



KONE CRANES®

আচরণ বিধি

সূচি

CEO- এর মুখবন্দ	3
নতৃত্ব দনি	4
উদ্বশেষ	5
আমাদরে মান	6
আমাদরে সকলরে একটা ভূমিকা পালন করতে হবে	7
কর্মী এবং পরবিশেরে জন্য দায়-দায়িত্ব	8
মানবাধিকার	9
বচতিরষ, সমতা এবং অন্তর্ভুক্তি	10
স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা	11
ডটা সুরক্ষা ও গোপনীয়তা	13
পরবিশেগত দায়-দায়িত্ব	14
বশিবস্তু অংশীদার	15
দুরনীত-বিরোধী এবং ঘুষ-বিরোধী	16
স্বাধরথরে দ্বন্দ্ব	17
স্বচ্ছ পরতযিোগতি	18
আনতরজাতকি বাণজিয	19
আমাদরে গ্রাহক	21
আমাদরে সাপ্লাই চহেন	22
আমাদরে কোম্পানি	23
কোম্পানির রসিোর্স ব্যবহার	24
সাইবার নিরাপত্তা	25
গোপনীয়তা এবং বুদ্ধিবৃত্তকি সম্পত্তি	26
অ্যাকাউন্টিং এবং আর্থকি পরতবিদেন	27
বাইরে যোগাযোগ	28
অভ্যন্তরীণ তথ্য	29
রকেরড সংরক্ষণ	30
পরামর্শ চাওয়া এবং উদ্বগে রপিোর্ট করা	31
অভযিোগ জানানো গুরুত্বপূর্ণ	32
কীভাবে অভযিোগ জানাবনে	33

প্রিয় সহকর্মীবৃন্দ

বাধ্যবাধকতা এবং নীতিগত আচরণ আমরা যা কিছু তার ভিত্তি গঠন করে আইনি বাধ্যবাধকতার প্রয়োজনীয়তা ছাড়াও কোম্পানি হিসেবে আমরা নিজের ব্যবসা প্রতিষ্ঠান সততা এবং নৈতিকতার মানদণ্ড মেনে চলে পরিচালনার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। কোম্পানি হিসেবে এটি আমাদের পারফরম্যান্স এবং সাফল্যের চাবিকাঠি।

আমাদের ব্যবসা পরিচালনার জন্য আইনি বাধ্যবাধকতা ছাড়াও আমাদের আচরণবিধি অভ্যন্তরীণ মান এবং নৈতিক মানগুলি সুস্পষ্টভাবে বর্ণনা করে দৈনন্দিন কার্যকলাপ পরিচালনা করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করে। আমাদের সকলকে এটির বিষয়ে নিজেদেরকে অবহিত হওয়ার জন্য উৎসাহিত করি কেননা এটি আমাদের গ্রাহক, সরবরাহকারী এবং সহকর্মীদের জন্য যথাযথভাবে কাজ করার জন্য সহায়তা করে। অনুগ্রহ করে এইসব নীতিমালার বিষয়ে অবহিত হোন এবং এগুলির বিষয়বস্তু ও তা মেনে না চলার ফলাফল সম্পর্কে জানুন। নীতিমালার এইসব মানদণ্ড সকল কর্মচারী, পরিচালক, পরামর্শদাতা, এজেন্ট, ঠিকাদার, সাব-কন্ট্রাক্টর এবং বিশ্বজুড়ে আমাদের ব্যবসায়িক ইউনিটগুলির জন্য প্রযোজ্য। আমাদের পরিচালনার আওতায় থাকা সকল কার্যকলাপে এইসব আইন ও প্রবিধান প্রয়োগ করা হয়।

আমি সংস্থার দায়িত্ব, কর্তৃত্ব এবং দায়বদ্ধতার প্রতিনিধিত্বকে প্রমোট করি যাতে আমরা কর্মতত্পর থাকি এবং আমাদের গ্রাহকদের বিষয়ে সিদ্ধান্ত নিতে পারি। সুতরাং, এটি আরও বেশি গুরুত্বপূর্ণ যে, আমরা সর্বোচ্চ পর্যায়ের নৈতিকতা মেনে চলে কাজ করব।

যেকোনো নীতিমালার লঙ্ঘন হলে বা লঙ্ঘনের সম্ভাবনা থাকলে সে বিষয়ে দ্রুত রিপোর্ট করার দায়িত্ব আমাদের সকলের। এই বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি করা, প্রশ্নগুলির উত্তর সুস্পষ্ট করা এবং সমস্যাগুলি সমাধান করা এবং Konecranes-কে একটি স্বাস্থ্যকর কর্মক্ষেত্র করার পাশাপাশি অসাধারণ বৈশ্বিক সংস্থা হিসেবে গড়ে তোলা অপরিহার্য।

আপনার কোনও প্রশ্ন থাকলে, সহায়তার জন্য আপনার ঊর্ধ্বতন ম্যানেজারের সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও আপনি আমাদের Konecranes-এর বাধ্যবাধকতা এবং নীতিমালা সংক্রান্ত কর্মকর্তা বা এই নীতির সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। যেকোনো দ্বিধায় থাকলে আপনার সাহায্য চাওয়া উচিত।

Anders Svensson
President & CEO



নত্বের দিন

বিধির উদ্দেশ্য

আমাদের মান

আমাদের সকলকে একটি ভূমিকা পালন করতে হবে



বধিরি উদ্দেশ্যে

দায়বদ্ধ ব্যবসায়িক অনুশীলনসমূহ দীর্ঘমেয়াদি প্রতিদ্বন্দ্বিতামূলক পারফরম্যান্স ও মুনাফা নিশ্চিত করার জন্য গুরুত্বপূর্ণ।

Konecranes এর আচরণ বিধি আমরা কীভাবে ব্যবসা করি তার মৌলিক শর্তাবলীর রূপরেখা প্রণয়ন করে। আমাদের কোম্পানির নীতি এবং মানের সাথে বিধিটি আপনাকে নৈতিকভাবে এবং আইন মেনে আপনার কাজ সম্পাদন করতে সাহায্য করবে।

আমাদের মান হল মৌলিক নীতি যা আমাদের সিদ্ধান্ত গ্রহণ, আচরণ এবং অভ্যন্তরীণ ও বাহ্যিক কোর্সে কেহাল্‌রেদের সাথে মিথধরিয় কোর্সে তের্ গাইড হিসেব কাজ কের।

আমরা সর্বোচ্চ নৈতিক আচরণের জন্য চেষ্টা করি। আমরা যে সব দেশে ব্যবসা করি সেসব দেশে আমাদের গ্রাহক, ব্যবসায়িক অংশীদার, সরবরাহকারী, উপ-ঠিকাদার এবং কর্মীদের প্রতি এবং সমাজ ও আর্থিক বাজারের প্রতি আমরা যে নিয়মগুলো বজায় রাখতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ সেগুলি আচরণ বিধি বর্ণনা করে। বিধির নীতিগুলি আমাদের সাপ্লাই চেইন থেকে আমাদের প্রত্যাশার ব্যাপারে এবং আমাদের জন্য কাজ করে এমন প্রত্যেকের ব্যাপারে বর্ণনা করে। Konecranes জাতিসংঘের গ্লোবাল কমপ্যাক্টের দশটি নীতি এবং বহুজাতিক উদ্যোগের জন্য OECD- এর নির্দেশিকার প্রতি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

আমরা প্রযোজ্য আইনের সাথে সম্পূর্ণ বাধ্যবাধতার প্রতি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। কোডটি জাতীয় আইন প্রতিস্থাপন বা ওভাররাইড করার উদ্দেশ্যে নয়, তবে এটিকে সর্বদা সর্বনিম্ন শর্ত এবং প্রত্যাশা হিসাবে দেখা উচিত।



আমাদের মান

গ্রাহকদের অগ্রাধিকার দেওয়া

- আমরা বিশ্বস্ত সম্পর্ক গড়ে তুলি এবং আমাদের গ্রাহকদের বিজয়ী হতে সাহায্য করার জন্য প্রতিদিন কাজ করে এমন সমাধান সরবরাহ করি। এটা খুব সহজ।
- প্রতিটি মিথস্ক্রিয়া মূল্যবান এবং প্রতিটি বিবরণ গুরুত্বপূর্ণ। আমাদের গ্রাহকদের চাহিদার দ্বারা আমাদের সিদ্ধান্তগুলি জানানো হয়: আজ এবং আগামীকাল।

সঠিক কাজ করা

- একটি দায়িত্বশীল, টেকসই ব্যবসা হওয়া সর্বদা সহজ নয় এবং এটিতে প্রায়শই সাহস লাগে। তবে আমরা এটা করি কারণ আমরা বিশ্বাস করি এটা করা সঠিক কাজ।
- আমরা নিজেদের সর্বোচ্চ নৈতিক মান ধরে রাখি এবং আমাদের কাজকর্মের মালিকানা গ্রহণ করি। আমরা নিরাপদ এবং সুরক্ষিত উপাদান হ্যান্ডলিং সমাধান সরবরাহ করি এবং একটি ডিকার্বনাইজড, বৃত্তাকার বিশ্ব সক্ষম করি।

ভালোর জন্য পরিচালনা

- আমরা কখনই চলনশীলতা, শেখা এবং উন্নতি বন্ধ করি না। আমরা সর্বদা একটি ভালো উপায় খুঁজতে অনুপ্রাণিত এবং চালিত। এটাই কেবল আমাদের পরিচয়।
- এবং প্রযুক্তি নেতৃত্ব, আমাদের উদ্ভাবনের শক্তি এবং সমস্যা সমাধানের দক্ষতার মাধ্যমে, আমরা প্রতিদিন উন্নতি করার নতুন উপায় খুঁজি।

একসাথে জেতা

- সবকিছুই আমাদের কর্মীদের দিয়ে শুরু হয়। আমরা একটি বৈচিত্র্যময়, বৈশ্বিক টিম - সকলেই আমাদের ভাগ করা সাফল্যে অবদান রাখছেন।
- আমরা আমাদের অংশের যোগফলের চেয়ে বেশি - একত্রে কাজ করছি, একত্রে জিতেছি এবং সবসময় একে অপরকে সাহায্য করছি।
- এবং টিমের জন্য সবচেয়ে ভালোটি করতে আমরা একে অপরকে বিশ্বাস করি।

আমাদের সকলের একটি ভূমিকা পালন করতে হবে

Konecranes তার শেয়ারহোল্ডার, অংশীদার, গ্রাহক, সাপ্লায়ার্স, কর্মচারী এবং কমিউনিটির প্রতি Konecranes-এর প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী স্বচ্ছতার সাথে এবং ভালো কর্পোরেট শাসনের নিয়মাবলী, নির্দেশিকা এবং নীতি অনুসারে পরিচালিত হয়।

এই আচরণ বিধি Konecranes পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদিত। Konecranes কমপ্লায়েন্স অ্যান্ড ইথিক্স কমিটি এর সুপারিশের উপর ভিত্তি করে, Konecranes লিডারশীপ টিম (KLT) এই বিধিটি নিয়মিত পর্যালোচনা করবে এবং অডিট কমিটি ও বোর্ডের অনুমোদনের জন্য প্রয়োজন হলে বিধিতে পরিবর্তন আনার প্রস্তাব করবে।

প্রতিটি Konecranes কর্মী, ম্যানেজার, অফিসার এবং পরিচালক থেকে প্রতিষ্ঠানে তাদের পদমর্যাদা নির্বিশেষে এই আচরণবিধি প্রচার এবং মেনে চলার প্রত্যাশা করা হচ্ছে।

আপনার ভূমিকা

কর্মী

- প্রদত্ত আচরণ বিধি এবং আরও বিশদ নির্দেশিকা পড়ুন, বুঝুন এবং মেনে চলুন।
- প্রয়োজনীয় কমপ্লায়েন্স প্রশিক্ষণ সম্পূর্ণ করুন।
- কমপ্লায়েন্স উদ্বেগ রিপোর্ট করুন।

