會直接危及某人的生命、健康或自由，如《反腐敗政策》中所詳述。

無論任何情況，Konecranes 均不接受參與或支持洗錢行為。

與銷售中介者合作

Konecranes 的業務活動包括與多個銷售中介者合作，例如銷售代理商、經銷商、顧問與被授權者。確保任何此類夥伴具有誠信是很重要的。因此，在聘僱此類夥伴前，務必始終進行適當的盡職調查與背景查核，並取得必要的內部核准。我們也必須主動監控合作夥伴的行為。

我們的銷售中介者，必須按照 Konecranes 遵循的道德標準來營商。嚴禁任何銷售中介者代表我們或以其他方式從事任何貪腐行為。



資源：

[反貪腐政策](#)

[捐贈、贊助與行銷協作政策](#)

[MySupport 禮品與款待入口網站](#)



您的角色

與公職人員互動

- 與公職人員往來和合作時要特別謹慎，因為公職人員 (包括國有企業) 的規則與法規較嚴格，如禮品與款待以及招標流程。

禮品與款待

- 凡提供或接受禮品、款待或其他商業禮遇，都必須合理、透明並符合適用法律。
- 每當獲得或提供禮品和款待，皆請遵循 Konecranes 的報告與預先核准流程。
- 務必考慮禮品或款待可能給人什麼樣的觀感。

捐贈與贊助

- 進行捐贈或贊助時，行事要透明，並依照 Konecranes 既定的規則和流程為之。
- 切勿向政黨或其他政治組織做出捐獻。

利益衝突

員工務必以 Konecranes 及 Konecranes 利益相關者的最大利益來行事。

員工應避開利益衝突，切勿利用個人職位或 Konecranes 的資產謀取個人利益。員工甚至應避免產生利益衝突的觀感。當您的個人利益妨礙您在 Konecranes 的工作，或您代表 Konecranes 做出客觀決定的能力，即產生利益衝突。



以下範例中可能會發生實際或潛在的衝突，且可能受禁止：

- **禮品與款待情況**

提供或獲得禮品或款待時，對接收者產生義務並使提供者產生了期望，因此影響（或可能被視為影響）接收者的判斷，對提供者做出偏袒。

- **關聯人情況**

向某供應商或分包商採購服務，但該業者由家庭成員所有，或和某家庭成員屬於同個直屬上級。

- **休閒活動**

捐贈或贊助某個運動俱樂部，但其決策者為董事會成員，或決策者從該捐贈或贊助計畫直接或間接受益。

- **業務機會**

成立公司，與 Konecranes 相互競爭。

- **財務利益**

對 Konecranes 的供應商或分包商擁有財務利益或受益所有權。



您的角色

問問自己：

- 這是否妨礙了我在 Konecranes 的職務？
- 我現在是否利用公司資源、關係或個人職位來取得個人利益？
- 這會不會給人留下利益衝突的觀感？
- 這是否和 Konecranes 的利益形成競爭？

如果您對其中一個問題回答「是」：

- 務必停止！請向經理或合規與道德官尋求指引，因為您可能需透過 MySupport 利益衝突聲明入口網站揭露此衝突。



資源：

利益衝突說明

[MySupport 利益衝突聲明入口網站](#)

公平競爭

Konecranes 擁護並努力追求公平競爭，並遵守任何適用的競爭法律。

您任何活動皆不得損害公平競爭或引起競爭法疑慮，例如因向競爭對手分享有關定價、客戶或供應商的資訊，或其他類似的非公開資訊。



資源：

[Konecranes 競爭政策](#)
[分包競爭說明](#)



您的角色

- 瞭解、密切注意並找出競爭對手是誰。任何可能決定在不久的將來與我們競爭的公司，都應視為競爭對手。
- 請勿與任何競爭對手討論、傳達或交換敏感資訊。
- 請勿與競爭對手協議 (或做出) 任何可能被視為限制競爭之情事。
- 由於我們採用雙重分銷模式，請確保 Beta 和 Alpha 管道不會彼此交換敏感資訊，且 Beta 管道和 Alpha 夥伴係做為獨立競爭對手相互競爭。
- 密切注意並瞭解您在市場中的地位，問問自己是否被視為處於主導地位。如果是的話，請勿濫用主導地位，例如做出不公平的定價或差別定價、提供的折扣不是大量採購的折扣價 (基於節省成本)，或是拒絕供貨。
- 請勿拒絕銷售專有備用零件，或向類似客戶收取不同的價格或提供不同的折扣。
- 未事先諮詢 Konecranes 法律部門之前，請勿在任何協議中運用競業禁止條款或禁止招攬條款或地域限制。