ম্যানেজার

- কর্মীদের আচরণ বিধি মেনে চলতে সাহায্য করুন।
- কর্মীরা প্রয়োজনীয় কমপ্লায়েন্স প্রশিক্ষণগুলি সম্পূর্ণ করেছেন তা নিশ্চিত করুন।
- একটি সুস্থ সমস্যা নিয়ে কথা বলার সংস্কৃতি গড়ে তুলুন এবং সকল রিপোর্টকৃত কমপ্লায়েন্স সংক্রান্ত উদ্বেগগুলি গুরুত্ব সহকারে আমলে নিন।
- কমপ্লায়েন্স এবং এথিক্স অফিসারদের রিপোর্টকৃত কমপ্লায়েন্স সংক্রান্ত উদ্বেগগুলি সম্পর্কে অবহিত করুন।
- আদর্শ হয়ে নেতৃত্ব দিন: কর্মীদের জন্য সেট করা নিয়ম এবং নির্দেশিকা মেনে চলুন।

ম্যানেজমেন্ট

- নিশ্চিত করুন যে, কমপ্লায়েন্স এবং নৈতিক ব্যবসায়িক অনুশীলন আমাদের কাজ করার পদ্ধতিতে রয়েছে।
- প্রাসঙ্গিক কমপ্লায়েন্স ঝুঁকির ক্ষেত্রগুলি জানুন যা প্রাসঙ্গিক কাজকর্মকে প্রভাবিত করতে পারে এবং এই জাতীয় ঝুঁকিগুলি হ্রাস করার জন্য সক্রিয় ব্যবস্থা গ্রহণ করুন।
- সততার প্রতি আমাদের প্রতিশ্রুতির অংশীদার হবে এমন কর্মীদের নিয়োগ করুন এবং উন্নত করুন।
- নিশ্চিত করুন যে, সকল গ্রুপ কোম্পানি এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠান আচরণবিধি মেনে চলে যেগুলিতে Konecranes ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ চর্চা করে।

কর্মী এবং পরিবেশের জন্য দায়-দায়িত্ব

মানবাধিকার
বৈচিত্র্য, সমতা & অন্তর্ভুক্তি
স্বাস্থ্য এবং নিরা
ডেটা সুরক্ষা ও গোপনীয়তা
পরিবেশগত দায়-দায়িত্ব

মানবাধিকার

Konecranes মানবাধিকারের আন্তর্জাতিক বিল এবং কর্মক্ষেত্রে মৌলিক নীতি ও অধিকার সম্পর্কিত আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার (ILO) ঘোষণায় বর্ণিত মানবাধিকারকে সম্মান করে।

আমরা ব্যবসায়িক এবং মানবাধিকার সংক্রান্ত জাতিসংঘের গাইডিং নীতির প্রতি প্রতিজ্ঞ। এই নীতিগুলির সাথে সামঞ্জস্য রেখে, আমরা মানবাধিকারের উপর প্রভাব চিহ্নিত করতে, প্রতিরোধ করতে, প্রশমিত করতে, মোকাবেলা করতে এবং যেখানে প্রয়োজন সেখানে প্রতিকারের জন্য যথাযথ অধ্যবসায় প্রক্রিয়া পরিচালনা করি।

Konecranes পেশাগত স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তার বিষয়ে আপস করে না এবং কর্মীদের গোপনীয়তাকে সম্মান করে। Konecranes বৈষম্য কিংবা শিশু শ্রম বা জোরপূর্বক শ্রম গ্রহণ করেনা। কর্মঘণ্টা আইনি সীমার মধ্যে রাখা হয়। সেই সাথে এই গ্রুপ এমন কাজের পরিবেশকে সহ্য করেনা যেটা আন্তর্জাতিক আইন ও অনুশীলনের সাথে সাংঘর্ষিক।

Konecranes সংঘ তৈরির স্বাধীনতা ও সামগ্রিক দরকষাকষির অধিকারের ফলপ্রসূ স্বীকৃতিতে সম্মুত্ত রাখে। আমরা ট্রেড ইউনিয়নে হস্তক্ষেপের যেকোনো কাজ নিষিদ্ধ করি এবং সরল বিশ্বাসের প্রেক্ষাপটে অর্থপূর্ণ আলোচনার জন্য ট্রেড ইউনিয়ন প্রতিনিধিদের প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করি।

আমরা আশা করি আমাদের পুরো সাপ্লাই চেইন আমাদের নীতিমালা অনুযায়ী তাদের ব্যবসা পরিচালনা করবে।

আপনি বিধিতে বৈচিত্র্য, সমতা এবং অন্তর্ভুক্তি, গোপনীয়তার পাশাপাশি স্বাস্থ্য এবং সুরক্ষা সম্পর্কে এরপরে আরও পড়তে পারেন।



রিসোর্স:

মানবাধিকারের নীতিমালা

ন্যায্য শ্রম কাঠামো



বৈচিত্র্য, সমতা এবং অন্তর্ভুক্তি

Konecranes- এর লক্ষ্য হলো একটি বৈচিত্র্যময় এবং অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মপরিবেশ তৈরি করা যেখানে কর্মীরা নিজস্ব হতে পারেন, তাদের অবদানের জন্য আস্থাশীল এবং মূল্যবান বোধ করতে পারেন এবং যেখানে কর্মীরা একাত্মতার অনুভূতি অনুভব করতে পারেন।

উদ্দেশ্য হল এটি নিশ্চিত করা যে, প্রত্যেক ব্যক্তি সফল হওয়ার সুযোগ পাবেন, তাদের বিভিন্ন ব্যাকগ্রাউন্ডের মূল্যায়ন করা হয় এবং ভিন্নতার যোগ্যতাকে স্বাগত জানানো হয় এবং কাজে লাগানো হয়।

Konecranes নিয়োগ করা ও অনুশীলনের উন্নয়ন, সুবিধাবলী ও বেতনের ক্ষেত্রে একটি সমান সুযোগের ভিত্তিতে কর্মী নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠান। আমরা সকল ব্যাকগ্রাউন্ডের বৈচিত্র্যকে স্বাগত জানাই ও সমর্থন করি এবং কোনো ব্যক্তির প্রতি জাতি, ধর্ম, বর্ণ, লিঙ্গ, বয়স, বৈবাহিক অবস্থা, জাতীয় পরিচয়, সেক্সুয়াল ওরিয়েন্টেশান, নাগরিকত্ব, রাজনৈতিক মতাদর্শ, ট্রেড ইউনিয়নের সদস্যপদ বা অক্ষমতার মতো (যেখানে আবেদনকারী বা কর্মী আবাসন বা আবাসন ছাড়াই কাজের গুরুত্বপূর্ণ কার্যক্রমসমূহ পালন করার জন্য যোগ্য বিবেচিত হয়) যেকোনো ভিত্তিতে নিয়োগ, ভাড়া করা, পদোন্নতি বা চাকুরীর অন্য যেকোনো অবস্থার ক্ষেত্রে বৈষম্য সহ্য করব না।



- আমরা কোনো ধরনের বৈষম্যমূলক ভাষা সহ্য করব না বা অন্য কোনো মন্তব্য, কৌতুক বা আচরণ সহ্য করবেনা যেটা একটি আক্রমণাত্মক বা বৈরী কর্মপরিবেশ সৃষ্টি করে।
- আমরা যৌন নিগ্রহ সহ কর্মক্ষেত্রে যেকোনো ধরনের নিগ্রহ কঠোরভাবে নিষিদ্ধ করব না। Konecranes যেসকল আচরণ নিগ্রহের সৃষ্টি করে সেই সকল আচরণ প্রতিহত করার জন্য এবং উপযুক্ত ক্ষেত্রে শাস্তি বিধানের জন্য যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করে। কর্মক্ষেত্র মানে এমন কোনো জায়গা যেখানে ব্যবসা বা কাজ সম্পর্কিত কার্যক্রম পরিচালিত হয়।
- নৈতিক বা শারীরিক নিগ্রহ, বা ক্ষমতার অপব্যবহারের অন্য কোনো ধরনের আচরণকে আমরা কঠোরভাবে নিষিদ্ধ করি।

প্রতিটি Konecranes কর্মী মেধার ভিত্তিতে সমান সুযোগ এবং সমান বিবেচনা পাওয়ার অধিকারী।



রিসোর্স:

বৈচিত্র্য, সমতা এবং অন্তর্ভুক্তি নীতির বিবৃতি

স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা

Konecranes তার কর্মীদের একটি আকর্ষণীয়, স্বাস্থ্যকর এবং নিরাপদ কর্মপরিবেশ দিতে এবং কর্মীদের শারীরিক ও মানসিক সুস্থতার সাপোর্ট প্রদানের চেষ্টা করে।

ধারাবাহিক উন্নতি, কমপ্লায়েন্স, বিশ্ব-মানের শ্রেষ্ঠত্ব, এবং ব্যবস্থাপনা নেতৃত্বাধীন উদ্যোগের মাধ্যমে Konecranes-এ স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা এমবেড করা হয়েছে।

আমরা আমাদের কর্মী, উপ-ঠিকাদার এবং আমাদের সংস্থার অন্য বিভিন্ন অংশে কর্মরতদের জন্য একটি স্বাস্থ্যকর, নিরাপদ ও ঝুঁকিমুক্ত কর্মপরিবেশের উন্নতি বিধান করছি। এছাড়াও, আমরা এমন একটি সংস্কৃতি বজায় রাখার লক্ষ্য রাখি যেখানে প্রত্যেকে স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তার দায়িত্ব নেয় এবং "যদি আপনি এটি দেখতে পান তাহলে আপনি এটির মালিক" মানসিকতা গ্রহণ করে।

এছাড়াও Konecranes এমন পণ্যের উন্নয়ন ও উৎপাদন প্রক্রিয়া সেই সাথে এমন মান নিশ্চিতকরণ পদ্ধতি প্রয়োগ করে যার লক্ষ্য হলো এমন স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ঝুঁকিসমূহ সর্বনিম্ন পর্যায়ে নামিয়ে আনা যেগুলো তার পণ্য ও সেবাসমূহের সাথে সম্পৃক্ত।



রিসোর্স:

স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা নীতির বিবৃতি

জীবন রক্ষাকারী আচরণ



যেকোনো কাজ শুরু করার আগে

কাজ শুরু করার আগে একটু সময় নিন, অপেক্ষা করুন এবং চিন্তা করুন। ঝুঁকি পর্যালোচনা সম্পূর্ণ করুন, এবং প্রত্যেকে তাদের কাজ নিরাপদে করতে পারবেন তা নিশ্চিত করার জন্য সমস্ত সুরক্ষা এবং নিয়ন্ত্রণ যথাস্থানে থাকা নিশ্চিত করুন।



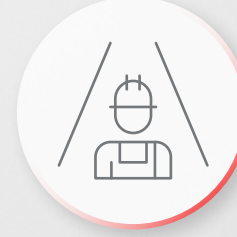
ড্রাইভিং

যানবাহন ভাল অবস্থায় আছে তা নিশ্চিত করুন। সকল ট্রাফিক আইন মেনে চলুন, রক্ষামূলক ও পরিমিত ড্রাইভিং অনুশীলন করুন।



লিফটিং ও রিগিং

একটি লিফট প্ল্যান এবং/অথবা নির্দিষ্ট কাজের নির্দেশিকা রাখুন এবং অনুসরণ করুন। আপনি ব্যবহার করার জন্য প্রশিক্ষিত এমন সনদপ্রাপ্ত সরঞ্জাম দিয়ে লিফটিং ও রিগিংয়ের কাজ করুন। আটকে রাখা লোডের নিচে কখনই হাঁটবেন না।



সীমাবদ্ধ স্পেস

কখনও সীমাবদ্ধ স্পেসে প্রবেশ করবেন না যদি আপনার কাছে নির্দিষ্ট ওয়ার্ক পারমিট না থাকে, এটি করার জন্য আপনি প্রশিক্ষিত, অনুমোদিত না হন, একটি নিশ্চিত প্রি-টাঙ্ক রেসকিউ প্ল্যান তৈরি করা না থাকে এবং প্রয়োজনীয় বাতাসের গুণমান পরীক্ষা করা না থাকে।



উচ্চতায় কাজ করা

উদ্দেশ্যে বায়বীয় প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করুন, ব্যবহারের আগে সরঞ্জাম পরীক্ষা করুন। পতনের সুরক্ষা সরঞ্জাম পরিধান করুন, কাজের স্থানটিকে আলাদা করুন এবং চিহ্নিত করুন এবং সংলগ্ন ক্রেনের চলাচলে বাধা দিন।



যন্ত্রপাতি

হাত এবং অঙ্গ ঘূর্ণায়মান যন্ত্রপাতি ও চলমান পার্টস থেকে দূরে রাখুন। মিসিং বা ক্রটিপূর্ণ ইন্টারলক বা গার্ডের সরঞ্জাম চালাবেন না। সুরক্ষা ডিভাইস কখনই ওভাররাইড করবেন না, উপযুক্ত সরঞ্জাম ব্যবহার করুন।



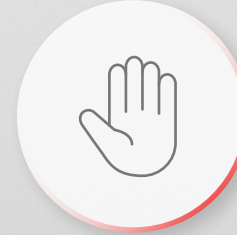
শক্তি নিয়ে কাজ করা

যেকোনো কাজ করার আগে সমস্ত সরঞ্জামের লক আউট, ট্যাগ আউট এবং ট্রাই আউট (LOTOTO) করুন। এনার্জি বন্ধ করুন, যাচাই করুন, লক আউট করুন এবং শক্তির উৎসে ট্যাগ করুন এবং কাজের জায়গাটিতে পরীক্ষা করুন।



মোবাইল সরঞ্জাম

নির্দিষ্ট ইউনিটে সঠিকভাবে প্রশিক্ষিত এবং সনদপ্রাপ্ত না হলে মোবাইল সরঞ্জামগুলি পরিচালনা করবেন না। মোবাইল সরঞ্জাম চালানো থেকে নিরাপদ দূরত্ব বজায় রাখুন।



আপনার হাত দিয়ে কাজ করা

হাত এবং অঙ্গ ঘূর্ণায়মান যন্ত্রপাতি ও চলমান পার্টস থেকে দূরে রাখুন। মিসিং বা ক্রটিপূর্ণ ইন্টারলক বা গার্ডের সরঞ্জাম চালাবেন না। সুরক্ষা ডিভাইস কখনই ওভাররাইড করবেন না, উপযুক্ত সরঞ্জাম ব্যবহার করুন।



স্বাস্থ্য এবং সুস্থতা

নিজের যত্ন নিন – আপনার স্বাস্থ্য এবং সুস্থতা গুরুত্বপূর্ণ। স্বাস্থ্য এবং সুস্থতার বিষয়ে উদ্বিগ্ন হলে তাড়াতাড়ি সহায়তা চান। আপনি উদ্বিগ্ন হলে কখনই কারও বা কিছুইর পাশ দিয়ে হাঁটবেন না। Konecranes-এ আমরা কোনো প্রকার বুলিং বা নিগ্রহের প্রত্যাশা দিই না।


ডেটা সুরক্ষা ও গোপনীয়তা

Konecranes তার স্টেকহোল্ডার ও কর্মীদের গোপনীয়তা ও অখন্ডতাকে সম্মান করে এবং ডেটা সুরক্ষার উপর বেশ গুরুত্ব দেয় এবং ব্যক্তিগত তথ্যাবলী প্রক্রিয়াকরণ করার সময় উচ্চ মান প্রয়োগ করার লক্ষ্য নিয়েছে।

আমরা কেবল সেই ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ এবং জমা রাখি যা কার্যকর ক্রিয়াকলাপ এবং ব্যবসায়িক কার্যকলাপের জন্য প্রয়োজন।

আমাদের সংগ্রহকৃত ও পরিচালিত সকল ব্যক্তিগত তথ্য স্বচ্ছভাবে, আইনগতভাবে এবং সতর্কতার সাথে এবং এমন উপায়ে প্রক্রিয়াকরণ করা হবে যেটা আমাদের কর্মী ও অন্যান্য ব্যক্তিবর্গের গোপনীয়তা রক্ষা করে। সকল সংগৃহীত ও প্রক্রিয়াকৃত ব্যক্তিগত ডেটা অবশ্যই প্রাসঙ্গিক এবং সেই সীমিত পরিমাণের হতে হবে যা ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে ডেটা প্রক্রিয়াকরণের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয়। ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয়তার চেয়ে বেশি সময় ধরে ব্যক্তিগত ডেটা রাখা উচিত নয়।

Konecranes-এ ডেটা সুরক্ষা EU জেনারেল ডেটা প্রোটেকশন রেগুলেশন (GDPR) ও স্থানীয় প্রযোজ্য আইনগুলির ভিত্তিতে হয় এবং তা মেনে চলে।

 **রিসোর্স:**
তথ্য সুরক্ষা ইন্ট্রানেট



আপনার ভূমিকা

আপনি যদি কোনো ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ, প্রক্রিয়াকরণ বা রক্ষণাবেক্ষণের দায়িত্বে থাকেন বা এই ধরনের ডেটাতে অ্যাক্সেস পান তাহলে:

- কেবল আমাদের ন্যায়সঙ্গত এবং চিহ্নিত ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে আমাদের প্রয়োজনীয় ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ এবং প্রক্রিয়া করুন।
- সংগৃহীত ব্যক্তিগত তথ্য শুধুমাত্র উদ্দেশ্যে এবং হাতে থাকা কাজের জন্য প্রয়োজনীয় পরিমাণে ব্যবহার করুন।
- প্রযোজ্য আইন বা নির্দেশনাসমূহ ভঙ্গ করে ব্যক্তিগত তথ্যাবলী প্রকাশ করবেন না।
- এটি নিশ্চিত করুন যে, ব্যক্তিগত রেকর্ডে প্রবেশ সেই সকল কর্মীগণের জন্য সীমিত যাদের সেই তথ্যের জন্য উপযুক্ত অনুমোদন এবং একটি স্বচ্ছ ব্যবসায়িক প্রয়োজনীয়তা রয়েছে।

পরিশেষে দায়-দায়িত্ব

KoKonecranes একটি কার্বনমুক্ত এবং বৃত্তাকার বিশ্বকে সক্রিয় করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

KoKonecranes- এর জলবায়ু আকাঙ্ক্ষা বৈশ্বিক উষ্ণতা 1.5 ডিগ্রি সেলসিয়াসে সীমাবদ্ধ করার জন্য প্যারিস চুক্তির সাথে সংযুক্ত। আমাদের সবকিছুতে পরিবেশগত দায়বদ্ধতা অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।



রিসোর্স:

পরিবেশগত নীতির বিবৃতি

গ্রহ-সংরক্ষণ সংক্রান্ত আচরণ

দায়বদ্ধতাপূর্ণ খনিজের বিবৃতি

সীমাবদ্ধ পদার্থের তালিকা



- আমরা আমাদের গ্রাহকদের জন্য কার্যকর কম কার্বনের সলিউশন প্রদানের উপর ফোকাস করি।
- পণ্য তৈরির ক্ষেত্রে, আমরা রক্ষণাবেক্ষণযোগ্যতা এবং মেরামতযোগ্যতার পাশাপাশি পরিমিত এনার্জি এবং পরিবেশগতভাবে সতর্ক উপাদান নির্বাচনের চিন্তা করি।
- আমরা সলিউশনগুলির জীবনচক্রের মানকে সর্বাধিক করে এবং পুরো ভ্যালু চেইন জুড়ে বর্জ্য নির্মূল করার মাধ্যমে সার্কুলারিটি বৃদ্ধি করি।
- ক্রয়ের সিদ্ধান্তের ক্ষেত্রে, আমরা পরিবেশগত প্রভাব বিবেচনা করি এবং আমাদের জলবায়ু আকাঙ্ক্ষা ভাগ করে এমন সরবরাহকারী এবং উপ-সাপ্লাইয়ারদের সাথে সহযোগিতা করার চেষ্টা করি।

- আমরা খনিজের দায়বদ্ধতাপূর্ণ সোর্সিং এবং বিপজ্জনক পদার্থের ব্যবহার কমানোর জন্য কাজ করি।
- আমরা আমাদের নিজস্ব ক্রিয়াকলাপে শক্তি এবং সম্পদের পরিমিত ব্যবহারের পাশাপাশি রাসায়নিক এবং বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উপর ফোকাস করে এমন পদ্ধতিগত পরিবেশ সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা অনুশীলনগুলি অনুসরণ করি এবং আমাদের সরবরাহকারী এবং উপ-সাপ্লাইয়ারদের কাছ থেকে একই জিনিস প্রত্যাশা করি।



আপনার ভূমিকা

- পরিবেশগত দায়িত্ব সমর্থনে আপনার ভূমিকা বুঝুন - নেতিবাচক প্রভাবগুলি কমাতে এবং ইতিবাচক প্রভাবগুলি সর্বাধিক করার জন্য কাজ করুন।
- আপনার দায়িত্বের ক্ষেত্রে পরিবেশগত বিবেচনাগুলি অন্তর্ভুক্ত করুন।
- বর্জ্য এবং পরিবেশগত প্রভাব হ্রাস করুন, উদাহরণস্বরূপ, সম্পদের পরিমিত ব্যবহার বিবেচনা করে এবং বিমান ভ্রমণের সিদ্ধান্ত নেওয়ার আগে ভালো করে চিন্তা করুন।
- পরিবেশগত ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ ও প্রশমিত করুন এবং আপনি যা দেখছেন তার মালিকানা নিন।
- আপনার ম্যানেজারকে সম্ভাব্য বিচ্যুতির রিপোর্ট করুন।

বিশ্বস্ত অংশীদার

দুর্নীতি-বিরোধী এবং ঘুষ-বিরোধী
স্বার্থের দ্বন্দ্ব
স্বচ্ছ প্রতিযোগিতা
আন্তর্জাতিক বাণিজ্য
আমাদের গ্রাহক
আমাদের সাপ্লাই চেইন



দুর্নীতি-বিরোধী এবং ঘুষ-বিরোধী

Konecranes চাঁদাবাজি, আত্মসাৎ এবং ঘুষ সহ সকল প্রকার দুর্নীতির বিরুদ্ধে কাজ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

কোনো কলুষিত ব্যবসায়িক চর্চায় জড়িত হওয়া কঠোরভাবে নিষিদ্ধ, এবং আপনি সরাসরি বা তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে, কোনো ঘুষ, কিকব্যাক বা অন্যান্য অনুপযুক্ত পেমেন্ট চাইবেন বা গ্রহণ করবেন না বা দিতে পারবেন না। অনুপযুক্ত পেমেন্ট বলতে অনুপযুক্ত ব্যবসায়িক সুবিধা বা ব্যক্তিগত লাভ অর্জন বা ধরে রাখার অভিপ্রায়ে প্রদত্ত মূল্যের যেকোনও কিছুকে বোঝায়।

সুবিধার মূল্যমান, এর ফলাফল, স্থানীয় রীতিনীতির এ সম্পর্কিত অভিমত, স্থানীয় কর্তৃপক্ষের দ্বারা এই জাতীয় পেমেন্টের ক্ষেত্রে সহনশীলতা বা ব্যবসার জন্য পেমেন্টের কথিত প্রয়োজনীয়তা নির্বিশেষে ঘুষ গ্রহণ নিষিদ্ধ। সুবিধা প্রদান একইভাবে নিষিদ্ধ যদি না অনুরোধকৃত পেমেন্টে ব্যর্থতা কারো জীবন, স্বাস্থ্য বা স্বাধীনতার জন্য তাৎক্ষণিক ঝুঁকি সৃষ্টি করে যেমনটি দুর্নীতিবিরোধী নীতিতে আরও বিস্তারিতভাবে ব্যাখ্যা করা হয়েছে।