國際貿易

Konecranes遵守所有國家和國際貿易制裁與禁令，並遵守所有進出口管制，以及適用於其業務的海關法。

因此，Konecranes 根據制裁名單來篩選業務夥伴，並根據出口管制和海關法規的要求來審查交易。



您的角色

- 任何個人或實體凡列於相關制裁名單中，或居住於禁運地區，請勿進行業務往來。
- 無論任何情況，請勿進行任何違反出口管制或海關規則的業務活動。



資源：
貿易制裁與出口管制說明
孤立與取消資格政策
海關合規性政策



貿易制裁與出口管制

確保遵守貿易制裁和出口管制規則，是國際貿易不可或缺的一環。為此，您需要考慮許多層面。除了產品資訊，以及產品銷運目的國之資訊，產品的終端用途和終端使用者也可能有關。

終端用途

某些關鍵終端用途的禁令 / 授權要求

範例

- 在「高度留意」國家用於軍事終端用途的授權要求

產品

列名之兩用品 / 控管品的禁令 / 授權要求

範例

- 某些變頻器在出口時需要獲得授權

終端使用者

與列名制裁之終端使用者進行業務的禁令 / 授權要求

範例

- 實體若名列適用的制裁名單中，完全禁止向該實體運送我們的產品

國家

與某些國家 / 地區進行業務的禁令 / 授權要求

範例

- 禁入國家 / 地區 (截至 2023 年):
阿富汗; 白俄羅斯; 克里米亞; 伊朗; 北韓; 俄羅斯; 敘利亞; 頓內茨克州、赫爾松州、盧甘斯克州與札波羅熱州境內的烏克蘭非政府管制區



資源：
[貿易制裁與出口管制說明](#)
[孤立與取消資格政策](#)

我們的客戶

Konecranes 希望成為一個以誠信聞名的可靠夥伴。

與客戶互動往來務必真誠，並以具有競爭力的定價和卓越的產品與服務為本。我們採用「瞭解您的客戶」(KYC) 程序，確保瞭解客戶在財務、合規性和誠信方面的風險。



您的角色

- 對待客戶要公平且合乎道德，確保業務交易始終符合任何適用的法律。
- 任何人凡從事任何與 Konecranes 的貨品有關的非法活動，請拒絕進行業務往來或協助此人，或拒絕與任何未通過 KYC 程序的人進行業務往來。



資源：
Konecranes 信用政策



我們的供應鏈

供應商和分包商，是 Konecranes 產品與服務價值鏈不可或缺的重要環節。

對於供應商和分包商，我們遵循相關的法定與道德要求及原則，這些內容說明於 Konecranes 供應商行為準則中。在證明供應商符合資格、與供應商互動，以及和供應商業務往來時，這些原則非常重要。



- Konecranes 遵循嚴格的法律、道德、人權和環境要求與原則，我們期望供應商和分包商在營商時也是如此。
- 供應商和分包商必須在自己的供應鏈中強制實施相同要求。
- 在挑選供應商或分包商之前，我們會進行適當的盡職調查。
- 我們會對供應商和分包商進行監督與稽核，倘若供應商或分包商的表現不符合 Konecranes 供應商行為準則中提出的原則，我們會採取適當的行動。



您的角色

如果您負責挑選或管理供應商或分包商：

- 在挑選供應商或分包商之前，請執行適當的背景查核，確保該供應商符合我們的標準，且致力遵守與 Konecranes 同等的法定與道德要求及原則。特別留意以下方面的相關風險：人權（請參閱「人權」段落）、賄賂與貪腐（請參閱「反貪腐與反賄賂」段落）、國際貿易合規性（請參閱「國際貿易」段落）及環境責任（請參閱「環境責任」段落）。
- 確保所有產品與服務採購事宜，符合我們的採購政策和指示。
- 定期監督供應商或分包商，並定期更新背景查核。
- 一旦得知有人違反 Konecranes 供應商行為準則中提出的原則，請立即採取有效的矯正措施。



資源：
[供應商行為準則](#)

本公司

公司資源的使用
網路安全
機密性與智慧財產
會計與財務報告
外部通訊
內線消息
紀錄保留



公司資源的使用

Konecranes 的員工必須保護本公司的資產，並確保只將這些資產有效用於合法商業目的。

公司資產係指 Konecranes 擁有的財產、資金、資訊或智慧財產，以及個別使用的設備，例如手機和電腦。若發生偷竊、疏忽和浪費情事，會直接影響 Konecranes 的獲利能力。

除非特別經過授權，否則 Konecranes 的資產（包括設備、材料、資源和專有資訊）必須僅用於業務目的。內部所有 IT 系統和資料均為 KoneCranes 的財產，包括但不限於電腦設備、行動裝置、軟體、儲存媒體和網路帳號。

當員工使用 Konecranes 的資源傳送電子郵件、語音郵件或即時訊息或存取網路服務，就是在代表 Konecranes 行事。完全禁止不當使用這些資源，因為這可能會損害 Konecranes 的聲譽，並使該資源及 Konecranes 面臨法律責任。

個人如欲使用電子郵件，可偶爾為之，和在偶然的情況下使用。然而，傳送私人訊息時不得帶有非法、未經授權或不道德的意圖，私人訊息也不得內含任何非法內容或侵犯第三方權利。私人的訊息和檔案必須儲存在不同的資料夾，且標題方便認出是私人訊息資料夾。這點適用於傳入和傳出的訊息。



資源：
[網路安全政策](#)
[適當使用資產之標準](#)



您的角色

- 採取措施防止 Konecranes 的財產受損、遭竊或遭不當使用。
- 只能將 Konecranes 核准的軟體和服務用於工作目的。
- 用心保護 Konecranes 的資金和財產，如同保護自己的一樣，防止不當使用、遺失、遭欺詐或遭竊。
- 如果您的電腦、行動裝置或外部儲存媒體遺失或遭竊，請立即通報 Konecranes IT 服務台。
- 請勿使用 Konecranes 核發的電子郵件地址來註冊非工作相關服務。
- 請勿將私人電子郵件帳號用於 Konecranes 業務，例如 gmail 或 yahoo 帳號。
- 若您自 Konecranes 離職，請將您持有的 Konecranes 財產全數歸還。請和經理議定如何傳輸您 Konecranes OneDrive、電腦或儲存媒體上的相關公司資訊。
- 請熟悉並遵守 Konecranes 的資安政策與準則。

網路安全

Konecranes 遵守監管與合約網路安全要求、避免本公司受到網路威脅，並根據產業最佳常規來管理網路安全。

網路安全非常重要，有助提供安全的材料處理解決方案，並確保我們能製造出產品與服務，無論有哪些網路相關事件可能會影響我們的正常運作。

Konecranes 每天都要做出網路安全決策。這些大大小小的風險資安決定，會影響我們客戶服務的品質、對 Konecranes 營業秘密的保護，以及我們營運的聲譽及持續性。



資源：
網路安全政策
網路安全內部網路



您的角色

- 立即向 Konecranes IT 服務台，通報所有可能的網路安全事件或問題。
- 根據 Konecranes 的流程來作業。安全控制措施屬於我們共同議定之工作方式。
- 禁止繞過 Konecranes 的安全控制措施或限制其有效性。
- 參與和您的角色及責任有關的網路安全培訓。
- 隨時讓軟體保持在最新狀態。只可從 Konecranes 軟體中心或透過 Konecranes IT 服務台來下載應用程式。
- 禁止刻意 (或一時大意) 使他人能擅自存取 Konecranes 的設施、IT 系統、電腦或行動裝置。
- 依照當地常規通報 Konecranes 設施中所有未經授權的可能人士。如果您的據點使用 Konecranes ID 徽章，徽章要一直顯露出來。
- 採購任何 IT 系統或服務，包括雲端型服務時，必須根據 Konecranes 採購流程為之 (請參閱「我們的供應鏈」段落)。
- 請熟悉並遵守 Konecranes 的資安政策、標準與準則。