Konecranes কোনো অবস্থাতেই মানি লন্ডারিং এ অংশগ্রহণ করাকে সমর্থন করেনা।



রিসোর্স:

দুর্নীতি-বিরোধী নীতি

[অনুদান, স্পনসরশিপ এবং মার্কেটিং কো-অপারেশন নীতি](#)

[MySupport গিফ্টস & হসপিটালিটি পোর্টাল](#)

বিক্রয় মধ্যস্থতাকারীদের সাথে কাজ করা

Konecranes এর ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপে একাধিক বিক্রয় মধ্যস্থতাকারীর সাথে সহযোগিতা অন্তর্ভুক্ত থাকে, যেমন বিক্রয় এজেন্ট, পরিবেশক, পরামর্শদাতা এবং লাইসেন্সধারী। এই ধরনের যেকোনো পার্টনারের সততা নিশ্চিত করা গুরুত্বপূর্ণ। সুতরাং, ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে যুক্ত হওয়ার আগে আমাদেরকে অবশ্যই সর্বদা যথাযথ পরিশ্রম এবং পটভূমি যাচাই করতে হবে এবং প্রয়োজনীয় অভ্যন্তরীণ অনুমোদন নিশ্চিত করতে হবে। আমাদেরকে অবশ্যই সক্রিয়ভাবে পার্টনারদের আচরণ পর্যবেক্ষণ করতে হবে।

আমরা আমাদের বিক্রয় মধ্যস্থতাকারীদের কাছে থেকে আশা করব যেন তারা তাদের ব্যবসা একই নৈতিক মান অনুযায়ী পরিচালনা করেন যা আমরা Konecranes-এ অনুসরণ করি। কোনো বিক্রয় মধ্যস্থতাকারীর জন্য আমাদের পক্ষ থেকে বা অন্যভাবে কোনো দুর্নীতিমূলক চর্চায় জড়িত হওয়া কঠোরভাবে নিষিদ্ধ।



আপনার ভূমিকা

সরকারি কর্মকর্তাদের সঙ্গে লেনদেন

- সরকারী কর্মকর্তাদের সাথে লেনদেন এবং কাজ করার সময় বিশেষ সতর্কতা অবলম্বন করুন, যেহেতু রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন উদ্যোগ সহ সরকারী কর্মকর্তাদের জন্য কঠোর নিয়ম ও প্রবিধান রয়েছে, উদাহরণস্বরূপ, উপহার এবং আতিথেয়তা এবং টেন্ডারিং প্রক্রিয়া সম্পর্কিত।

উপহার এবং আতিথেয়তা

- উপহার, আতিথেয়তা বা অন্যান্য ব্যবসায়িক সৌজন্যের প্রস্তাব করা বা গ্রহণ করা যুক্তিসঙ্গত, স্বচ্ছভাবে এবং প্রযোজ্য আইন সঙ্গত তা নিশ্চিত করুন।
- উপহার এবং আতিথেয়তা গ্রহণ বা দেওয়ার করার সময় Konecranes-এর রিপোর্টিং এবং প্রাক-অনুমোদন প্রক্রিয়া অনুসরণ করুন।
- সর্বদা বোঝার চিন্তা করুন যে, একটি উপহার বা আতিথেয়তা অন্যদের চোখে থাকতে পারে।

অনুদান এবং স্পনসরশিপ

- অনুদান বা স্পনসরশিপ করার সময়, স্বচ্ছভাবে এবং Konecranes-এর নির্ধারিত নিয়ম এবং প্রক্রিয়া অনুযায়ী কাজ করুন।
- রাজনৈতিক দল বা অন্যান্য রাজনৈতিক সংগঠনের জন্য কখনোই অনুদান দিবেন না।

স্বার্থের দ্বন্দ্ব

আমরা সবসময় আশা করি আমাদের কর্মীরা Konecranes এবং Konecranes- এর স্টেকহোল্ডারদের সর্বোত্তম স্বার্থে কাজ করবেন।

আমাদের কর্মীদের স্বার্থের দ্বন্দ্ব এড়ানো উচিত এবং ব্যক্তিগত লাভের জন্য তাদের পদ বা Konecranes- এর সম্পদ ব্যবহার করা উচিত নয়। আমাদের কর্মীদের একটি দ্বন্দের ধারণা এড়াতে কাজ করা উচিত। আপনার ব্যক্তিগত স্বার্থ আপনার Konecranes- এর চাকরিতে বা Konecranes-এর পক্ষে নিরপেক্ষ সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতায় হস্তক্ষেপ করলে স্বার্থের দ্বন্দ্ব দেখা দেয়।



পরিস্থিতির উদাহরণ যেখানে একটি প্রকৃত বা সম্ভাব্য দ্বন্দ্ব দেখা দিতে পারে এবং যা নিষিদ্ধ হতে পারে:

- **উপহার এবং আতিথেয়তার পরিস্থিতি**
উপহার বা আতিথেয়তা প্রদান বা গ্রহণ করা, যা গ্রহণকারীর উপর একটি বাধ্যবাধকতা এবং দাতার উপর একটি প্রত্যাশা তৈরি করে দাতার পক্ষ নেওয়ার জন্য প্রাপকের রায়কে প্রভাবিত করে বা করার সম্ভাবনা থাকতে পারে।
- **অধিভুক্ত ব্যক্তির পরিস্থিতি**
পরিবারের সদস্যের মালিকানাধীন বা পরিবারের সদস্য হিসাবে একই রিপোর্টিং লাইনে কাজ করে এমন সরবরাহকারী বা উপ-ঠিকাদারদের কাছ থেকে পরিষেবা কেনা।
- **অবসর সময়ের কাজ**
একটি স্পোর্টস ক্লাবকে অনুদান বা স্পনসর করা যেখানে সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী একজন বোর্ডের সদস্য হন বা যখন সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্যোগ থেকে উপকৃত হন।
- **ব্যবসার সুযোগ**
এমন একটি ব্যবসা শুরু করা যা Konecranes- এর সাথে প্রতিযোগিতা করে।
- **আর্থিক স্বার্থ**
Konecranes-এর সরবরাহকারী বা উপ-ঠিকাদারের সাথে আর্থিক স্বার্থ বা লাভজনক মালিকানা থাকা।



আপনার ভূমিকা

নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন:

- আমি Konecranes-এর জন্য যে কাজটি করি সেটিতে কি এটি হস্তক্ষেপ করে?
- আমি কি ব্যক্তিগত লাভের জন্য কোম্পানির সম্পদ, সম্পর্ক বা আমার পদ ব্যবহার করছি?
- এটি অন্য কারো জন্য স্বার্থের দ্বন্দ্ব বলে মনে হতে পারে?
- এটা কি Konecranes – এর স্বার্থের সাথে প্রতিদ্বন্দ্বিতা করে?

আপনি যদি এই প্রশ্নগুলোর যেকোনোটর উত্তর "হ্যাঁ" দেন, তাহলে:

- থামুন! আপনার ম্যানেজার বা কমপ্লায়েন্স এবং এথিক্স অফিসারের কাছ থেকে নির্দেশনা চান, কারণ আপনাকে MySupport স্বার্থের দ্বন্দের ঘোষণা পোর্টাল এর মাধ্যমে দ্বন্দ্ব জানাতে হতে পারে।



রিসোর্স:

স্বার্থের দ্বন্দ্ব নির্দেশিকা

MySupport স্বার্থের দ্বন্দের ঘোষণা পোর্টাল

স্বচ্ছ প্রতিযোগিতা

Konecranes স্বচ্ছ প্রতিযোগিতাকে সমর্থন করে ও এটির জন্য চেষ্টা করে যাচ্ছে এবং প্রযোজ্য প্রতিযোগিতার আইন মেনে চলার জন্য প্রতিজ্ঞাবদ্ধ।

আপনি এমন সকল কর্মকান্ড থেকে বিরত থাকবেন যা স্বচ্ছ প্রতিযোগিতার সাথে সাংঘর্ষিক হবে বা স্বচ্ছ প্রতিযোগিতা আইন সম্পর্কিত উদ্বেগ সৃষ্টি করবে, উদাহরণস্বরূপ, প্রতিদ্বন্দ্বীদের সাথে মূল্য নির্ধারণ, গ্রাহক, বা সরবরাহকারী বা অন্যান্য নন-পাবলিক তথ্যাবলী শেয়ার করা।



রিসোর্স:

Konecranes-এর প্রতিযোগিতা নীতি
উপ-ঠিকাদারির জন্য প্রতিযোগিতা নির্দেশিকা



আপনার ভূমিকা

- আপনার প্রতিযোগী কারা তাদের জানুন, ফলো করুন এবং বের করুন। অদূর ভবিষ্যতে আমাদের সাথে প্রতিযোগিতা শুরু করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে এমন যেকোনো ব্যবসাকে প্রতিযোগী হিসাবে বিবেচনা করা উচিত।
- কোনো প্রতিযোগীর সাথে সংবেদনশীল তথ্য আলোচনা, যোগাযোগ বা বিনিময় করবেন না।
- প্রতিযোগীদের সাথে সম্মত হবেন না বা এমন কিছু করবেন না যার কারণে প্রতিযোগিতাকে সীমাবদ্ধ হিসাবে দেখা যেতে পারে।
- আমাদের দ্বৈত বিতরণ মডেলের কারণে, নিশ্চিত করুন যে বিটা এবং আলফা চ্যানেলগুলির মধ্যে কোনও সংবেদনশীল তথ্যের আদান-প্রদান নেই এবং বিটা চ্যানেল এবং আলফা পার্টনাররা একে অপরের সাথে স্বাধীন প্রতিযোগী হিসাবে প্রতিদ্বন্দ্বিতা করে।
- বাজারে আপনার পদ অনুসরণ করুন এবং বুঝুন – নিজেকে জিজ্ঞাসা করুন, আমাদের পদ কি প্রভাবশালী হিসাবে বিবেচিত হতে পারে? আপনি যদি প্রভাবশালী পদে থাকেন তাহলে এটির অপব্যবহার করবেন না, উদাহরণস্বরূপ, অস্বচ্ছ বা বৈষম্যমূলক মূল্য নির্ধারণে, খরচ সেভিংয়ের উপর ভিত্তি করে ভলিউম ডিসকাউন্ট ছাড়া অন্যান্য ডিসকাউন্ট, বা সরবরাহ করতে অস্বীকার করা।
- মালিকানাধীন খুচরা যন্ত্রাংশ বিক্রি করতে অস্বীকার করবেন না বা একই রকম গ্রাহকদের কাছ থেকে ভিন্ন মূল্য নিতে বা বিভিন্ন ছাড় দিতে অস্বীকার করবেন না।
- Konecranes আইনি ফাংশনের সাথে প্রথমে পরামর্শ না করে কোনো চুক্তিতে নন-কম্পিট বা নন-সলিসিয়েশনের ধারা বা আঞ্চলিক সীমাবদ্ধতা ব্যবহার করবেন না।

আন্তর্জাতিক বাণিজ্য

Konecranes সকল জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক বাণিজ্য নিষেধাজ্ঞা ও অবরোধ এবং সকল রপ্তানি ও আমদানি নিয়ন্ত্রণ এবং এর ব্যবসার জন্য প্রযোজ্য শুল্ক আইন মেনে চলে।

তাই, Konecranes নিষেধাজ্ঞার তালিকা নিয়ে তার ব্যবসায়িক পার্টনারদের স্ক্রীন করে এবং রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ এবং শুল্ক প্রবিধানের শর্তাবলীর ভিত্তিতে তার লেনদেন পর্যালোচনা করে।