機密性與智慧財產

Konecranes及其合作夥伴、客戶、供應商、分包商和員工的機密資訊，必須獲得保密，並防止有人擅自存取。

我們的營業秘密對我們未來的成功十分重要，必須特別謹慎保密。營業秘密包括像是涉及客戶和供應商的商業敏感資訊，和涉及研發、併購與內線案的資訊。

我們的業務夥伴可能會與我們分享機密資訊。務必遵守我們已對業務夥伴作出的保密承諾。

我們必須擁有執行業務所需的必要智慧財產權。我們保護我們的智慧財產權，需要時會以行動捍衛自身權利。



您的角色

- 使用或揭露機密資訊時，請遵守 Konecranes 的政策和指示。
- 確保與業務夥伴的相關協議中，納入適當的保密承諾。
- 將 Konecranes 資訊分類成「公開」、「內部」、「機密」和「秘密」類別，並遵守相關的資訊共用與存取準則。
- 請勿將您在工作中得知的機密資訊用於個人利益，或向任何未經授權方揭露機密資訊。
- 未經許可，請勿使用他人的智慧財產。
- 未經許可，請勿將我們智慧財產的權利轉讓。
- 採取必要步驟遵行與業務夥伴議定的保密要求。



資源：
[資訊分類標準](#)
[專利政策](#)
[商標政策](#)
[網域政策](#)
[NDA 標準](#)



會計與財務報告

Konecranes 必須按照所有適用的法律和會計實務來記錄財務活動。

Konecranes 擁有統一且公認的會計原則和定義，所有單位在財務會計和報告中都遵循這些原則與定義。集團綜合財務報表係根據 IFRS 標準製作，本地財務報表則遵循本地的會計原則。

任何有關 Konecranes 的公開財務資訊，必須完整、準確且可靠地呈現 Konecranes 在相關日期或時期的財務狀況（已在適用的時間範圍內備妥此類資訊）。

Konecranes 向利益相關者同步提供其財務狀態和績效的相關資訊，內容相同，提供方式公開透明，並未偏好或偏袒任何群體或個人，並遵守法律、證券交易法規和證券市場的公認常規。

在發佈財務報表和期中報告之前（於該季結束時發佈），Konecranes 會遵守緘默期。這段期間，Konecranes 的代表不會對 Konecranes 的財務狀況做出任何評論。



資源：
控管者手冊



您的角色

- 所有交易必須經過適當授權，並準確完整記錄。嚴禁製作不實或誤導性的條目、紀錄或文件。
- 若您知道某筆付款或某帳號任何一部分，將用於輔助文件未描述的目的，切勿製作不實或誤導性的報告，或代表 Konecranes 付款或建立該帳號。
- 一旦您發現 Konecranes 的會計或相關輔助文件經過偽造，請立即通報。向管理層或內外部稽核單位隱瞞資訊，可能會使 Konecranes 受到重創。
- 請勿將您在工作中得知的機密資訊用於個人利益，或向任何未授權方揭露機密資訊。

外部通訊

Konecranes 外部通訊部門會確保透過許多管道和媒體，向所有有關之利益相關者定期及時通知 Konecranes 相關事宜，支援我們廣大的目標和策略，並保護我們的品牌及聲譽。

只有 Konecranes 官方發言人，或是執行長或財務長特別授權的員工，才能與媒體代表、證券分析師、金融界其他成員、股東或其他團體或組織，談論有關 Konecranes 的業務。

向媒體提供和/或公開傳播的資訊，必須有益且具真實性。Konecranes 產生和傳達的任何公開資訊，必須符合所有適用的法律與法規，以及 Konecranes 一般的品牌與通訊準則和政策。這也適用於所有行銷內容與材料，以及社群媒體。

在社群媒體上，Konecranes 員工是最有效的公司暨品牌大使，您的參與有助公司建立和控管我們在線上的聲譽及強大的數位能見度。



資源：
[外部通訊準則](#)
[社群媒體準則](#)