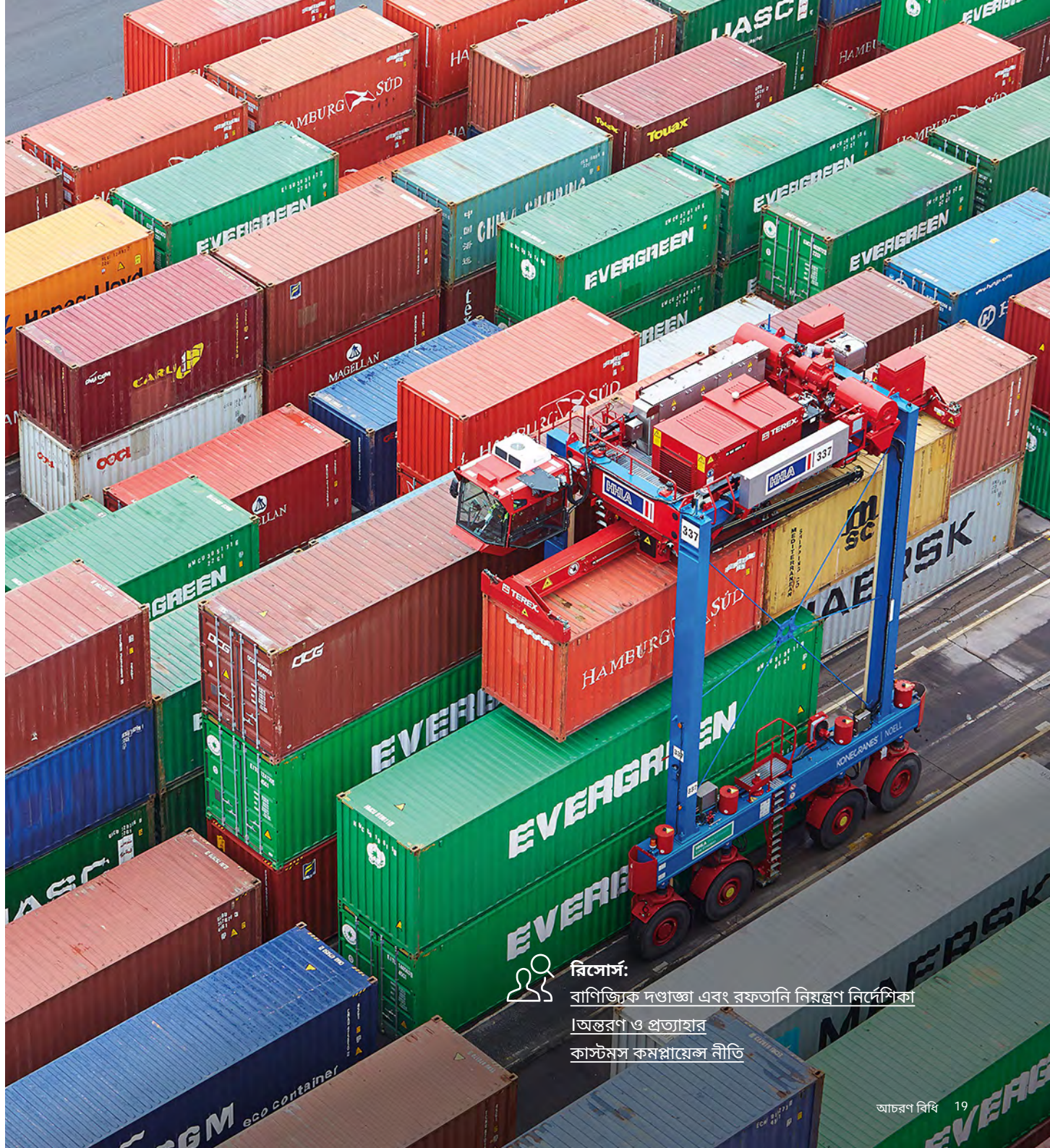
আপনার ভূমিকা

- প্রাসঙ্গিক নিষেধাজ্ঞা তালিকায় অন্তর্ভুক্ত হওয়া বা নিষেধাজ্ঞাভুক্ত অঞ্চলে বসবাসকারী কোনও ব্যক্তি বা সংস্থার সাথে ব্যবসায়িক লেনদেন করবেন না।
- কোনো অবস্থাতেই রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ বা শুল্ক নিয়ম লঙ্ঘন করে এমন কোনো ব্যবসায়িক কার্যক্রম করবেন না।



রিসোর্স:

বাণিজ্যিক দণ্ডাজ্ঞা এবং রফতানি নিয়ন্ত্রণ নির্দেশিকা
| অন্তরণ ও প্রত্যাহার
কাস্টমস কমপ্লায়েন্স নীতি



বাণিজ্য নিষেধাজ্ঞা এবং রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ

আন্তর্জাতিক বাণিজ্যের অখন্ড অংশ হল বাণিজ্য নিষেধাজ্ঞা এবং রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ নিয়ম মেনে চলা। সেরকম করার জন্য, আপনাকে একাধিক দিক বিবেচনা করতে হবে। পণ্য এবং যে দেশে সেগুলি বিক্রি বা পরিবহন করা হয় সেসম্পর্কে তথ্য ছাড়াও, পণ্যটির শেষ ব্যবহার এবং শেষ ব্যবহারকারী প্রাসঙ্গিক হতে পারে।

শেষ ব্যবহার

কিছু জটিল শেষ ব্যবহারের জন্য নিষেধাজ্ঞা/লাইসেন্সের শর্ত

উদাহরণ

- একটি "অতিরিক্ত-সতর্ক" দেশে সামরিক শেষ ব্যবহারের ক্ষেত্রে লাইসেন্সের প্রয়োজনীয়তা

শেষ ব্যবহারকারী

নিষেধাজ্ঞা তালিকায় অন্তর্ভুক্ত শেষ ব্যবহারকারীদের সাথে ব্যবসার নিষেধাজ্ঞা/লাইসেন্সের প্রয়োজনীয়তা

উদাহরণ

- প্রয়োজ্য নিষেধাজ্ঞা তালিকায় অন্তর্ভুক্ত সংস্থাগুলিতে আমাদের পণ্যগুলি পাঠানোর সম্পূর্ণ নিষেধাজ্ঞা



রিসোর্স:

বাণিজ্যিক দণ্ডাজ্ঞা এবং রফতানি নিয়ন্ত্রণ নির্দেশিকা

| অন্তরণ ও প্রত্যাহার

পণ্য

তালিকাভুক্ত দ্বৈত-ব্যবহারের পণ্য-/নিয়ন্ত্রিত আইটেমগুলির জন্য নিষেধাজ্ঞা/-লাইসেন্সের প্রয়োজনীয়তা

উদাহরণ

- রপ্তানি করার সময় নির্দিষ্ট ফ্রিকোয়েন্সি ইনভার্টার লাইসেন্সের অধীন হবে

দেশ

নির্দিষ্ট কিছু দেশ/অঞ্চলের সাথে ব্যবসার জন্য নিষেধাজ্ঞা/লাইসেন্সের প্রয়োজনীয়তা

উদাহরণ

- ভ্রমণ নিষেধাজ্ঞাভুক্ত দেশগুলি/অঞ্চল (2023 সালের হিসাবে): আফগানিস্তান, বেলারুশ, ক্রিমিয়া, ইরান, উত্তর কোরিয়া, রাশিয়া, সিরিয়া, ডোনেটস্ক, খেরসন, লুহানস্ক এবং জাপোরিঝিয়া অঞ্চলে ইউক্রেনের বেসরকারী নিয়ন্ত্রিত এলাকাসমূহ

আমাদের গ্রাহক

Konecranes আমাদের সততার জন্য পরিচিত এমন বিশ্বস্ত পার্টনার হতে চায়।

গ্রাহকদের সাথে আমাদের লেনদেনে অবশ্যই তার আসল প্রকৃতি প্রতিফলিত হতে হবে এবং তা প্রতিযোগিতামূলক মূল্য এবং উচ্চমানের পণ্য এবং পরিষেবার উপর ভিত্তি করে হতে হবে। আমরা আমাদের গ্রাহকদের সাথে সম্পর্কিত আর্থিক, কমপ্লায়েন্স এবং সততার ঝুঁকিগুলি বুঝতে পারি তা নিশ্চিত করতে সাহায্য করার জন্য আমরা Know Your Customer (আপনার গ্রাহককে জানুন/KYC) পদ্ধতি গ্রহণ করেছি।



আপনার ভূমিকা

- আমাদের গ্রাহকদের সাথে নৈতিকভাবে এবং স্বচ্ছভাবে আচরণ করুন যেন এটি নিশ্চিত হয় যে, আমাদের ব্যবসায়িক লেনদেন সর্বদা যেকোনো প্রযোজ্য আইনের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ।
- Konecranes-এর পণ্য সম্পর্কিত যেকোনও অবৈধ কার্যকলাপে জড়িত বা আমাদের KYC পদ্ধতি পাস করতে ব্যর্থ হয়েছে এমন কারও সাথে ব্যবসা করতে বা সহায়তা করতে অস্বীকার করুন।



রিসোর্স:
Konecranes: এর ক্রেডিট নীতি



আমাদের সাপ্লাই চেইন

সরবরাহকারী এবং উপ-ঠিকাদাররা Konecranes এর পণ্য এবং পরিষেবা ভ্যালু চেইনের একটি গুরুত্বপূর্ণ এবং অবিচ্ছেদ্য অংশ।

আমাদের সরবরাহকারী এবং উপ-ঠিকাদারদের সাথে সম্পর্কিত আইনি এবং নৈতিক শর্তাবলী এবং নীতিগুলি Konecranes- এর সরবরাহকারীর আচরণ বিধিতে ব্যাখ্যা করা হয়েছে। সরবরাহকারীদের সাথে যোগ্য হওয়া, জড়িত হওয়া এবং ব্যবসা পরিচালনা করার সময় এই নীতিগুলি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।



- আমরা আশা করি যে, আমাদের সরবরাহকারীগণ এবং উপ-ঠিকাদাররা তাদের ব্যবসা পরিচালনা করবে একই উচ্চপর্যায়ের আইনি, নৈতিক, মানবাধিকার এবং পরিবেশগত শর্তাবলী এবং নীতিগুলি মেনে চলে যা আমরা Konecranes-এ অনুসরণ করি।
- আমরা আশা করি যে, আমাদের সরবরাহকারী এবং উপ-ঠিকাদাররা তাদের নিজেদের সাপ্লাই চেইনে একই শর্তাবলী প্রয়োগ করবে।
- কোনো সরবরাহকারী বা উপ-ঠিকাদার নির্বাচন করার আগে, আমরা যথাযথ উপযুক্ত অধ্যবসায় পরিচালনা করি।
- আমরা আমাদের সরবরাহকারী এবং উপ-ঠিকাদারদের পর্যবেক্ষণ ও নিরীক্ষণ করি এবং একজন সরবরাহকারী বা উপ-কন্ট্রোলারের কর্মক্ষমতা Konecranes সরবরাহকারীর আচরণবিধিতে নির্ধারিত নীতিগুলির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ না হলে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করি।



আপনার ভূমিকা

আপনি যদি সরবরাহকারী বা উপ-ঠিকাদার নির্বাচন করার বা পরিচালনার জন্য দায়িত্বশীল হন তাহলে:

- একটি সরবরাহকারী বা উপ-ঠিকাদার নির্বাচন করার আগে, সরবরাহকারী আমাদের মানগুলি পূরণ করে এবং Konecranes- এর মতো একই আইনি এবং নৈতিক শর্তাবলী এবং নীতিগুলির প্রতি প্রতিশ্রুতিবদ্ধতা নিশ্চিত করার জন্য একটি উপযুক্ত ব্যাকগ্রাউন্ড পরীক্ষা করুন। মানবাধিকার সম্পর্কিত ঝুঁকি সম্পর্কে বিশেষভাবে সতর্ক থাকুন (মানবাধিকার সেকশন দেখুন), ঘুষ এবং দুর্নীতি (দুর্নীতি বিরোধী এবং ঘুষ বিরোধী সেকশন দেখুন) আন্তর্জাতিক বাণিজ্য কমপ্লায়েন্স (আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সেকশন দেখুন) এবং পরিবেশগত দায়িত্ব (পরিবেশগত দায়িত্ব সেকশন দেখুন)।
- পণ্য এবং পরিষেবার সমস্ত ক্রয় আমাদের সংগ্রহ নীতি এবং নির্দেশাবলী অনুসারে করা হয়েছে তা নিশ্চিত করুন।
- নিয়মিতভাবে সরবরাহকারী বা উপ-ঠিকাদারকে পর্যবেক্ষণ করুন এবং নিয়মিতভাবে ব্যাকগ্রাউন্ড চেক নবায়ন করুন।
- আপনি যদি Konecranes- এর সরবরাহকারীর আচরণবিধিতে বর্ণিত নীতির সাথে কোনো নন-কমপ্লায়েন্স সম্পর্কে সচেতন হন, তাহলে তাৎক্ষণিক এবং কার্যকর সংশোধনমূলক ব্যবস্থা নিন।



রিসোর্স:

সরবরাহকারীর আচরণ বিধি

আমাদের কোম্পানি

কোম্পানির রিসোর্স ব্যবহার
সাইবার নিরাপত্তা
গোপনীয়তা এবং বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি
অ্যাকাউন্টিং এবং আর্থিক প্রতিবেদন
বাইরে যোগাযোগ
অভ্যন্তরীণ তথ্য
রেকর্ড সংরক্ষণ



কোম্পানির রিসোর্স ব্যবহার

Konecranes- এর কর্মীদের অবশ্যই কোম্পানির সম্পদ রক্ষা করতে হবে এবং শুধুমাত্র বৈধ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে তাদের দক্ষ ব্যবহার নিশ্চিত করতে হবে।

কোম্পানীর সম্পদ বলতে আমরা বুঝি Konecranes-এর মালিকানাধীন সম্পত্তি, তহবিল, তথ্য বা বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি সেই সাথে ব্যক্তিগতভাবে ব্যবহৃত জিনিসপত্র যেমন মোবাইল ফোন ও কম্পিউটারসমূহ। চুরি, অযত্ন এবং অপচয় Konecranes-এর মুনাফার উপর সরাসরি প্রভাব ফেলে।

বিশেষভাবে অনুমোদনের সময় ব্যতীত, Konecranes-এর সকল সম্পত্তি যার মধ্যে রয়েছে যন্ত্রপাতি, জিনিসপত্র, সম্পদ ও মালিকানা তথ্যাবলী অবশ্যই শুধুমাত্র ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে ব্যবহৃত হবে। সমস্ত আইটি সিস্টেম এবং ডেটা, যার মধ্যে কম্পিউটার সরঞ্জাম, মোবাইল ডিভাইস, সফটওয়্যার, স্টোরেজ মিডিয়া এবং নেটওয়ার্ক অ্যাকাউন্ট রয়েছে, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, Konecranes- এর সম্পদ।

যখন কর্মীগণ ই-মেইল, ভয়েসমেইল বা তাৎক্ষণিক বার্তা পাঠানোর বা ইন্টারনেট অ্যাক্সেস করার জন্য Konecranes-এর রিসোর্স ব্যবহার করেন তখন তারা Konecranes-এর একজন প্রতিনিধি হিসেবে কাজ করছেন। এই সকল রিসোর্সের যেকোনো ধরনের অনুপযুক্ত ব্যবহার নিষিদ্ধ যেহেতু তা Konecranes-এর সুনামকে ক্ষুণ্ণ করতে পারে এবং রিসোর্স ও Konecranes-কে আইনি দায়বদ্ধতায় ফেলতে পারে।

ই-মেইলের ব্যক্তিগত প্রাসঙ্গিক ও অনিয়মিত ব্যবহার অনুমোদিত। তথাপি, বেআইনি, অননুমোদিত বা অনৈতিক উদ্দেশ্যে প্রাইভেট বার্তাসমূহ প্রেরণ করা যাবে না বা প্রাইভেট বার্তায় কোনো ধরনের অবৈদ কনটেন্ট যুক্ত করা যাবে না বা তৃতীয় পক্ষের অধিকারসমূহ লঙ্ঘন করবেনা। প্রাইভেট বার্তা ও ফাইলসমূহ একটি আলাদা ফোল্ডারে সেভ করতে হবে যেটা ধারণকৃত গোপন বার্তা অনুযায়ী শিরোনামের দ্বারা শনাক্তযোগ্য হয়। এটা আগত ও বহির্গত উভয় ধরনের বার্তার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।



রসোর্স:

সাইবার নরািপত্তা নীতি

সম্পদরে গ্রহণযোগ্য ব্যবহার



আপনার ভূমিকা

- Konecranes এর সম্পদের ক্ষতি এবং চুরি বা অপব্যবহার রোধ করার জন্য পদক্ষেপ গ্রহণ করুন।
- কাজের উদ্দেশ্যে কেবল Konecranes কর্তৃক অনুমোদিত সফটওয়্যার এবং পরিষেবা ব্যবহার করুন।
- Konecranes এর তহবিল ও সম্পত্তি রক্ষা করুন যেমনটি আপনি অপব্যবহার, ক্ষতি, জালিয়াতি বা চুরির বিরুদ্ধে নিজের সম্পত্তির জন্য করতেন।
- আপনার কম্পিউটার, মোবাইল ডিভাইস বা এক্সটার্নাল স্টোরেজ মিডিয়া হারিয়ে গেলে বা চুরি হয়ে গেলে অবিলম্বে Konecranes- এর আইটি হেল্পডেস্ক-এ রিপোর্ট করুন।
- কাজ সম্পর্কিত নয় এমন পরিষেবার নিবন্ধন করতে Konecranes কর্তৃক ইস্যু করা ই-মেইল ঠিকানা ব্যবহার করবেন না।
- Konecranes-এর ব্যবসার জন্য ব্যক্তিগত ইমেইল অ্যাকাউন্ট (যেমন, gmail বা yahoo) ব্যবহার করবেন না।
- Konecranes-এ আপনার চাকরি শেষ হলে, আপনার দখলে থাকা Konecranes-এর সবকিছু ফেরত দিন। আপনার Konecranes-এর OneDrive, কম্পিউটার বা স্টোরেজ মিডিয়াতে প্রাসঙ্গিক কোম্পানির তথ্য কীভাবে স্থানান্তর করা হয় সেবিষয়ে আপনার ম্যানেজারের সাথে একমত হোন।
- Konecranes-এর তথ্য সুরক্ষা নীতি এবং নির্দেশিকার সাথে নিজেকে পরিচিত করুন এবং মেনে চলুন।

সাইবার নিরাপত্তা

Konecranes নিয়ন্ত্রক এবং চুক্তিভিত্তিক সাইবার নিরাপত্তার শর্তাবলী মেনে চলে, সাইবার হুমকির বিরুদ্ধে কোম্পানিকে রক্ষা করে এবং শিল্পের সর্বোত্তম অনুশীলন অনুযায়ী সাইবার নিরাপত্তা পরিচালনা করে।

নিরাপদ ও সুরক্ষিত উপাদান হ্যান্ডলিংয়ের সমাধান সরবরাহ করার জন্য এবং সাইবার-সম্পর্কিত ঘটনা নির্বিশেষে আমাদের স্বাভাবিক ক্রিয়াকলাপে প্রভাবিত করতে পারে এমন পণ্য এবং পরিষেবা তৈরি করার ক্ষমতা নিশ্চিত করার জন্য সাইবার নিরাপত্তা গুরুত্বপূর্ণ।

Konecranes-এ আমরা প্রতিদিন সাইবার নিরাপত্তা সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করি। এই ছোট এবং বড় ঝুঁকিপূর্ণ নিরাপত্তা সিদ্ধান্তগুলি আমাদের গ্রাহকের অফারগুলির গুণমানকে, Konecranes-এর বাণিজ্যগত গোপনীয়তার সুরক্ষা, খ্যাতি এবং আমাদের কার্যক্রমের ধারাবাহিকতাকে প্রভাবিত করে।



রিসোর্স:

সাইবার নিরাপত্তা নীতিসাইবার নিরাপত্তা ইন্ট্রানেট



আপনার ভূমিকা

- সকল সম্ভাব্য সাইবার নিরাপত্তা ঘটনা বা সমস্যা অবিলম্বে Konecranes-এর আইটি হেল্পডেস্কে রিপোর্ট করুন।
- Konecranes-এর প্রক্রিয়া অনুযায়ী কাজ করুন। নিরাপত্তা নিয়ন্ত্রণ আমাদের কাজ করার সাধারণভাবে সম্মত উপায়ের অংশ।
- Konecranes-এর নিরাপত্তা নিয়ন্ত্রণের কার্যকারিতা বাইপাস বা সীমিত করা নিষিদ্ধ।
- আপনার ভূমিকা এবং দায়িত্বের সাথে সংশ্লিষ্ট সাইবার নিরাপত্তা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করুন।
- সবসময় আপনার সফটওয়্যার আপডেট রাখুন। কেবলমাত্র Konecranes সফটওয়্যার সেন্টার থেকে বা Konecranes আইটি হেল্পডেস্কের মাধ্যমে অ্যাপ্লিকেশন ডাউনলোড করুন।
- ইচ্ছাকৃতভাবে বা অবহেলার মাধ্যমে অন্য ব্যক্তিকে Konecranes-এর সুবিধা, অ্যাপ্লিকেশন, আইটি সিস্টেম, কম্পিউটার বা মোবাইল ডিভাইসে অননুমোদিত উপলভ্যতা প্রদান করা নিষিদ্ধ।
- স্থানীয় অনুশীলন অনুযায়ী Konecranes-এর সুবিধার সকল সম্ভাব্য অননুমোদিত ব্যক্তিদের রিপোর্ট করুন। যদি আপনার সাইটে Konecranes আইডি ব্যাজ ব্যবহার করা হয়, তাহলে সেগুলি দৃশ্যমান রাখুন।
- যেকোনো আইটি সিস্টেম বা পরিষেবা (ক্লাউড-ভিত্তিক পরিষেবা সহ) সংগ্রহ করা অবশ্যই Konecranes-এর সংগ্রহ প্রক্রিয়া (আমাদের সাপ্লাই চেইন সেকশন দেখুন) অনুযায়ী সম্পন্ন করা উচিত।
- Konecranes-এর তথ্য সুরক্ষা নীতি, মানদণ্ড এবং নির্দেশিকার সাথে নিজেকে পরিচিত করুন এবং মেনে চলুন।

গোপনীয়তা এবং বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি

Konecranes এবং এর অংশীদার, কাস্টমার, সরবরাহকারী, উপ-ঠিকাদার ও কর্মী সম্পর্কে বিশ্বস্ত তথ্যাবলী অবশ্যই গোপন রাখা হবে এবং অননুমোদিত প্রবেশের বিরুদ্ধে সুরক্ষিত রাখা হবে।

আমাদের বাণিজ্যের গোপনীয়তাগুলি আমাদের ভবিষ্যতের সাফল্যের জন্য গুরুত্বপূর্ণ, এবং সেগুলির গোপনীয়তা রক্ষার জন্য বিশেষ পরিচর্যা প্রদান করা আবশ্যিক। উদাহরণস্বরূপ, বাণিজ্যের গোপনীয়তাগুলোর মধ্যে রয়েছে গ্রাহক এবং সরবরাহকারীদের সাথে সম্পর্কিত বাণিজ্যিকভাবে সংবেদনশীল তথ্য, এবং গবেষণা এবং উন্নয়ন, একীভূতকরণ এবং অধিগ্রহণ, এবং অভ্যন্তরীণ প্রকল্প সম্পর্কিত তথ্য।

আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদাররা আমাদের সাথে গোপন তথ্য শেয়ার করতে পারেন। এটা গুরুত্বপূর্ণ যে আমরা আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের প্রতি যে গোপনীয়তা প্রতিশ্রুতি দিয়েছি তার অনুসরণ করার নিশ্চয়তা প্রদান করা গুরুত্বপূর্ণ।

আমরা নিশ্চিত করছি যে, আমাদের ব্যবসা পরিচালনার জন্য প্রয়োজনীয় বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তির অধিকার রয়েছে। আমরা আমাদের বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তির অধিকার রক্ষা করি এবং প্রয়োজনে আমাদের অধিকার রক্ষার জন্য পদক্ষেপ নিই।



রিসোর্স:

[তথ্য শ্রেণীবিভাগ স্ট্যান্ডার্ড](#)

[পেটেন্ট নীতি](#)

[ট্রেডমার্ক নীতি](#)

[ডুমেইন নীতি](#)

[NDA স্ট্যান্ডার্ড](#)



আপনার ভূমিকা

- গোপনীয় তথ্য ব্যবহার বা প্রকাশ করার সময় Konecranes-এর নীতি এবং নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন।
- আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে প্রাসঙ্গিক চুক্তিতে যথাযথ গোপনীয়তার বিষয় অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে তা নিশ্চিত করুন।
- Konecranes তথ্যগুলিকে সর্বজনীন, অভ্যন্তরীণ, গোপনীয় এবং গোপন হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করুন এবং তথ্য আদান-প্রদান এবং অ্যাক্সেস সম্পর্কিত নির্দেশিকা মেনে চলুন।
- ব্যক্তিগত সুবিধার জন্য আপনার কাজের অংশ হিসাবে আপনার জানা গোপনীয় তথ্য ব্যবহার করবেন না বা কোনো অননুমোদিত পক্ষের কাছে গোপনীয় তথ্য প্রকাশ করবেন না।
- অনুমতি ছাড়া অন্যের বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি ব্যবহার করবেন না।
- অনুমতি ছাড়া আমাদের বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তির অধিকার থেকে বঞ্চিত করবেন না।
- আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে সম্মত গোপনীয়তার শর্তাবলী অনুসরণ করার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করুন।



অ্যাকাউন্টিং এবং আর্থিক প্রতিবেদন

Konecranes সকল প্রযোজ্য আইন ও হিসাবরক্ষণের রীতি অনুসরণের মাধ্যমে তার আর্থিক কার্যক্রমের রেকর্ড রাখবে।

Konecranes এর ইউনিফর্ম রয়েছে, সাধারণভাবে গ্রহণযোগ্য হিসাব মূলনীতি স্ট্যান্ডার্ড ও সংজ্ঞাসমূহ রয়েছে যেগুলো আর্থিক হিসাব ও সকল ইউনিটের রিপোর্টের ক্ষেত্রে অনুসৃত হয়। গ্রুপের সম্মিলিত আর্থিক বিবৃতি IFRS স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী করা হয় যেখানে স্থানীয় আর্থিক বিবৃতি স্থানীয় অ্যাকাউন্টিং নীতি অনুসরণ করে।

Konecranes সম্পর্কে যেকোনো গণ আর্থিক তথ্য অবশ্যই সম্পূর্ণরূপে, সঠিকভাবে এবং নির্ভরশীলতার সাথে সংশ্লিষ্ট সময়ে Konecranes এর আর্থিক পরিস্থিতি তুলে ধরবে, যেটা প্রস্তুত হয়েছে প্রযোজ্য সময়সীমার মধ্যে।

Konecranes তার স্টেকহোল্ডারদেরকে তার আর্থিক স্ট্যাটাস ও পারফরম্যান্সের ব্যাপারে যুগপতভাবে এবং একই বিষয়ে তথ্য প্রদান করে স্বচ্ছভাবে ও উন্মুক্তভাবে, কোনো গ্রুপ বা ব্যক্তির প্রতি কোনোরূপ বাড়তি ফেডার করা ছাড়াই এবং আইন, স্টক এক্সচেঞ্জ নীতিমালা এবং সিকিউরিটিজ মার্কেটের গ্রহণযোগ্য অনুশীলন অনুসরণ করার মাধ্যমে।

Konecranes তার আর্থিক বিবৃতি প্রকাশের আগে একটি নীরব সময় পর্যবেক্ষণ করে এবং প্রশ্নের ভিত্তিতে প্রতি ত্রৈমাসিক এর শেষে অভ্যন্তরীণ রিপোর্টসমূহ শুরু হয়। এই সময়ে, Konecranes-এর প্রতিনিধিগণ Konecranes-এর আর্থিক বিষয়ের উপর কোনো মন্তব্য করেনা।



আপনার ভূমিকা

- সকল লেনদেন সঠিকভাবে অনুমোদিত এবং সঠিকভাবে ও সম্পূর্ণরূপে রেকর্ড হয়েছে তা নিশ্চিত করুন। মিথ্যা বা বিভ্রান্তিকর লেখা, রেকর্ড তৈরি বা নথিভুক্তিকরণ কঠোরভাবে নিষিদ্ধ।
- কোনো অবস্থাতেই কোনো মিথ্যা বা বিভ্রান্তিকর রিপোর্ট করবেন না বা লেনদেন করবেন না বা Konecranes-এর পক্ষে কোনো হিসাব সৃষ্টি করবেন না যদি আপনি জানেন যে, হিসাব বা লেনদেনের যেকোনো অংশ সহায়ক নথিপত্রে বর্ণিত উদ্দেশ্যের বাইরে অন্য কোনো উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা যাবে।
- আপনি যদি Konecranes-এর অ্যাকাউন্টিং বা সংশ্লিষ্ট সহায়ক ডকুমেন্টে কোনো জালিয়াতি লক্ষ্য করেন, তাহলে অবিলম্বে তা রিপোর্ট করুন। ব্যবস্থাপনা থেকে বা অভ্যন্তরীণ বা বাহ্যিক অডিটর থেকে তথ্য গোপন করা Konecranes-এর জন্য মারাত্মক ক্ষতির কারণ হতে পারে।
- ব্যক্তিগত মুনাফার জন্য আপনার কাজের অংশ হিসাবে আপনার জানা গোপনীয় তথ্য ব্যবহার করবেন না বা কোনো অননুমোদিত পক্ষের কাছে গোপনীয় তথ্য প্রকাশ করবেন না।



রিসোর্স:

নিয়ন্ত্রকের ম্যানুয়াল

বাইরে যোগাযোগ

Konecranes- এর বাইরে যোগাযোগে এটি নিশ্চিত করা হয় যে, সকল প্রাসঙ্গিক স্টেকহোল্ডারকে নিয়মিতভাবে একাধিক চ্যানেল এবং মিডিয়ার মাধ্যমে Konecranes সম্পর্কে সময়মতো অবহিত করা হয়, যা আমাদের বৃহত্তর লক্ষ্য এবং কৌশলকে সাপোর্ট করে এবং আমাদের ব্র্যান্ড এবং খ্যাতি রক্ষা করে।

শুধুমাত্র Konecranes- এর অফিসিয়াল মুখপাত্র বা কর্মীগণ যারা বিশেষভাবে CEO বা CFO কর্তৃক অনুমোদিত তারাই মিডিয়ার প্রতিনিধি, সিকিউরিটিজ বিশ্লেষক, আর্থিক কমিউনিটির অন্যান্য সদস্য, শেয়ারহোল্ডার বা অন্যান্য গ্রুপ বা সংস্থার সাথে Konecranes এর ব্যবসা সম্পর্কে কথা বলতে পারবেন।

মিডিয়াকে প্রদত্ত এবং/অথবা জনসাধারণের কাছে প্রচারিত তথ্যাবলী অবশ্যই তথ্যবহুল এবং স্বভাবগতভাবে সত্য হতে হবে। Konecranes-এর তৈরি এবং যোগাযোগ করা যেকোনও পাবলিক তথ্যাবলীর অবশ্যই সকল প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান এবং সাধারণ Konecranes ব্র্যান্ড এবং যোগাযোগ নির্দেশিকা ও নীতি মেনে চলতে হবে। এটি সকল বিপণনের বিষয় এবং উপকরণ ও সোশ্যাল মিডিয়ার ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য।

সোশ্যাল মিডিয়াতে, Konecranes কর্মীরা কোম্পানি এবং ব্র্যান্ডের সবচেয়ে কার্যকরী অ্যাম্বাসেডর এবং আপনার অংশগ্রহণ কোম্পানিকে তার অনলাইন খ্যাতি এবং শক্তিশালী ডিজিটাল উপস্থিতি তৈরি ও পরিচালনা করতে সহায়তা করে।



রিসোর্স:

বাইরে যোগাযোগের নির্দেশনাবলী
সোশ্যাল মিডিয়ার নির্দেশনাবলী



আপনার ভূমিকা

- আর্থিক কমিউনিটি বা শেয়ারহোল্ডারদের কাছ থেকে Konecranes-এর আর্থিক তথ্যের জন্য যেকোনো অনুরোধের ব্যাপারে ভাইস প্রেসিডেন্ট, বিনিয়োগকারী সম্পর্ক, এর কাছে রেফার করুন।
- মিডিয়া বা সাধারণ জনগণের কাছ থেকে আর্থিক তথ্য বা Konecranes সম্পর্কে অন্যান্য তথ্যের জন্য যেকোনো অনুরোধের ব্যাপারে ভাইস প্রেসিডেন্ট, ব্র্যান্ড এবং কমিউনিকেশনস, বা বাইরে যোগাযোগের প্রধানের কাছে রেফার করুন।
- মনে রাখবেন যে, সোশ্যাল মিডিয়াতে Konecranes-এর প্রতিনিধিত্ব করার সময় আপনাকে অবশ্যই আমাদের আচরণ বিধি অনুযায়ী কাজ করতে হবে, এমনকি আপনি যদি একটি ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্টও ব্যবহার করেন।

অভ্যন্তরীণ তথ্য

Konecranes সংশ্লিষ্ট নিরাপত্তা আইনসমূহকে শ্রদ্ধা ও অনুসরণ করে এটা নিশ্চিত করার মাধ্যমে যে ভিতরের তথ্যাবলী নিরাপদ ও সুরক্ষিত।

অভ্যন্তরীণ তথ্য হল সুনির্দিষ্ট প্রকৃতির যেকোনো তথ্য, যা সর্বজনীন করা হয়নি, যা সরাসরি বা পরোক্ষভাবে Konecranes বা এই জাতীয় সর্বজনীনভাবে ব্যবসা করা আর্থিক চুক্তির অন্য কোনো ইস্যুকারীর সাথে সম্পর্কিত বা Konecranes কর্তৃক বা অন্য কোনো ইস্যুকারীর প্রদত্ত আর্থিক চুক্তির (শেয়ার সহ) সাথে সম্পর্কিত, আর যদি সর্বজনীন করা হয়, তাহলে সেই আর্থিক চুক্তিগুলির মূল্যের উপর বা তৎসম্পর্কিত ডেরিভেটিভ আর্থিক চুক্তিগুলির মূল্যের উপর একটি উল্লেখযোগ্য প্রভাব ফেলতে পারে। নিরাপত্তার বা অন্যান্য আর্থিক বিষয়াবলীর মূল্যের উপর ভিতরের তথ্য ইতিবাচক বা নেতিবাচক হতে পারে।

তাদের কাজ চালানোর সময়, আমাদের কর্মীরা Konecranes, আমাদের সরবরাহকারী, উপ-ঠিকাদার, গ্রাহক বা অন্যান্য প্রতিপক্ষ সম্পর্কে অভ্যন্তরীণ তথ্য বা অন্যান্য অসর্বজনীন গোপনীয় তথ্য সম্পর্কে জানতে পারেন।