您的角色

- 金融界或股東索取 Konecranes 的財務資訊時，請轉由投資人關係部副總裁處理。
- 媒體或一般大眾索取 Konecranes 的財務資訊或其他資訊時，請轉由品牌與通訊部副總裁或外部通訊部主管處理。
- 請記住，當您在社群媒體上代表 Konecranes 時，即便您使用私人帳號，也必須按照我們的《行為準則》行事。

內線消息

Konecranes 尊重並遵守相關證券法律，確保內線消息安全無虞、受到保護。

任何具精確性的資訊，凡尚未公開、直接或間接涉及 Konecranes 或任何其他金融工具發行者（無論該金融工具係公開交易，或由 Konecranes 或此類其他發行者所發行，包括股票），且公開時將可能重大影響這些金融工具的價格，或相關衍生金融工具的價格，即屬內線消息。內線消息對證券或其他金融工具價格的影響，可能是正面，也可能是負面。

執行工作時，員工可能會得知 Konecranes 本身、供應商、分包商、客戶或其他對手的內線消息或其他非公開機密資訊。



資源：
Konecranes Plc 內線規範



您的角色

- 若您擁有關於 Konecranes 的內線消息或重大非公開資訊，您不得買賣 Konecranes 的金融工具（例如股票）、其他證券或相關衍生性金融商品。
- 若您獲得內線消息，或其他有關另一家公司的非公開資訊，亦適用相同的交易禁令。
- 您不得將內線消息洩密給其他可能買賣證券的人，或建議他們根據此類資訊從事證券買賣。
- 此外，除非適用法律允許揭露內線消息，否則您不得揭露之。

紀錄保留

所有紀錄必須至少 (或最多) 遵行適用法律和法規所要求的保留期限。必須找出對 Konecranes 的業務十分重要的紀錄 (包括但不限於公司紀錄), 並將這些紀錄儲存於 Konecranes 場所的安全位置, 或 Konecranes 核准的系統/資料庫內。



您的角色

- 若 Konecranes 法律部門通知您法院發出傳票, 或通知您尚未決定是否會 (或可能會) 展開訴訟或政府調查, 並指示您暫停銷毀與此類傳票、訴訟或調查有關的紀錄, 您必須留住並保存「所有」可能與該傳票、訴訟或調查有關的紀錄, 直到法律部門通知您不再需要此類紀錄為止。

尋求建議和通報疑慮

勇於表達相當重要
如何發聲？



勇於表達相當重要

如果您有任何疑問或疑慮，請主動聯絡。

我們有幾個提出疑問和疑慮的管道。在做出正確決定和付諸行動的時候，您會得到支援。

Konecranes 合規與道德團隊負責有關違規情事的內部調查，必須向他們告知疑似違規之情事。所有調查都必須根據本集團的調查原則和政策祕密進行。

會向 Konecranes 合規與道德委員會及 Konecranes 董事會稽核委員會，定期通報調查結果。

違反法律、本《行為準則》或其他公司政策的員工，會受到紀律處分，可能包括根據適用法律終止聘僱。



資源：

[吹哨者說明](#)

[內部網路舉報入口網站](#)

[吹哨者管道](#)



您的角色

- 如有任何疑問或疑慮，請聯絡直屬經理或當地管理層其他成員。
- 亦可直接來信 (compliance@konecranes.com) 或利用 Konecranes 機密吹哨者管道，聯絡我們的人力資源或法律部門代表，或任何一位合規與道德官。

我們具有明確的反報復政策：Konecranes 絕不容忍對善意舉報疑慮者進行任何類型的報復。



如何發聲？

和您的經理談談

通常是解決問題最快、最有效的方式

與人資部門、法律部門或當地管理層談談

當地團隊隨時為您提供協助

聯絡合規與道德團隊

您可以直接或透過集團吹哨者管道聯絡合規與道德官

吹哨者管道

- 機密
- 在當地法律允許之情形下，可匿名舉報
- 如需了解更多資訊，請造訪內部網路的 Speak-Up Portal 及 compliance@konecranes.com

<https://report.whistleb.com/en/Konecranes>



資源：
吹哨者說明
[內部網路舉報入口網站](#)
吹哨者管道

KONECRANES®

www.konecranes.com

2023年7月25日經董事會批准
2023年10月1日生效