রিসোর্স:

Konecranes পিএলসির অভ্যন্তরীণ নিয়মনীতি



আপনার ভূমিকা

- যদি আপনার কাছে Konecranes সম্পর্কিত অভ্যন্তরীণ তথ্য বা বস্তুগত নন-পাবলিক তথ্য থাকে, তাহলে আপনার Konecranes-এর আর্থিক চুক্তি (যেমন শেয়ার), অন্যান্য সিকিউরিটিজ বা তৎসম্পর্কিত ডেরিভেটিভ কেনা বা বিক্রি করা নিষিদ্ধ।
- আপনি যদি অন্য কোম্পানির অভ্যন্তরীণ তথ্য বা অন্য নন-পাবলিক তথ্য পান, তাহলে একই বাণিজ্য নিষেধাজ্ঞা প্রযোজ্য।
- আপনাকে "টিপ দেওয়া" বা সিকিউরিটিজ কিনতে বা বিক্রি করতে পারে এমন কাউকে অভ্যন্তরীণ তথ্য দেওয়া বা এই ধরনের তথ্যের ভিত্তিতে সিকিউরিটিজ কেনা বা বিক্রি করার সুপারিশ করা থেকে নিষিদ্ধ করা হয়েছে।
- প্রযোজ্য আইনের অধীনে যেসব ক্ষেত্রে প্রকাশের অনুমতি দেওয়া হয়েছে তা ব্যতীত আপনাকে অভ্যন্তরীণ তথ্য প্রকাশ করা থেকেও নিষিদ্ধ করা হয়েছে।

রেকর্ড সংরক্ষণ

সকল রেকর্ড কমপক্ষে বা সর্বাধিক এই ধরনের আইন কানুন কর্তৃক আরোপিত সময়ের জন্য অবশ্যই সংরক্ষণ করতে হবে। Konecranes-এর ব্যবসার জন্য গুরুত্বপূর্ণ রেকর্ডগুলি, যার মধ্যে কর্পোরেট রেকর্ড রয়েছে তবে তাতে সীমাবদ্ধ নয়, অবশ্যই চিহ্নিত করতে হবে এবং Konecranes-এর প্রাপ্তনে বা Konecranes অনুমোদিত সিস্টেম/ডাটাবেসের মধ্যে একটি নিরাপদ স্থানে সংরক্ষণ করতে হবে।



আপনার ভূমিকা

- আপনি যদি কোনো সমন বা মূলতুবি বা হুমকিপ্ৰাপ্ত মোকদ্দমা বা সরকারী তদন্তের ব্যাপারে Konecranes-এর আইনি ফাংশন দ্বারা অবহিত হন এবং আপনাকে এই ধরনের সমন, মোকদ্দমা বা তদন্তের সাথে প্রাসঙ্গিক রেকর্ড ধ্বংস স্থগিত করার নির্দেশ দেওয়া হয়, তাহলে আপনাকে অবশ্যই সমস্ত রেকর্ড জমা ও সংরক্ষণ করতে হবে যা সমন, মোকদ্দমা, বা তদন্তের সাথে সংশ্লিষ্ট হয় যতক্ষণ না আপনাকে আইনি ফাংশন কর্তৃক এই ধরনের রেকর্ডের আর প্রয়োজন নেই মর্মে পরামর্শ দেওয়া হয়।

পরামর্শ চাওয়া এবং উদ্বেগ রিপোর্ট করা

অভিযোগ জানানো গুরুত্বপূর্ণ
কীভাবে অভিযোগ জানাবেন?

KONECRANES®

অভিযোগ জানানো গুরুত্বপূর্ণ

যখনই আপনার কোনো প্রশ্ন বা উদ্বেগ থাকে, যোগাযোগ করুন।

উদ্বেগ উত্থাপন এবং প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করার জন্য আমাদের বেশ কয়েকটি চ্যানেল রয়েছে। সঠিক সিদ্ধান্ত নিতে আপনাকে সহায়তা করা হয় এবং আপনার চ্যালেঞ্জকেও স্বাগত জানানো হয়।

Konecranes কমপ্লায়েন্স & এথিক্স টিম সম্মতি লঙ্ঘন সম্পর্কিত অভ্যন্তরীণ তদন্তের জন্য দায়ী, এবং তাদের অবশ্যই সন্দেহভাজন লঙ্ঘন সম্পর্কে অবহিত করা উচিত। সকল তদন্ত অবশ্যই গোপনীয়ভাবে গ্রুপের তদন্তের নিয়ম ও নীতি অনুসারে সম্পন্ন করা উচিত।

তদন্তের ফলাফলগুলি সময়ে সময়ে Konecranes কমপ্লায়েন্স এবং এথিক্স কমিটি এবং Konecranes পরিচালনা পর্ষদের অডিট কমিটির কাছে রিপোর্ট করা হয়।

যে কর্মীরা আইন, এই আচরণবিধি বা কোম্পানির অন্যান্য নীতি লঙ্ঘন করেন, তারা শাস্তিমূলক পদক্ষেপের সম্মুখীন হবেন যার মধ্যে থাকতে পারে প্রযোজ্য আইন অনুসারে চাকরির অবসান।



রিসোর্স:

[হুইসেলব্লোয়িং নির্দেশনা](#)

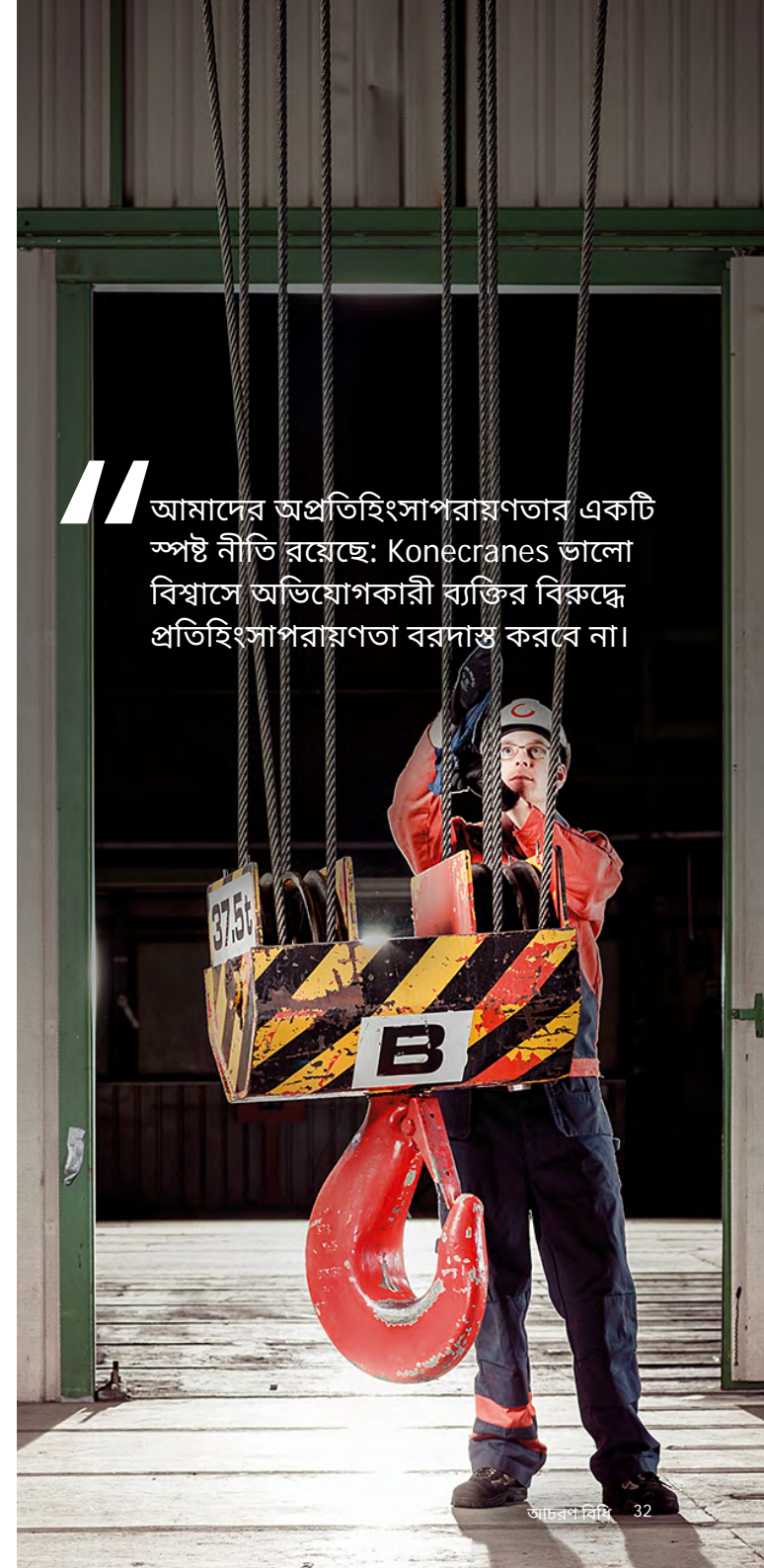
[ইন্ট্রানেটে Speak Up পোর্টাল](#)

[হুইসেলব্লোইং চ্যানেল](#)



আপনার ভূমিকা

- যদি আপনার কোনো প্রশ্ন বা উদ্বেগ থাকে, তাহলে আপনার সরাসরি ম্যানেজার বা স্থানীয় ব্যবস্থাপনার অন্য কোনো সদস্যের সাথে যোগাযোগ করুন।
- এছাড়াও, আপনি আমাদের এইচআর বা আইনি ফাংশনের একজন প্রতিনিধি বা আমাদের কমপ্লায়েন্স এবং এথিক্স অফিসারদের সাথে সরাসরি (ই-মেইল compliance@konecranes.com) অথবা গোপনীয় Konecranes হুইসেলব্লোয়িং চ্যানেল ব্যবহার করার মাধ্যমে যোগাযোগ করতে পারবেন।



আমাদের অপ্রতিহিংসাপরায়ণতার একটি স্পষ্ট নীতি রয়েছে: Konecranes ভালো বিশ্বাসে অভিযোগকারী ব্যক্তির বিরুদ্ধে প্রতিহিংসাপরায়ণতা বরদাস্ত করবে না।

কীভাবে অভিযোগ জানাবেন?

আপনার ম্যানেজারের সাথে কথা বলুন

এটা হল কোনও বিষয়ের সমাধানের
অতিদ্রুত ও সবচেয়ে কার্যকরী উপায়

এইচআর, আইনি বা আপনার স্থানীয় ব্যবস্থাপনার সাথে কথা বলুন

আপনার স্থানীয় দল সহায়তা
করার জন্য রয়েছে

কমপ্লায়েন্স এবং এথিক্স টিমের সাথে যোগাযোগ করুন

সরাসরি কিংবা আমাদের গ্রুপ
হুইসেলব্লোয়িং চ্যানেলের মাধ্যমে
কমপ্লায়েন্স এবং এথিক্স অফিসারদের
সাথে যোগাযোগ করুন

হুইসেলব্লোইং চ্যানেল

- গোপনীয়তা
- যেখানে স্থানীয় আইনের অনুমতি
আছে সেখানে অজ্ঞাতনামে জানানো
যাবে
- আরও তথ্য Intranet এর
Speak-Up Portal এবং
compliance@konecranes.com
এ উপলভ্য

[https://report.
whistleb.com/
en/Konecranes](https://report.whistleb.com/en/Konecranes)



রিসোর্স:

হুইসেলব্লোয়িং নির্দেশনা

ইন্ট্রানেটে Speak Up পোর্টাল

হুইসেলব্লোইং চ্যানেল

KONECRANES®

www.konecranes.com

25 জুলাই, 2023 তারিখে পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে
1 অক্টোবর, 2023 থেকে কার্যকর